



**Kaip rašyti skundą dėl Agentūros
sprendimo?**

Kas yra Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra?



Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrą šiame tekste vadinsime Agentūra.



Agentūra yra įstaiga,
kuri padeda žmonėms su negalia:

- nustato, kokią sunkią negalią turi žmogus,
- organizuoja, kokią pagalbą duoti žmogui,
- pasako reikalingą informaciją.



Agentūra gali suklysti,
kai nustato žmogaus negalią
ar suteikia pagalbą.



Jei Jums nepatinka Agentūros atsakymas, galite rašyti **skundą**.

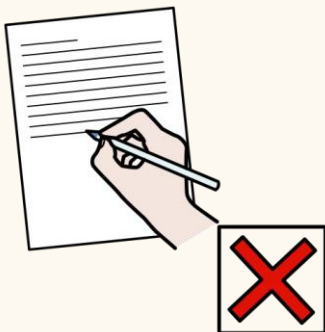
Skundas yra dokumentas, kuriame žmogus parašo, kad su juo kažkas pasielgė blogai.



Su žmogumi pasielgti blogai gali:

- kitas žmogus
- įstaiga.

Pavyzdžiui, Agentūra.



Žmogus gali rašyti skundą, nes:

- jam Agentūros atsakymas atrodo blogas,
- nori, kad Agentūra prašymą dar kartą perskaitytų,
- nori, kad Agentūra pakeistų atsakymą.

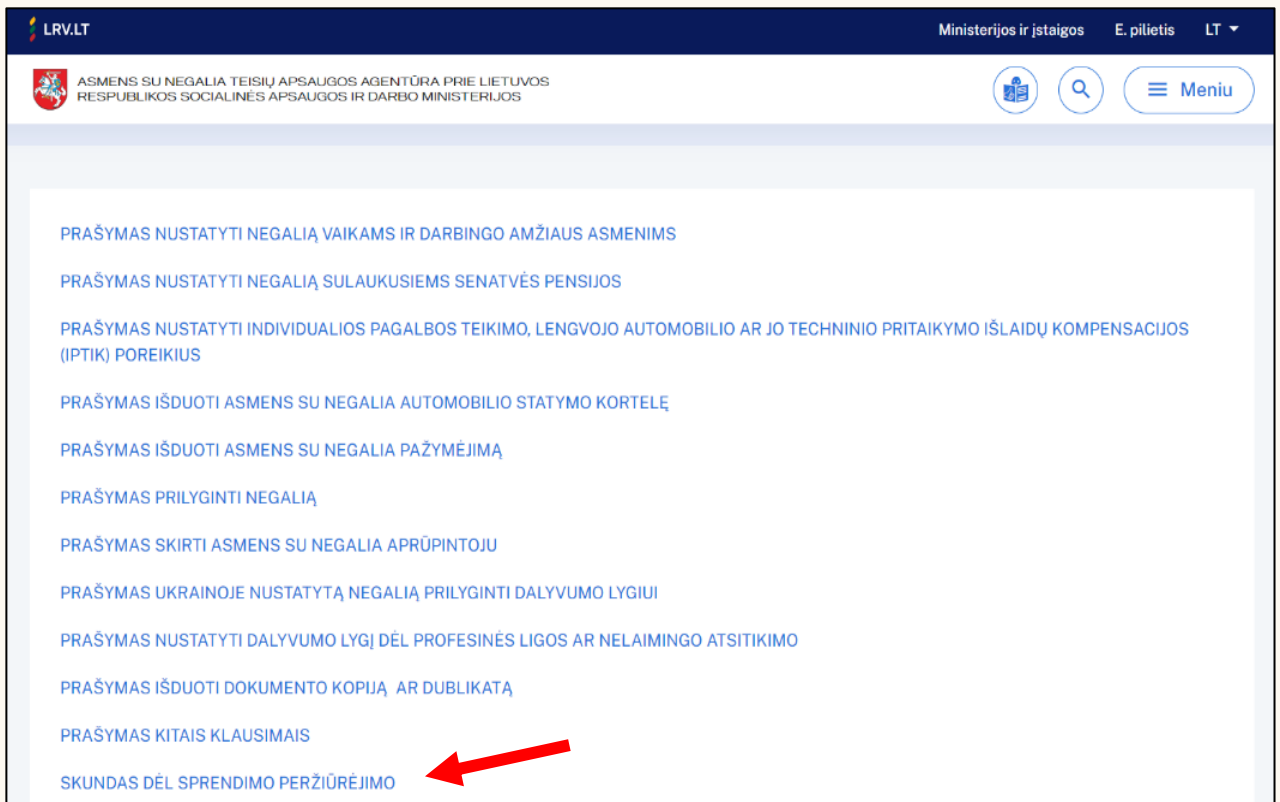
Kaip rašyti skundą Agentūrai?



Dokumentą, kuriame galima parašyti skundą, galite rasti paspaudę ant [šios mėlynos nuorodos](#).

Kai įjungsite nuorodą, matysite internetinį puslapį kaip pavaizduota apačioje.

Skundo dokumentas yra puslapio apačioje, kur yra nurodyta raudona rodyklė.



Skundą reikia duoti Agentūrai:



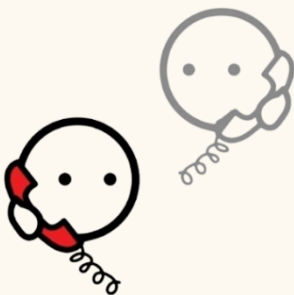
- Galite parašyti elektroninį laišką.
Elektroninį laišką reikia siųsti į info@anta.lt

- Galite parašyti laišką.
Ant voko užrašykite:
 - ✓ savo vardą ir adresą,
 - ✓ Agentūros adresą.Agentūros adresą rašykite dešinėje pusėje.



Rašykite taip:

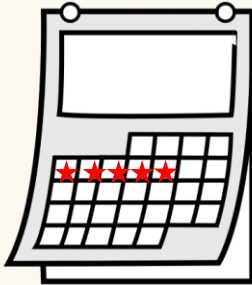
Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra
Švitrigailos g. 11 E,
Vilnius, LT-03228.



Apie skundą taip pat galite pranešti
paskambinę telefonu +370 5 230 30 60.



Skundą galite parašyti per 20 darbo dienų.
Dienos pradedamos skaičiuoti nuo tada,
kai gaunate Agentūros atsakymą.
Pavyzdžiui, nuo tos dienos,
kai gavote laišką iš Agentūros.



Darbo dienos yra:

- pirmadienis,
- antradienis,
- trečiadienis,
- ketvirtadienis,
- penktadienis.

Ką daryti, jei Agentūra dėl Jūsų skundo nepakeičia atsakymo?



Gali būti, kad Agentūra nepakeis atsakymo, nors Jūs parašėte skundą.

Jei Jums toks Agentūros sprendimas atrodo blogas, galite rašyti skundą **administracinių ginčų komisijai.**



Daugiau informacijos apie skundų rašymą rasite paspaudę [šią mėlyną nuorodą.](#)

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė
Prieinamumo užtikrinimo ir konsultacijų skyrius.

Teksto turinį patvirtino
Metodinės pagalbos ir analizės skyrius.

Tekstą vertino dienos centro „Šviesa“ lankytoja
Birutė Pocevičiūtė.

Teksto vertinimą koordinavo dienos centro „Šviesa“
darbuotoja Paula Stašaitienė

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://www.freepik.com/>
- <https://arasaac.org/>
- <https://anta.lrv.lt/lt/>