

# INTERNETINĖS ERDVĖS PRITAIKYMO ASMENIMS SU NEGALIA PARENGIMO ETAPAI



**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ  
APSAUGOS AGENTŪRA**  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS  
IR DARBO MINISTERIJOS

# Aktualumas

- Įgyvendinti teisės aktuose numatytus įpareigojimus viešojo sektoriaus įstaigoms internetines svetaines bei mobiliąsias programas pritaikyti asmenų su negalia poreikiams ir galimybėms.
- Viešojo sektoriaus skaitmeninėje erdvėje teikiama informacija turi būti pateikiama tokiu būdu, kad su ja susipažinti galėtų asmenys su įvairiomis negaliomis, sveikatos ir kognityvinius iššūkius patiriantys vartotojai.
- Šia informacine priemone siekiama pateikti viešojo sektoriaus įstaigų ir institucijų internetinės erdvės tinkamo pritaikymo rekomenduojamus žingsnius bei etapus.

# 1. Pasirengiamieji etapai

- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymu „Dėl informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ rekomenduojama:

**Pasitvirtinti ir savo internetinėse svetainėse paskelbti informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais bendravimo būdais vidaus tvarką**

**Paskirti darbuotoją ar padalinį, atsakingą už informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais bendravimo būdais vidaus tvarkos įgyvendinimą**

## 2. AKTUALIOS INFORMACIJOS APIE ĮSTAIGĄ PARENGIMAS

- Parengiamas aktualios, nekintančios informacijos apie įstaigą turinys, kuris bus skelbiamas įstaigos interneto svetainėje / mobilioje programoje lietuvių gestų bei lengvai suprantama kalbomis.

### INTERNETO SVETAINĖJE SKELBIAMOS NEKINTAMOS INFORMACIJOS LIETUVIŲ GESTŲ IR LENGVAI SUPRANTAMA KALBOMIS REKOMENDACIJOS

Eil. Nr.	Interneto svetainėje skelbiamos nekintamos informacijos lietuvių gestų ir lengvai suprantama kalbomis rekomendacijos
1.	Pateikiamas svetainės turinys, struktūra ir orientavimosi svetainėje instrukcija.
2.	Pateikiama informacija apie valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų atliekamas funkcijas, teikiamas paslaugas ir (ar) pagalbą.
3.	Pateikiami valstybės ir savivaldybės institucijos ir įstaigos kontaktai visuomenės konsultacijoms, jų darbo laikas lengvai suprantama kalba.
4.	Pateikiamos nuorodos į valstybės ir savivaldybės institucijos ir įstaigos interneto svetainėje esančią informaciją lietuvių gestų kalba ir (ar) lengvai suprantama kalba.
5.	Pateikiami svarbūs pranešimai ir (ar) kvietimai į valstybės ir savivaldybės institucijos ir įstaigos organizuojamus renginius.
6.	Pateikiamos nuorodos į dažnai užduodamų klausimų skiltį.

# 3. Informacijos lengvai suprantama kalba rengimas I

- Parengus aktualią informaciją apie įstaigą:

AKTUALI  
INFORMACIJA APIE  
ĮSTAIGĄ  
PARENGIAMA  
LENGVAI  
SUPRANTAMA  
KALBA

Išsami informacija kaip rengti tekstus lengvai suprantama kalba:

[Teksto lengvai suprantama kalba rengimo gairės  
Mokymai "Informacijos prieinamumas. Kaip rengti  
informaciją lengvai suprantama kalba"](#)

Rengiant informaciją lengvai suprantama kalba,  
naudojamosi jau parengtais geraisiais pavyzdžiais:  
[https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/lengvai-skaitomas-  
tekstas/](https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/lengvai-skaitomas-tekstas/)

# 4. Informacijos lengvai suprantama kalba rengimas II

- Parengus aktualią informaciją apie įstaigą:

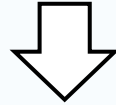
**AKTUALI  
INFORMACIJA APIE  
ĮSTAIGĄ  
PARENGIAMA  
LENGVAI  
SUPRANTAMA  
KALBA**

Parengtą lengvai suprantamos kalbos turinį siųsti Asmens su negalia teisių agentūros Konsultacijų centro el. paštu: **kc@anta.lt**, Konsultacijų centras patikrins teksto tinkamumą su tiksline grupe (patikrinimas šiuo metu trunka maždaug mėnesį, paslauga nemokama)

Jei tekste lengvai suprantama kalba reikalingos korekcijos, apie tai Konsultacijų centras informuos, jei korekcijų nereikia – tekstas paruoštas

## 5. Informacijos lietuvių gestų kalba rengimas

- Parengus aktualią informaciją apie įstaigą:



**Kreipiamasi į Lietuvių gestų kalbos vertinimo centrą dėl parengtos aktualios informacijos apie įstaigą išvertimo į lietuvių gestų kalbą, vertimo filmavimo bei maketavimo (paslauga nemokama)**



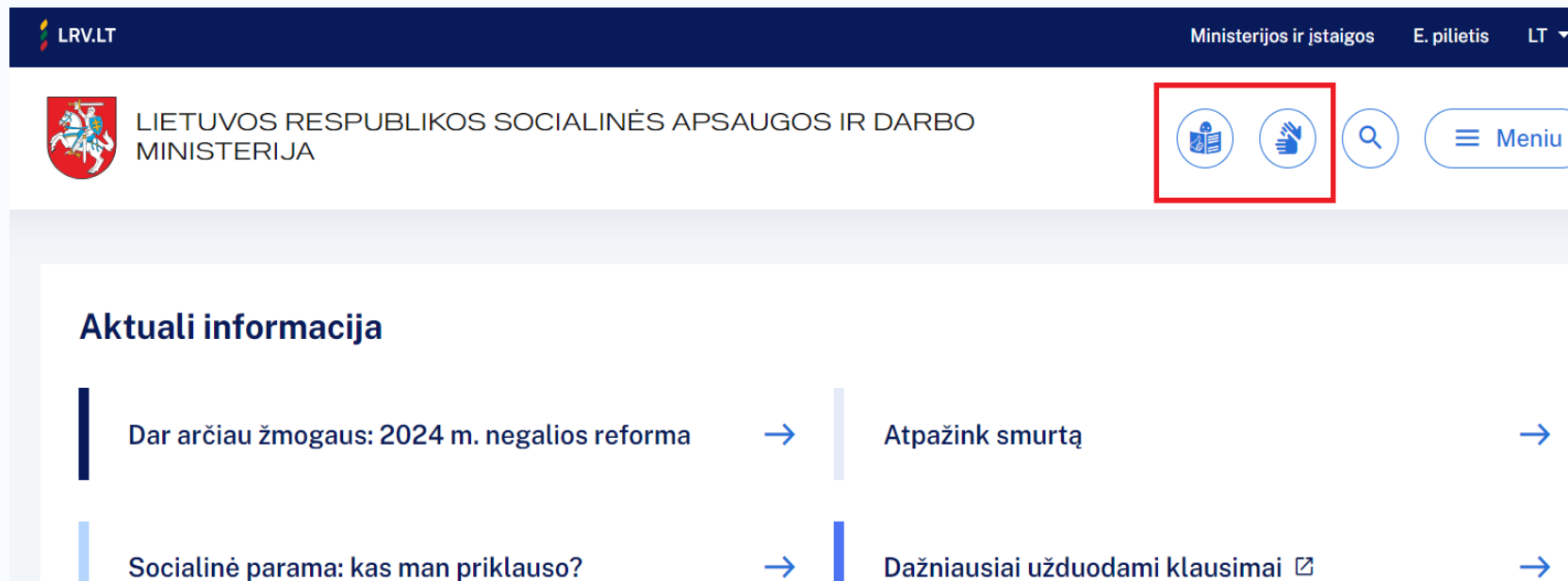
**Lietuvių gestų kalbos vertimo centras:  
<https://lgkvc.lrv.lt/lt/>**

**Dėl interneto svetainių pritaikymo klausos negalią turintiems asmenims galite kreiptis į Dalę Nevardauskienę:**

**El. p.: [tinklapiupritaikymas@vetimaigestais.lt](mailto:tinklapiupritaikymas@vetimaigestais.lt), tel. nr.: 8 699 37 212**

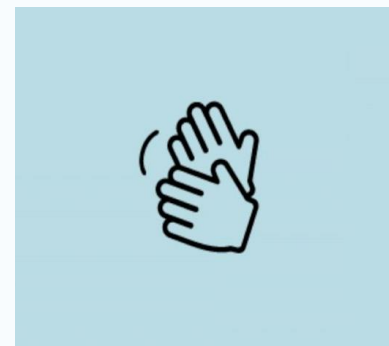
# 6. Informacijos talpinimas įstaigos interneto svetainėje / mobiliojoje programėlėje

- Parengus tekstą lengvai suprantama kalba bei filmuotą medžiagą / montažą lietuvių gestų kalbomis kreipiamasi į Jūsų įstaigos skyrių / darbuotoją, atsakingą už informacinio turinio priežiūrą dėl parengtos informacijos talpinimo interneto svetainėje / mobiliojoje programoje, naudojant specialiuosius lengvai suprantamos kalbos bei gestų kalbos ženklelius.



The screenshot shows the website interface for the Ministry of Social Security and Labor of the Republic of Lithuania. At the top, there is a dark blue header with the logo 'LRV.LT' on the left and navigation links 'Ministerijos ir įstaigos', 'E. pilietis', and 'LT' on the right. Below the header, the Lithuanian coat of arms is followed by the text 'LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA'. To the right of the logo, there are four icons: a book, a hand, a magnifying glass, and a menu icon. The book and hand icons are highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Aktuali informacija' and contains four news items, each with a right-pointing arrow:

- Dar arčiau žmogaus: 2024 m. negalios reforma →
- Atpažink smurtą →
- Socialinė parama: kas man priklauso? →
- Dažniausiai užduodami klausimai →



## 7. Pareiškimo apie prieinamumą funkcionalumo diegimas

- Siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 15 nutarimą Nr. 1261 "Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 "Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo" pakeitimo", kuriuo patvirtinti Bendrieji reikalavimai valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms. Nutarimu perkelta 2016 m. spalio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/2102 dėl viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainių ir mobiliųjų programų prieinamumo;
- Prašoma interneto svetainėje **įdiegti pareiškimą apie svetainės prieinamumą**;
- **Pareiškime turi būti nurodyta:** įstaigos pavadinimas, įstaigos internetinės svetainės adresas, atitikties paraiškos data, galimybė pažymėti neprieinamą turinį / jo dalį, grįžtamoji ir kontaktinė informacija interneto svetainės lankytojams, skundo pateikimo galimybės.
- **Standartizuota pareiškimo forma yra Informacinės visuomenės plėtros komiteto tinklalapyje: [Interneto svetainės atitikties paraiškos forma](#)**

## 8. Papildoma informacija specialistui programuojančiam internetinės svetainės / programėlės turinį

- Svetainės ir mobiliosios programos privalo būti suprogramuotos laikantis visų programavimo kalbų taisyklių bei būti suderinamos su ekrano skaitymo programine įranga;
- Nestandartinėse formose (angl. Custom Forms) būtina naudoti ARIA (Accessible Rich Internet Applications) standartą 66, kuris įgalina automatinį skaitymą, identifikuoja elementus (straipsnis, navigacija, forma ir t.t.);
- Kurti tokias svetaines, kurios neperimtų standartinių klaviatūros klavišų valdymo (rodyklė, tarpas, tabulatorius ir pan.), kitaip neregys arba negalės naviguoti svetainėje, arba valdyti ekrano skaitymo programas. Pavyzdžiui, naudojant naršyklę, svetainėje klavišu „Tab“ einama per laukelius, kuriuose reikia įvesti informaciją; jei, šiam klavišui bus priskirta kita funkcija, laukeliai taps nepasiekiami.

## 8. Aktuali informacija pritaikant interneto svetaines / mobiliąsias programėles

- Leidiny s "Internetas visiems. prieinamos skaitmeninės informacijos rengimo vadovas"
- Atsakymai į klausimus po mokymų "Kaip rengti informaciją neregiam s ir silpnaregiam s". Lektorius Andžejus Ravanas (tiesioginės transliacijos vaizdo įrašas).

# 9. Pagalba

Paruošus internetinės svetainės / mobiliosios programėlės turinį galima susisiekti su **kc@anta.lt** dėl turinio prieinamumo patikrinimo.

Bendrujų reikalavimų valstybės ir savivaldybės institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms reikalavimų įgyvendinimą koordinuoja ir **metodinę paramą – išvadas ir rekomendacijas** teikia informacinės visuomenės plėtros komitetas.

LRV.LT

Ministerijos ir įstaigos

E. pilietis

LT



INFORMACINĖS VISUOMENĖS PLĖTROS KOMITETAS



Menu

[Pradžia](#) > [Veiklos sritys](#) >

## Interneto svetainių prieinamumas

Informacinės visuomenės plėtros komitetas, įgyvendinant Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 15 nutarimą Nr. 1261 "Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 "Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo" pakeitimo", kuriuo patvirtinti Bendrieji reikalavimai valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms, vykdo Lietuvos Respublikos Vyriausybės [įgalios institucijos](#) funkcijas. Nutarimu perkelta 2016 m. spalio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/2102 dėl viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainių ir mobiliųjų programų prieinamumo.