

# PAGALBOS KOORDINAVIMAS SOCIALINĖS PARAMOS ŠEIMAI INFORMACINĖJE SISTEMOJE (SPIS)



**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ  
APSAUGOS AGENTŪRA**

PRIE LIUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS  
APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

---

SUVEDAMOS INFORMACIJOS NETIKSLUMAI IR KAIP  
JŲ IŠVENGTI?

2025-08-26

## NESUTAMPA ATSAKINGOS ĮSTAIGOS IR ASMENS TEIGINIAI

ĮSTAIGA: „ASMUO  
PAGALBOS ATSISAKĖ“

ASMUO: „MAN NIEKAS  
NESKAMBINO“,  
„NEPRISIMENU“,  
„PRIEMONĖMIS  
APRŪPINTAS, BET  
NORĖJAU SENAS LAZDAS  
ATSINAUJINTI“,  
„APIE MATERIALINĘ  
PAGALBĄ NEKALBĖJOME“.

Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
<input type="checkbox"/>	501. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	Asmuo techninės pagalbos priemonių atsisakė, šiuo metu nereikia.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Kita priežastis, kylanti iš asmens ar atstovo pusės

- Rekomenduojame įstaigos viduje fiksuoti, kada buvo skambinta asmeniui, šią informaciją atitinkamai nurodyti SPIS lauke „Papildomi komentarai“.
- Bendradarbiauti su Agentūros pagalbos vadybininku ir asmeniu (atstovu) sprendžiant probleminius klausimus. Jei asmuo teigia, kad atsakingos institucijos atstovas nesusisiekė arba susisiekė, bet jis ko nors nesuprato / negavo reikalingos informacijos / buvo reikalinga priemonė ar specializuota paslauga – pakartotinai kontaktuoti su asmeniu ar atstovu. Esant poreikiui, pagalbos vadybininkas rankiniu būdu gali atidaryti pagalbos planą patikslintos informacijos suvedimui.

# PAPILDOMŲ KOMENTARŲ STOKA

---

Laukų „Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas“, „Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas“, „Papildomi komentarai“ palengvintų tarpinstitucinę komunikaciją ir individualaus pagalbos plano stebėseną.

Kokios rūšies priemonė / paslauga siūloma?

Kokių dokumentų laukiama? Šeimos gydytojo išrašo? Ergoterapeuto išrašo?

Kada asmuo numato pateikti prašymą / medicininius dokumentus priemonei ar paslaugai gauti?

# PASLAUGOS KODAS, PAVADINIMAS NEATITINKA KOMENTARO

## NETINKAMAS PAVYZDYS

Asmenų kontaktiniai duomenys		Identifikuoti poreikiai														
Veiklos sritis(-ys) (kurioje pažymėta, kad nustatytas pagalbos koordinavimo poreikis)	Veiklos srities poveiklė	Identifikuotas pagalbos poreikis	Atsakinga įstaiga	Atsakingas specialistas	Poreikio užtikrinimo būseną	Poreikio užtikrinimo būsenos priežastis	Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
2. Judėjimas (mobilumas)	2.12. Naudojimas viešuoju transportu	2.12.2. Pavėžėjimo (transporto organizavimo) paslauga judėjimui (mobilumui) palengvinti dėl gebėjimo naudotis viešuoju transportu sutrikimo	Socialinės paramos skyrius	[redacted] Specialistas	Vyriausioji	Poreikis užtikrintas	206. Transporto organizavimas	Papildoma informacija dėl siūlomos (skiriamos) paslaugos ypatumų:	Asmeniui pateikta visa aktuali informacija apie transporto paslaugų teikimo tvarką [redacted] rajone. Kontaktinius duomenis užsirašė.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-06-10	Asmeniui pateikta visa aktuali informacija apie transporto paslaugų teikimo tvarką [redacted] rajone. Kontaktinius duomenis užsirašė.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-06-10	Asmeniui pateikta visa aktuali informacija apie transporto paslaugų teikimo tvarką [redacted] rajone. Kontaktinius duomenis užsirašė.	

Jeigu asmeniui siūloma specializuota paslauga, ypač kai Agentūros sprendime aiškiai įvardinta, kad asmeniui reikalingas būsto pritaikymas ar pavėžėjimo (transporto organizavimo) paslaugos, SPIS reikia nurodyti atitinkamą paslaugos pavadinimą, pvz.: 206. Transporto organizavimas, uždėti skyrimo ir teikimo žymas, įvesti datą arba priežastį, kodėl paslauga nebus skirta (pastaruoju atveju poreikis lieka neužtikrintas).

Jeigu asmeniui suteikiamas tik informavimas apie įvairią galimą pagalbą, tuomet atitinkamai siūloma paslauga turi būti 201. Informavimas. Tokiu atveju nurodoma bendro pobūdžio informacijos suteikimo (kontakto su asmeniu) data.

Yra galimybė vienam poreikiui užtikrinti įvesti dvi siūlomas paslaugas, pvz., ir informavimą, ir transporto organizavimą.

# SIŪLAMOS PASLAUGOS PAVADINIMAS PRIEŠTARAUJA PASLAUGOS PATIKSLINIMUI IR NESKYRIMO PRIEŽASČIAI

NETINKAMAS PAVYZDYS (įvesta konsultavimo paslauga, bet nurodyta konsultavimo neskyrimo priežastis, nors faktiškai asmuo buvo konsultuotas).

Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis	
<input type="checkbox"/> 4. Bendravimas ir kasdienė veikla	4.6. Namų ruošos darbai	4.6.1. Pagalbininko (specialisto) pagalba atliekant namų ruošos darbus			socialinių paslaugų centras				Poreikis neužtikrintas	Asmuo ar atstovas atsisako gauti numatytą priemonę ar paslaugą
<input type="checkbox"/> 202. Konsultavimas		Konsultuota dėl socialinių paslaugų, šiuo metu paslaugų nereikia.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Asmuo ar atstovas atsisako gauti numatytą priemonę ar paslaugą	

Jeigu asmeniui siūloma paslauga yra 201. Informavimas / 202. Konsultavimas ir, susisiekus su asmeniu, jis išklausė jam teikiamą informaciją, kartu su darbuotoju ieško sprendimų, tuomet reikia nurodyti informavimo / konsultavimo datą.

*Kuo skiriasi informavimas nuo konsultavimo?*

Informavimas – reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai).

Konsultavimas – analizuojama asmens (šeimos) problema ir ieškoma veiksmingų jos sprendimo būdų.

## TINKAMAS PAVYZDYS!

Pasiūlytų ir skirtų paslaugų pavadinimai (201. Informavimas, 206 Transporto organizavimas) atitinka komentare pateiktą informaciją.

Veiklos sritis(-ys) (kurioje pažymėta, kad nustatytas pagalbos koordinavimo poreikis)	Veiklos srities poveiklė	Identifikuotas pagalbos poreikis	Atsakinga įstaiga	Atsakingas specialistas	Poreikio užtikrinimo būseną	Poreikio užtikrinimo būsenos priežastis
2. Judėjimas (mobilumas)	2.12. Naudojimas viešuoju transportu	2.12.2. Pavėžėjimo (transporto organizavimo) paslauga judėjimui (mobilumui) palengvinti dėl gebėjimo naudotis viešuoju transportu sutrikimo		Vyresnioji specialistė	Poreikis užtikrintas	

Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
<input type="checkbox"/> 201. Informavimas		Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-01-31	Susisiekti.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-01-31	Asmeniu rūpinasi artimieji. Šiuo metu papildoma pagalba nėra reikalinga, atsiradus poreikiui, kreipsis savarankiškai. Dėl judėjimo sutrikimų reikalinga transporto organizavimo paslauga. Asmuo dėl paslaugos kreipėsi savarankiškai. Šiuo metu laukia sprendimo dėl minėtų paslaugų teikimo. Buvo suteikta informacija apie SPC teikiamas paslaugas, pavėžėjo paslaugas.	
<input type="checkbox"/> 206. Transporto organizavimas		Dėl vienkartinio pobūdžio transporto paslaugos.	<input checked="" type="checkbox"/>	2999-01-01	2025-01-24 pateiktas prašymas dėl transporto organizavimo paslaugos.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-02-21	teikiamos paslaugos. Paslaugas teikia: BĮ Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras; Maltos ordino pagalbos tarnyba; VŠĮ „Socialinis taksi“.	

## NEKOREKTIŠKAS TERMINAS LAUKE „PASLAUGOS TEIKIMO PRELIMINARUS TERMINAS“

*Pateiktas SPIS vystymo užsakymas šio lauko naikinimui ir kito lauko (kitu pavadinimu) sukūrimui*

Šiuo metu datą galima įvesti rankiniu būdu, nesiejant paslaugos su asmens prašymu socialinei paslaugai gauti.

Pavyzdyje matyti, kad SPIS automatiškai nurodoma nekorektiška data (2125-02-13), apskaičiuota 100 metų laikotarpiui nuo savivaldybės sprendimo datos (2025-02-13)

**TINKAMAS specializuotos paslaugos (pagalbos į namus) faktinio suteikimo pavyzdys!**

Siūloma paslauga	Paslaugos (priemonės) siūlymo statusas	Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data	Papildomi komentarai	Neskyrimo priežastis
<input type="checkbox"/> 310. Pagalba į namus		2025-02-13 URSASRSA skyriaus sprendimu Nr. SS-215 asmeniui paskirtos pagalbos į namus paslaugos, kurios pradėtos teikti 2025-03-03 dieną. Paslaugos teikėjas Maltos ordino pagalbos tarnyba. Asmeniui paslauga teikiama 1-2 kartus per savaitę, ne daugiau kaip 26 val. per mėnesį. Susisiekius su asmens atstovu (dukra), gauta informacija, kad kol kas pagalbos pakanka. Asmens atstovas telefonu informuotas, kad atsiradus didesnės pagalbos poreikiui, yra galimybė kreiptis dėl valandų padidinimo ar atsiradus poreikiui keisti paslaugą. Suteikta visa reikalinga informacija dėl galimybės kreiptis į skyrių ar įstaigą.	<input checked="" type="checkbox"/>	2125-02-13	2025-02-13 URSASRSA skyriaus sprendimu Nr. SS-215 asmeniui paskirtos pagalbos į namus paslaugos, kurios pradėtos teikti 2025-03-03 dieną, iki kol asmeniui bus reikalinga.	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-03-03	Paslaugų teikimo pradžia 2025-03-03 dieną.	

# ASMUO MIRĖ. PAGALBOS KOORDINAVIMO BŪSENA BAIGTA. SPRENDIMO VYKDYMO BŪSENA?

---

- Asmeniui mirus, pagalbos koordinavimo būseną automatiškai tampa baigta, tačiau sprendimo vykdymo būseną lieka vėluojanti, jeigu institucijos per 20 darbo dienų nuo sprendimo priėmimo datos nesuveda informacijos apie pasiūlytą paslaugą arba nenurodo paslaugos neskyrimo priežasties.

Skirtingi atvejai:

- vienais atvejais institucijos nespėja susisiekti su asmeniu iki jo mirties ir, tokiu atveju sprendimo būseną lieka vėluojanti, nes nepasiūlyta paslauga / nenurodyta paslaugos neskyrimo priežastis, pvz., asmens atsisakymas;
- kitais atvejais institucijos spėja susisiekti su asmeniu iki jo mirties, pasiūlyti / paskirti paslaugą, bet nespėja laiku suvesti informacijos į SPIS, ir pagalbos planas „užsidaro“. Tokiu atveju tikslinga pagalbos vadybininkui rankiniu būdu „atidaryti“ pagalbos planą, kad institucija suvestų paslaugas, po to rankiniu būdu „uždaryti“, t. y., keisti tiek pagalbos koordinavimo būseną, tiek sprendimo vykdymo būseną. Tokiu atveju sprendimo būseną turėtų būti vykdoma arba įvykdyta priklausomai nuo to, kiek spėta padaryti asmens labui. Jei visos institucijos pradėjo teikti visas paslaugas, tada būseną gali būti įvykdyta.

6 mėnesius ir  
ilgiau neužbaigti  
pagalbos plano  
yra normalu?

---

Taip, jeigu žmogus ir  
planas yra  
neužmirštas, ir tiek  
laiko reikia  
specializuotai  
paslaugai skirti.

# PRAĖJUS NUMATYTAM PASLAUGOS TEIKIMO TERMINUI, UŽMIRŠTAMA BAIGTI PILDYTI PAGALBOS PLANĄ, PAKARTOTINAI SUSISIEKTI SU ASMENIU

Paslaugos (priemonės) ar statuso patikslinimas	Paskirta	Paslaugos teikimo preliminarus terminas	Papildomi komentarai	Pradėta teikti	Paslaugų teikimo data
<p>[redacted] atstovė [redacted]</p> <p>informuota apie galimybę gauti pagalbą į namus paslaugą tėčiui.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-12-31	<p>Laukiama atsakymo, ar norės teikti prašymą dėl pagalbos į namus paslaugos teikimo.</p> <p>[redacted] gyvena su sugyventine. [redacted] rūpinasi dukra [redacted] ir sugyventinė, kurios užtikrina asmens su negalia poreikius.</p>	<input type="checkbox"/>	

# LŪKESČIAI PAGALBĄ ORGANIZUOJANČIOMS INSTITUCIJOMS

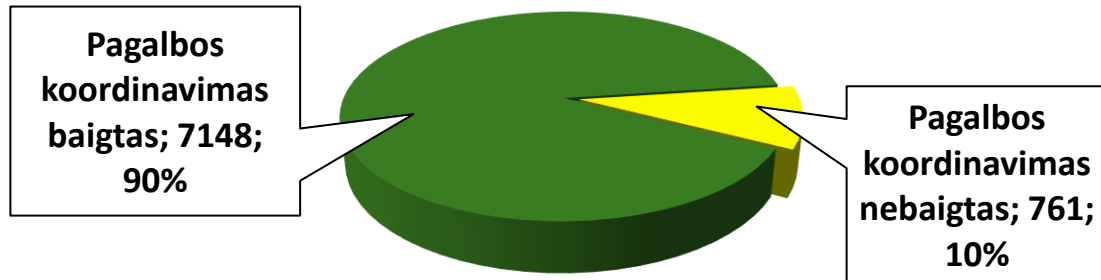
---

- Fiksavimas įstaigos viduje (savo faile), kada buvo skambinta asmeniui ar atstovui (data, valanda).
- Duomenų suvedimo tikslumas, savalaikiškumas (paslaugos kodas, pavadinimas atitinka komentary turinį).
- Specializuotos paslaugos skyrimas, neapsiribojant informavimu.
- Laisvo teksto laukų pildymas, patikslinant, kokia pagalba / priemonė siūloma, pateikiant papildomus komentarus.
- Pakartotinis kontaktavimas su asmeniu ir paslaugų teikėju, skatinant asmenį pateikti reikalingus dokumentus paslaugai gauti / įsitikinti, kad asmeniui paslauga skirta savivaldybės ar kitu sprendimu / atgalinio ryšio į SPIS suvedimas.
- Neskubėti užbaigti pagalbos plano, jeigu yra tikimybė, kad asmuo specializuotai paslaugai skirti pateiks reikiamus dokumentus / bus priimti atitinkami sprendimai dėl specializuotos paslaugos skyrimo.

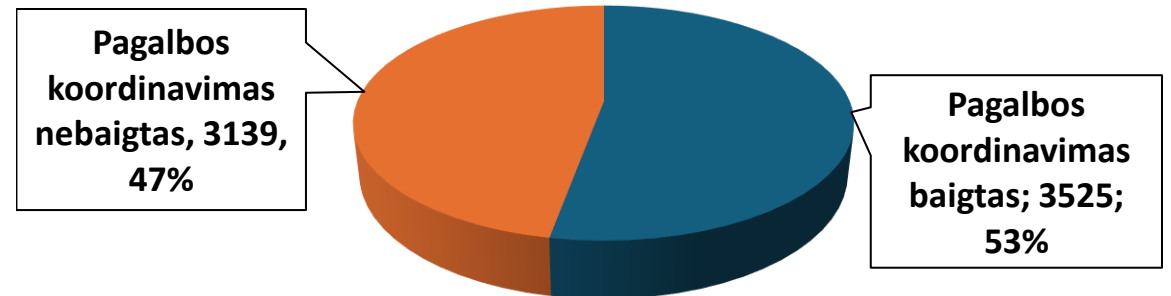
# IŠŠŪKIS

Susitelkus į einamuosius pagalbos planus, nepamiršti ankstesnių ketvirčių, praėjusių metų planų (pagalbos koordinavimas nebaigtas).

Sprendimai pagal pagalbos koordinavimo būseną SPIS  
(sprendimo data: nuo 2024-01-01 iki 2024-12-31)



Sprendimai pagal pagalbos koordinavimo būseną SPIS  
(sprendimo data: nuo 2025-01-01 iki 2025-07-31)



2025-08-18 duomenys



Ačiū už Jūsų darbą asmens  
su negalia gerovei!

El. p. [daiva.ksivickiene@anta.lt](mailto:daiva.ksivickiene@anta.lt)