

Bendradarbiavimo patirtys su atvejo vadybininku,  
siekiant suteikti reikalingą pagalbą asmenims,  
turintiems intelekto ir psichosocialinę negalią

Gintarė Bučinskienė

Šilalės rajono savivaldybė



# Pagalbos plano koordinavimas

- Informacijos suteikimas apie siūlomas paslaugas pagalbos plane;
- pagalbos poreikio identifikavimas;
- atvejo vadybos paslaugos pristatymas skirtas asmenims turintiems intelekto ir psichosocialinę negalią. Asmuo pirmo susitikimo metu, sutiko dalyvauti atvejo vadybos modelio taikymo procese.

# Poreikių identifikavimas

- Atliktas asmens poreikių vertinimas.
- Identifikuotos sritys, kuriose asmeniui reikalinga pagalba:
- asmuo gyvena socialiniame būste, kuris neatitinka asmens poreikių (netinkamos gyvenimo sąlygos, nuolat kylantis konfliktai su kaimyne);
- turi priklausomybę alkoholiui;
- pablogėjusi emocinė ir psichinė sveikata;
- trūksta socialinių įgūdžių;
- turi skolų anstoliams dėl nesumokėto išlaikymo vaikams.

# Pagalbos ir paslaugų organizavimas

- Atvejo vadybininkė kartu su asmeniu pateikė reikiamus dokumentus dėl kito socialinio būsto gavimo, kuris atitiktų klientės poreikius. Šiuo metu gyvena kitame socialiniame būste, yra patenkinta geromis gyvenimo sąlygomis.
- Bendradarbiavimas su antstoliais padėjo išspręsti asmens skolų klausimą, kad nebūtų atskaičiuojami pinigai iš negalios išmokos.
- Asmuo buvo nukreiptas į gydytojo - psichiatro konsultaciją gydymo plano sudarymui dėl prastos emocinės sveikatos. Moteris vyko stacionariam psichinės sveikatos būklės ir priklausomybės alkoholiui gydymui.
- Paslaugos gavėjai grįžus iš gydymo įstaigos, buvo suorganizuota tęstinė pagalba stiprinant jos emocinę ir psichinę sveikatą, dalyvaujant savitarpio grupės užsiėmimuose asmenims su negalia.

# Apibendrinant

- Struktūruotas ir išsamus pagalbos plano koordinavimo procesas padeda užtikrinti sklandų asmeniui pagalbos teikimą ir poreikių tenkinimą.
- Vienas iš svarbiausių aspektų organizuojant pagalbą asmenims su negalia – glaudus ir betarpiškas bendradarbiavimas tarp specialistų, įstaigų ir institucijų.



**ŠILALĖ**  
Siekiai suartina

Mob. tel. +370 679 19769

El. p. [gintare.bucinskiene@silale.lt](mailto:gintare.bucinskiene@silale.lt)