

SUSITARIMAS

DĒL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ

ĮSTAIGOS ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ APSAUGOS AGENTŪROS PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS VADOVUI

2025 m. liepos 21 d. Nr. P29-820

Vilnius

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Agentūros paskirtis yra užtikrinti asmens su negalia teisių apsaugos politikos ir jos įgyvendinimo priemonių, programų ir (ar) projektų įgyvendinimą, skatinti asmens su negalia teisių apsaugos politikos valdymo tobulinimą, žiniomis ir faktais grįstą naujų priemonių, paslaugų kūrimą ir vykdyti asmens su negalia teisių apsaugos politikos stebėseną.

Agentūra veikia Socialinės apsaugos ir darbo ministrui pavestose asmenų su negalia teisių apsaugos užtikrinimo srityje.

Dalyvauja formuojant ir įgyvendinant asmens su negalia teisių apsaugos politiką;

Organizuoja asmens su negalia teisių užtikrinimą;

Koordinuoja asmens su negalia teisių apsaugos politikos ir jos įgyvendinimo priemonių bei projektų įgyvendinimą bei vykdo stebėseną;

Priima administracinius sprendimus dėl asmens neįgalumo, dalyvumo lygio, individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos, lengvojo automobilio ar jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos, automobilio statymo kortelės, darbo asistento pagalbos poreikio nustatymo, asmens su negalia pažymėjimo išdavimo, aprūpintojo skyrimo, pagalbos plano sudarymo ir jo įgyvendinimo stebėsenos ir kitus asmeniui su negalia svarbius sprendimus

Teikia institucijoms metodinę pagalbą dėl asmens su negalia teisių apsaugos politikos įgyvendinimo bei aplinkos, informacijos, prekių ir paslaugų prieinamumo.

Įgyvendina šių įstaigų savininko teises ir pareigas: Lietuvių gestų kalbos vertimo centro, viešosios įstaigos Valakupių reabilitacijos centro, Techninės pagalbos priemonių centro;

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

Strateginis lūkestis: Asmenys su negalia turi lygias teises ir galimybes visuomenėje, užtikrinamas jų dalyvavimas visose gyvenimo srityse, veiksmingai ginamos ir saugomos asmenų su negalia teisės, dalyvumo užtikrinimui teikiama koordinuota valstybės ir savivaldybių pagalba.

Prioritetinės įstaigos veiklos kryptys:

1. Kokybiškas klientų aptarnavimas: Agentūra nuolat siekia gerinti darbo su klientais kokybę, kad užtikrintų efektyvų ir aukšto lygio aptarnavimą. Ši kryptis didina visuomenės pasitikėjimą Agentūra ir užtikrina sklandesnį asmenų su negalia teisių apsaugos politikos įgyvendinimą.

Numatomas rezultatas – agentūra žinoma ir patikima organizacija asmenų su negalia teisių apsaugos temoje, valdanti, sisteminanti, patarianti.

2. Tobulėjanti ir įtrauki organizacija: Agentūroje diegiama nuolatinio tobulėjimo ir mokymosi kultūra, didinamas darbuotojų įsitraukimas. Ši kryptis didina galimybes užtikrinti tinkamą negalios vertinimo sistemos funkcionavimą, darbuotojų gebėjimus vertinti, analizuoti informaciją, bendradarbiauti ir priimti teisingus sprendimus, veiksmingą dalyvavimą formuojant asmens su negalia teisių apsaugos politiką.

Numatomas rezultatas: 90 proc. darbuotojų ne rečiau kaip kas 12 mėn. gilina žinias mokymuose ir mokymo platformose ir įvertina įgytus įgūdžius bei kompetencijas.

3. Kuriami pozityviūs tinklo efektai: plečiamas partnerių (NVO, savivaldybių, pagalbos teikėjų ir kt.), dirbančių asmenų su negalia teisių apsaugos ir pagalbos jiems srityse, tinklas, kuriama partnerių tarpusavio tinklaveika, skatinama dalintis gerosiomis praktikomis bei bendradarbiauti.

Numatomas rezultatas: valdoma partnerių sistema, atvaizduota partnerių žemėlapyje, suteikianti informacijos apie partnerių veiklos sritis, vietą ir efektyvumą pagalbos asmenims su negalia ir jų teisių užtikrinimo srityse.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS*

1. tikslas: užtikrinti tinkamą asmens su negalia teisių politikos įgyvendinimą, tobulinant negalios vertinimo sistemos funkcionavimą, veiksmingą bendradarbiavimą su partneriais, sklandų teisės aktų rengimą, metodinės pagalbos teikimą, analizių ir rekomendacijų rengimą bei vertinimo procesų tobulinimą.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Parengta ir patvirtinta negalios vertintojų mokymo programa – standartizuota dviejų dienų programa, apimanti negalios sampratą, teisės aktų reglamentuojančių negalios nustatymą taikymą, dalyvumo kriterijų vertinimą, individualios pagalbos poreikio nustatymą, praktinius atvejus ir etikos principus.	1	2025 II ketv. - 2026 I ketv.
Nuolat organizuojami negalios vertintojų mokymai, apimantys ir naujai priimtus, ir ilgesnį laiką dirbančius specialistus bei savivaldybių darbuotojus, pildančius klausimynus, dirbančius su pagalbos koordinavimo planais, įtraukiant NVO partnerių rengiamus mokymus apie jų atstovaujamų asmenų su negalia specifiką.	Ne mažiau 4 mokymai per metus, apimantys visus naujai priimtus vertintojus (per pirmą darbo mėnesį) ir ne mažiau kaip 80 % jau dirbančių specialistų (per 12 mėn. nuo 2026 m.);	2025-2030 II ketv.
Pateikti siūlymai SADM dėl negalios vertinimo tvarkų ir kriterijų tobulinimo	Ne mažiau kaip 2 kartai per metus	2025 – 2030 II ketv.
Apskųstų sprendimų dėl negalios nustatymo procentas nuo visų priimtų sprendimų per metus laiko	5 proc. per metus 4,5 proc. per metus 4 proc. per metus	2025 II ketv.- 2026 2027-2028 2029- 2030 II ketv.

Europos asmens su negalia kortelės ir automobilio statymo kortelės išdavimas asmenims	1.Pasirengimas 2. Įgyvendinta	1. 2025 -2027 2. 2028-2030 II ketv.
2 tikslas: užtikrinti tinkamą asmens su negalia teisių apsaugos priemonių įgyvendinimą bei jų koordinavimą tiek valstybės tiek savivaldybės lygmeniu, pagal kompetenciją įgyvendinant strategines plėtros programas, konsultuojant visuomenę ir organizuojant mokymus aplinkos, informacijos bei prekių ir paslaugų prieinamumo bei kitais asmens su negalia teisių apsaugos priemonių klausimais.		
Įgyvendinti RRF ir ES struktūrinės paramos projektai: „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“; “Pagalba vaikams su negalia Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“; „Geresnės neįgaliųjų komunikavimo galimybės pasitelkiant informacines technologijas“.	Įgyvendinta ir pasiekti projektuose numatyti rodikliai	2025 -2029 IV ketv
Įgyvendintos Neįgaliesiems tinkamos aplinkos visose gyvenimo srityse plėtros programos pažangos priemonės	Įgyvendintos visos laikotarpiui numatytos priemonės	2025 II ketv.- 2030 II ketv.
Parengtas, paskelbtas ir nuolat atnaujinamas agentūros partnerių interaktyvus žemėlapis. Sukurtas interaktyvus agentūros partnerių žemėlapis, apimantis nevyriausybines organizacijas, savivaldybių institucijas ir kitus partnerius, veikiančius asmenų su negalia teisių apsaugos, paslaugų teikimo, įtraukties ir pagalbos srityse.	Žemėlapis paskelbtas viešai ir atnaujinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus	2026 III ketv. – 2030 II ketv.
Organizuojami partnerių forumai, kuriuose pristatomos priemonių įgyvendinimo aktualijos ir iššūkiai, negalios vertintojų ir NVO iškeltos problemos, išskiriamos pagrindinės sritys	1 kartą per metus	2026 – 2030 II ketv.

bei sutariama dėl konkrečių veiksmų jų sprendimui. Siūlymai dėl teisės aktų tobulinimo aptariami su partneriais ir teikiami pagal kompetenciją ministerijoms.		
3 tikslas: Įgyvendinti skaitmeninę transformaciją		
Dalyvavimo projekto RRF projekto „Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas“ paprojekčio „Negalios nustatymo posistemio sukūrimas SPIS“ koordinavimas	1	2025 - 2026 IV ketv.
Įdiegti ir naudojami 2 skaitmeniniai įrankiai statistinių duomenų analizei ir informacijos teikimui darbuotojams bei visuomenei	2	2027 I ketv.

* Pridėti papildomas eilutes atsižvelgiant į keliamų tikslų skaičių.

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI*

1. tikslas: įgyvendinti aukštus klientų aptarnavimo standartus, užtikrinant malonų darbuotojų elgesį, kompetentingumą, paslaugumą, pagarbą klientui		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Įdiegta klientų pasitenkinimo aptarnavimu ir gautomis paslaugomis apklausų sistema	1 vnt.	2026 I ketv.
Klientų pasitenkinimo aptarnavimu, suteiktomis paslaugomis ir konsultacijomis procentas, apklausiant per kalendorinius metus ne mažiau kaip 1000 klientų.	60 proc. 65 proc. 70 proc. 80 proc.	2026 IV ketv. 2027 IV ketv. 2028 IV ketv. 2029 IV ketv.
2. Kadencijos tikslas: tapti patraukliu darbdaviu viešajame sektoriuje		
Aktyvūs ir įsitraukę darbuotojai	3,8	2026 m. IV ketv.
	4	2028 IV ketv.

(kas 2 metus metų pabaigoje matuojamas darbuotojų įsitraukimo indeksas, 2024 m. šis indeksas - 3,67)		
Darbuotojų kaitos rodiklis (šiuo metu yra 28 proc.).	26 proc. 20 proc. 10 proc.	2026 2027 2030 II ketv.
3. tikslas: vystyti organizacijos kolektyvinį intelektą, vykdant naujausių tendencijų ir inovacijų stebėseną		
Valandų skaičius kvalifikacijai kelti, tenkantis vienam darbuotojui per metus, akademinės val.	Ne mažiau 15	2025 – 2030 II ketv.
Padalinių vadovams suformuluoti atitinkami metiniai lūkesčiai - vykdyti jų veiklos srities naujausių tendencijų užsienio šalyse ir šalies viduje stebėseną ir analizę	Įgyvendinta	2025 – 2030 II ketv.
4. tikslas: vykdant veiklą ir teikiant paslaugas užtikrinti kibernetinės saugos reikalavimus		
Užtikrintas kibernetinis saugumas (tinkamai ir laiku įgyvendinti LR kibernetinio saugumo įstatymo ir susijusių teisės aktų reikalavimai).	Įgyvendinta	2025 -2030 II ketv.
5. tikslas: užtikrinti, kad būtų atliekami prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai, darantys kuo mažesnę poveikį aplinkai viename, keliuose ar visuose prekės, paslaugos ar darbo gyvavimo ciklo etapuose (toliau žalioji pirkimas).		
Atliekant pirkimus, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka neprivaloma taikyti žaliųjų pirkimų reikalavimų, einamaisiais metais taikyti žaliųjų pirkimų reikalavimus. Tokių pirkimų procentas turi būti ne mažiau kaip 30 proc., skaičiuojant pagal vertę nuo visų atitinkamų pirkimų vertės.	Įgyvendinta	2025 – 2030 II ketv.

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Rizika. Pavojingi įvykiai, susidariusios situacijos (gaisras, pandemija, stichinė nelaimė ir kt.), galintys netikėtai sutrikdyti agentūros veiklą.

Rizikos valdymas – organizacijos atsparumo ir rizikų valdymo planas.

Rizika. Pasikeitę valstybės prioritetai institucijos atžvilgiu.

Rizikos valdymas – nuolatinės konsultacijos su politiką formuojančiomis institucijomis ir partneriais.

Rizika. Agentūrai skirto finansavimo svyravimai: agentūrai skiriamų biudžeto lėšų mažėjimas ar didėjimas gali turėti įtakos agentūros finansinėms galimybėms įgyvendinti numatytus lūkesčius

Rizikos valdymas - reguliariai vertinti rizikas ir sudaryti veiksmų planus.

Švietimo, mokslo ir sporto
ministrė, pavaduojanti
socialinės apsaugos ir darbo
ministrą

Raminta Popovienė

Asmens su negalia teisių
apsaugos agentūros
direktorė

Eglė Čaplikienė
