



**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ APSAUGOS AGENTŪROS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL INFORMACIJOS TEIKIMO ASMENIMS SU NEGALIA JŲ PASIRINKTAIS
PRIEINAMAI BENDRAVIMO BŪDAIS REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO
STEBĖSENOS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2025 m. d. Nr.
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo 15 straipsnio 1 dalies 3 punktu ir vykdydama Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ 3.2 papunktį, Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. A1-340 „Dėl Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nuostatų patvirtinimo“, 16.3 papunktį ir atsižvelgdama į Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“, 16 punktą:

1. Tvirtinu Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos tvarkos aprašą (pridedama).

2. Įpareigoju:

2.1. Teisės ir personalo skyrių šį įsakymą paskelbti Teisės aktų registre;

2.2. Informacinių technologijų skyrių šį įsakymą paskelbti Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos interneto svetainėje.

Direktoriaus pavaduotoja,
pavadojanti direktorių

Rasa Balaišienė

PATVIRTINTA

Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros
prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos
ir darbo ministerijos direktoriaus
2025 m. d. įsakymu Nr.

**INFORMACIJOS TEIKIMO ASMENIMS SU NEGALIA JŲ PASIRINKTAIS
PRIEINAMAI BENDRAVIMO BŪDAIS REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO
STEBĖSENOS TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ (toliau – Rekomendacijos) įgyvendinimo valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose stebėsenos tvarką.

2. Rekomendacijų įgyvendinimo valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose stebėsenos tikslas – apklausos būdu surinkti kiekybinius ir kokybinius duomenis iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, susijusių su Rekomendacijų įgyvendinimu, siekiant išanalizuoti, įvertinti ir apibendrinti informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose situaciją bei parengti metinę ataskaitą.

3. Rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos uždaviniai yra šie:

3.1. rinkti ir sisteminti duomenis apie informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose proceso būklę ir kaitą bei ją sąlygojančius veiksnius;

3.2. analizuoti, vertinti informacijos teikimą asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose, siekiant identifikuoti papildomo švietimo, konsultacijų poreikį bei kryptis;

3.3. pagal kompetenciją naudoti ir skelbti stebėsenos būdu surinktus apibendrintus duomenis ir (ar) informaciją.

4. Rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos objektas – informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais užtikrinimas valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose.

5. Apraše vartojamos sąvokos:

5.1. **Apklausoje įrankis** – Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus arba jo įgalioto asmens

patvirtinta, kiekybinės ir kokybinės anketinės apklausos anketa elektroniniu formatu, analizei atlikti;

5.2. **Informacijos skelbimas** – viešas apibendrintų duomenų ir analitinės informacijos skelbimas Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos interneto svetainėje;

5.3. **Stebėsenos duomenys** – kiekybinė (statistinė) ir (ar) kokybinė (aprašomoji) informacija, atspindinti stebimo proceso dalis;

5.4. **Stebėsenos duomenų teikėjas** – valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų paskirti atsakingi asmenys;

5.5. **Stebėsenos informacija** – stebėsenos duomenų visuma;

5.6. **Stebėsenos vykdytojas** – Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos struktūrinis padalinys, kuris atsakingas už informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais stebėsenos organizavimą bei įgyvendinimą;

5.7. **Vertinimo rodiklis** – požymis, atspindintis valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų veiklos atitiktį Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ ir nurodytu įsakymu patvirtintų Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų nuostatoms;

5.8. kitos šiame Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatyme ir kituose informacijos prieinamumo užtikrinimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS

STEBĖSENOS VYKDYTOJO BEI STEBĖSENOS DUOMENŲ TEIKĖJO ATSAKOMYBĖS

6. Stebėsenos vykdytojas yra atsakingas už Aprašo nuostatų teisingą ir savalaikį įgyvendinimą, tikslingą stebėsenos informacijos panaudojimą.

7. Stebėsenos duomenų teikėjai yra atsakingi už teisingų ir atitinkančių realią situaciją stebėsenos duomenų savalaikį pateikimą Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Agentūra).

III SKYRIUS

PLANINĖS STEBĖSENOS ORGANIZAVIMAS, VYKDYMAS IR TERMINAI

8. Rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos duomenys renkami planine tvarka, laikantis toliau numatytos eigos:

8.1. stebėsenos vykdytojas parengia apklausos įrankį elektroniniu formatu, atsižvelgiant į Aprašo 10.1–10.7 papunkčiuose nurodytas planinės stebėsenos sritis bei vertinimo rodiklius, išvardintus priede;

8.2. stebėsenos vykdytojo parengtą apklausos įrankį patvirtina Agentūros direktorius arba jo įgaliotas asmuo;

8.3. Agentūros direktoriaus arba jo įgalioto asmens patvirtinto apklausos įrankio nuorodą, pateiktą lydraštyje, stebėsenos vykdytojas iki einamųjų metų lapkričio 1 dienos, pradedant nuo 2025 m. ir baigiant 2030 m., išsiunčia stebėsenos duomenų teikėjams kartu su lydraščiu elektroniniu paštu, nurodant apklausos įrankio užpildymo pabaigos terminą bei atsakingą stebėsenos vykdytojo asmenį (jo telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą), kuris prireikus gali pakonsultuoti apklausos įrankio pildymo klausimais;

8.4. apklausos įrankio pildymo pabaigos terminas – einamųjų metų gruodžio 1 diena, pradedant nuo 2025 m. ir baigiant 2030 m.;

8.5. stebėsenos vykdytojas išanalizuoja gautus duomenis, susistemina bei parengia metinę ataskaitą, kurioje pateikiami stebėsenos duomenys;

8.6. prireikus ar esant nepakankamai duomenų, stebėsenos vykdytojas elektroninių ryšių priemonėmis (elektroniniu paštu, teikiant oficialų raštą) papildomai apklausia stebėsenos duomenų teikėją;

8.7. stebėsenos vykdytojas gautus stebėsenos duomenis iki vasario 1 dienos, pradedant nuo 2026 m. ir baigiant 2031 m., pateikia kartu su lydraščiu elektroniniu paštu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai ir skelbia informaciją Agentūros interneto svetainėje.

IV SKYRIUS

VALSTYBĖS IR SAVIVALDYBIŲ INSTITUCIJŲ IR ĮSTAIGŲ, KURIŲ ATŽVILGIU VYKDOMA PLANINĖ STEBĖSENA, SĄRAŠO SUDARYMAS

9. Planinės stebėsenos metu sudaromas stebimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, kurioms taikomos Rekomendacijos, sąrašas (toliau – įstaigų sąrašas) tokia tvarka:

9.1. stebėsenos vykdytojas iki einamųjų metų rugsėjo 30 d. sudaro įstaigų sąrašą ir skelbia jį Agentūros interneto svetainės skyriaus skiltyje „Aplinkos prieinamumas“ dalyje „Informacijos prieinamumas“;

9.2. Aprašo 9.1 papunktyje nurodytas įstaigų sąrašas, siekiant stebėsenos išsamumo, vientisumo ir visapusiškumo, sudaromas iš einamųjų metų Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūros paskelbto einamųjų metų Įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų, kurios yra stebimos, sąrašo;

9.3. papildomai į Aprašo 9.2 papunktyje nustatyta tvarka sudarytą įstaigų sąrašą įtraukiamos ne mažiau kaip 300 valstybės ir savivaldybių institucijų bei įstaigų interneto svetainių ir mobiliųjų programų. Jos atrenkamos taip, kad į įstaigų sąrašą patektų kuo įvairesnės, visų pirma: socialinės apsaugos, sveikatos priežiūros, transporto, švietimo, užimtumo ir finansinių paslaugų,

aplinkos apsaugos, poilsio ir kultūros, būsto ir komunalinių paslaugų, viešosios tvarkos, saugumo ir kt., viešojo sektoriaus paslaugas teikiančios institucijos.

V SKYRIUS PLANINĖS STEBĖSENOS SRITYS

10. Apklauskos įrankis atliekant planinę stebėseną sudaromas iš šių Rekomendacijų sričių:
 - 10.1. bendroji informacija (priedo 1–2 punktai);
 - 10.2. vaizdo ir (ar) garso įrašo turinio rekomendacijų įgyvendinimas (priedo 3–4 punktai);
 - 10.3. interneto svetainėje skelbiamos nekintamos informacijos lietuvių gestų ir lengvai suprantama kalbomis rekomendacijų įgyvendinimas (priedo 5–8 punktai);
 - 10.4. neproporcingos naštos vertinimo rekomendacijų įgyvendinimas (priedo 9 punktas);
 - 10.5. informacijos pateikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų įgyvendinimas (priedo 10 punktas);
 - 10.6. elektroninių ir (ar) popierinių dokumentų, ir (ar) susirašinėjimo elektroniniu paštu turinio, skirto asmenims su regos negalia, rekomendacijų įgyvendinimas (priedo 11 punktas);
 - 10.7. vaizdo įrašų turinio, skirto asmenims su klausos negalia, rekomendacijų įgyvendinimas (priedo 12 punktas).

VI SKYRIUS NEPLANINĖS STEBĖSENOS ORGANIZAVIMAS, VYKDYMAS IR TERMINAI

11. Siekiant atliepti tinkamos metodinės pagalbos, aktualių mokymų poreikį bei vykdyti kryptingą švietimą informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais srityje, stebėsenos vykdytojas vykdo Rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną neplanine tvarka šiais atvejais:

11.1. esant poreikiui atnaujinti informaciją apie informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose įgyvendinimo situaciją ir (ar) kaitą;

11.2. gavus pasikartojančius ne mažiau kaip 5 skundus dėl informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais neužtikrinimo konkrečioje valstybės ir savivaldybių institucijoje ir įstaigoje, jei nuo paskutinės planinės / neplaninės valstybės ar savivaldybių institucijos ar įstaigos stebėsenos duomenų pateikimo datos praėjo daugiau kaip 6 mėnesiai.

12. Rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos duomenys renkami neplanine tvarka laikantis toliau numatytos eigos:

12.1. stebėsenos vykdytojas parengia apklauskos įrankį elektroniniu formatu, atsižvelgiant į Aprašo 10.1–10.7 papunkčiuose nurodytas planinės stebėsenos sritis bei vertinimo rodiklius, nurodytus priede;

12.2. stebėsenos vykdytojo parengtą apklausos įrankį patvirtina Agentūros direktorius arba jo įgaliotas asmuo;

12.3. Agentūros direktoriaus arba jo įgalioto asmens patvirtinto apklausos įrankio nuorodą, pateiktą lydraštyje, išsiunčia stebėsenos duomenų teikėjams kartu su lydraščiu elektroniniu paštu, nurodant apklausos įrankio užpildymo pabaigos terminą bei atsakingą stebėsenos vykdytojo asmenį (jo telefono numerį, elektroninio pašto adresą), kuris poreikiui esant gali pakonsultuoti apklausos įrankio pildymo klausimais;

12.4. stebėsenos vykdytojas išanalizuoja gautus duomenis;

12.5. prireikus ar esant nepakankamai duomenų stebėsenos vykdytojas elektroninių ryšių priemonėmis (elektroniniu paštu, teikiant oficialų raštą) papildomai apklausia stebėsenos duomenų teikėją;

12.6. atsižvelgiant į gautą stebėsenos informaciją, stebėsenos vykdytojas parengia neplaninės stebėsenos ataskaitą, kurioje, esant poreikiui, identifikuoja konsultacijų, metodinės pagalbos, švietimo poreikį informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais srityje.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Įgyvendinant Aprašo nuostatas, asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą.

14. Duomenų subjekto teisės įgyvendinamos duomenų valdytojo, į kurį kreipiamasi dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, nustatyta tvarka, vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679.

15. Dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos tvarkos aprašo priedas

INFORMACIJOS TEIKIMO ASMENIMS SU NEGALIA JŲ PASIRINKTAIS PRIEINAMAI BENDRAVIMO BŪDAIS REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO STEBĖSENOS TVARKOS APRAŠO VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenos tvarkos aprašo vertinimo rodiklio (toliau – vertinimo rodiklis) pavadinimas	Nuoroda į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ (toliau – Įsakymas) ir nurodytu įsakymu patvirtintų Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų (toliau – Rekomendacijos) nuostatą (-as), kurią (-ias) turi atitikti, vertinimo rodiklis
1.	Patvirtinta ir stebėsenos duomenų teikėjo interneto svetainėje paskelbta informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais vidaus tvarka; paskirti darbuotojai ar padaliniai, atsakingi už informacijos rengimo ir (ar) teikimo) asmenims su negalia jų pasirinktais bendravimo būdais tvarkos įgyvendinimą	Įsakymo 2.1.1 papunktis
2.	Stebėsenos duomenų teikėjo veiklos srities teisės aktų, vidaus norminių teisės aktų, kitų dokumentų ir (ar) jų formų pakeitimai	Įsakymo 2.1.2 papunktis
3.	Informacijos teikimas vaizdo ir (ar) garso įrašais	Rekomendacijų 4.3.1, 8.1.3 papunkčiai
4.	Priemonės naudojamos vaizdo ir (ar) garso įrašų vaizdavimui	Rekomendacijų 1 priedas
5.	Informacijos skelbimas lengvai suprantama bei lietuvių gestų kalbomis (titrais)	Rekomendacijų 4.3.2 papunktis, 2 priedas
6.	Nekintamos informacijos skelbimas naudojant oficialius lietuvių gestų ir lengvai suprantamos	Rekomendacijų 8.2 papunktis

	kalbos ženklus	
7.	Nekintamos informacijos lengvai suprantama kalba tikrinimas su tiksline grupe	Rekomendacijų 9.2 papunktis
8.	Nekintamos informacijos lengvai suprantama kalba atitiktis lengvai suprantamos kalbos lygiams / žymėjimas	Rekomendacijų 9 punktas, 6 priedas
9.	Neproporcingos naštos skaičiuoklės naudojimas	Rekomendacijų 5 punktas, 3 priedas
10.	Informacijos pateikimas asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais	Rekomendacijų 4.1, 4.2 papunkčiai, 4 ir 6 priedai
11.	Elektroninių ir popierinių dokumentų rengimas vadovaujantis Rekomendacijomis	Rekomendacijų 4 priedas
12.	Vaizdo įrašų turinio, skirto asmenims su klausos negalia rengimas	Rekomendacijų 8.1.4. papunktis, 5 priedas

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 191676548, Švitrigailos g. 11E, LT-03228 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL INFORMACIJOS TEIKIMO ASMENIMS SU NEGALIA JŲ PASIRINKTAIS PRIEINAMAI BENDRAVIMO BŪDAIS REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO STEBĖSENOS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-06-20 Nr. V-99
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rasa Balaišienė, Direktorius
Sertifikatas išduotas	RASA BALAIŠIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-06-20 14:17:28 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-06-20 14:17:46 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2021-07-21 15:52:50 – 2026-07-20 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.84.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-10-24 10:30:16)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-10-24 10:30:16 DBSIS