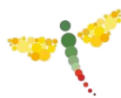




**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ  
APSAUGOS AGENTŪRA**

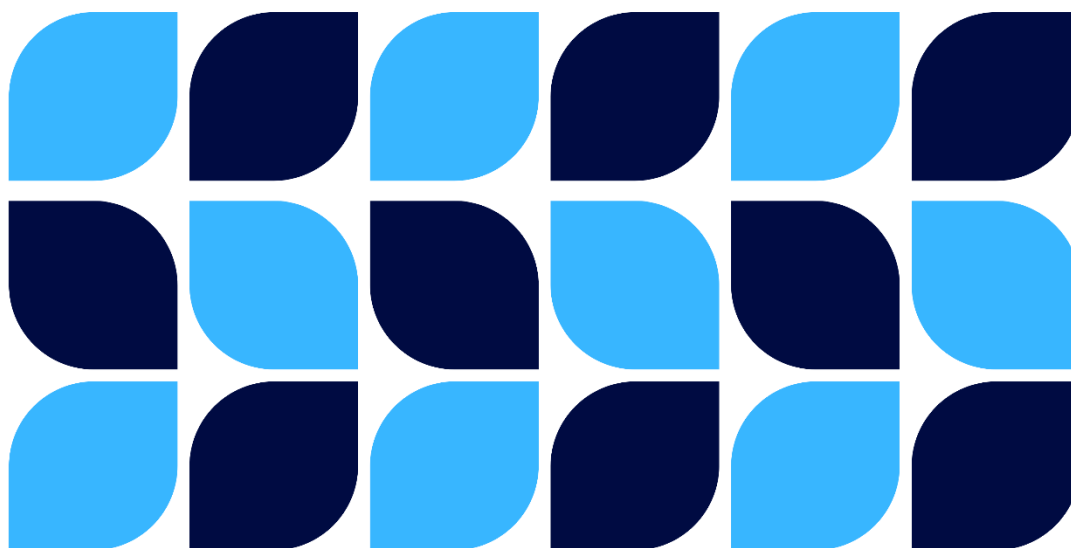
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS  
APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS



ŽMOGUS  
ŠEIMA  
BENDRUOMENĖ



# Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros 2025 metų veiklos ataskaita



## Turinys

Ižanginis žodis.....	2
Programos „Socialinė sutelktis (solidarumas)“ priemonių įgyvendinimas.....	4
Priemonė „Vykdėti perėjimą nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų“ .....	5
Priemonė Nr. 09-003-02-02-12(TP): „Teikti paramą asmenų su negalia dalyvumui užtikrinti“ .....	9
Veikla: „Organizuoti socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje teikimą“ .....	10
Veikla: „Organizuoti socialinio dalyvumo ugdymo paslaugą asmenims su regos sutrikimais“ .....	13
Veikla: „Organizuoti psichologo paslaugų teikimą klausos negalią turintiems asmenims“ .....	15
Veikla: „Organizuoti atvejo vadybos paslaugų teikimą klausos negalią turintiems asmenims“ .....	16
Veikla: „Organizuoti asmeninės pagalbos asmenims su negalia teikimą“ .....	17
Veikla: „Teikti finansinę pagalbą asmenims su negalia, besimokantiems aukštosiose mokyklose“ .....	19
Veikla: „Organizuoti asmenų su negalia mobilumo mokymus“ .....	21
Veikla: „Atestuoti lietuvių gestų kalbos vertėjus“ .....	23
Veikla: „Šviesti visuomenę apie asmenų su negalia teisių apsaugą ir jos politikos įgyvendinimo priemones“ .....	24
Veikla: „Mokėti 20 proc. BSI išmoką asmenims su negalia, auginantiems vaikus, komunalinėms paslaugoms, elektros energijos ar telefono išlaidoms apmokėti ar kurui įsigyti“ .....	29
Veikla: „Finansuoti asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkciją savivaldybėse“ .....	30
Veikla: „Remti asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklą“ .....	31
Priemonė 09-003-02-02-13(TP): „Sudaryti sąlygas Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (įskaitant Lietuvių gestų kalbos vertimo centrą ir Techninės pagalbos priemonių centrą) veiklai“ .....	36
Priemonė „09-005 Neįgaliesiems tinkama aplinka“ .....	60
Priemonė 09-005-02-06-01(PP): „Užtikrinti fizinės infrastruktūros prieinamumą asmenims su negalia“ .....	60
Priemonė 09-005-02-06-10(TP): „Užtikrinti fizinės ir informacinės infrastruktūros prieinamumo asmenims su negalia tęstinumą“ .....	63
Priemonė 09-005-02-06-07(PP): „Skatinti paslaugų ir prekių pritaikymą asmenų su negalia poreikiams“ .....	67
Priemonė 09-005-02-06-02(TP)*: „Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ priemonė „Organizuoti būsto ir jo aplinkos pritaikymą asmenims su negalia“ .....	68
Priemonė 09-005-02-06-02(TP)*: „Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ priemonė „Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis“ .....	70
„Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis, įtraukiant naują priemonę – mobiliąsias komandas“ .....	72
Priemonė 09-006-11-02-05(TP)*: 09-006 programos „Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos valdymo programa“ priemonė – „Vykdėti ministerijai priskirtus tarptautinius ir ES įsipareigojimus“ .....	73

## Jžanginis žodis



*Eglė Čaplikienė*

*Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros direktorė*

Šiomet Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Agentūra) minėjo įstaigos 2 metų sukaktį. 2024 m. sausio mėn. susijungė 2 įstaigos: buvusi Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba bei Neįgaliųjų reikalų departamentas. Įvykus pokyčiui, išsiplėtus kolegų gretoms, mokėmės bendradarbiauti ir pažinti vieni kitus. Džiaugiuosi, kad nors ir esame skirtingi, bendras vardiklis, kodėl esame čia – sutampa. Dirbame čia tam, kad padėtume asmenims su negalia: nustatome negalios lygį ir poreikius, teikiame pagalbos priemones bei metodinę pagalbą, šviečiame visuomenę ir siekiame užtikrinti asmenų su negalia teises ir galimybes.

**Su negalia susijusių procesų tobulinimas.** 2025-ieji Agentūrai buvo intensyvūs pokyčių ir stiprinimo metai. Vienas pagrindinių iššūkių – tolesnis negalios reformos įgyvendinimas ir negalios vertinimo kokybės gerinimas. Stiprinome specialistų kompetencijas, atnaujinome metodines rekomendacijas ir vertinimo instrumentus, tobulinome procesus bei informacines sistemas. Siekėme, kad vertinimas būtų aiškus, objektyvus ir orientuotas į asmens poreikius.

**Įsteigtas Teisinio atstovavimo skyrius, siekta mediacijos.** Įsigaliojus naujai asmens su negalia nustatymo tvarkai ir pradėjus veikti dvipakopei ginčų nagrinėjimo sistemai, išaugo sprendimų skundų apimtys. Vienu svarbiausių metų prioritetų tapo kokybiško Agentūros atstovavimo Lietuvos administracinių ginčų komisijoje ir teismuose užtikrinimas.

Buvo įsteigtas Teisinio atstovavimo skyrius, kuriam pavesta centralizuota atstovavimo funkcija. Sustiprinta vidinė komunikacija tarp teisininkų ir sprendimus rengiančių padalinių, siekiant gerinti sprendimų kokybę ir mažinti ginčų riziką. Aktyviai taikyta mediacija – 10 proc. ginčų išspręsta taikiai. Įgyvendintos priemonės lėmė mažesnę panaikintų sprendimų skaičių.

**Pirminių sprendimų dėl negalios nustatymo stiprinimas.** Negalios vertinimas išlieka jautrus ir didelės atsakomybės reikalaujantis procesas. 2025 m. stabilizavosi skundų skaičius – dėl pakartotinio vertinimo kreipėsi apie 4 proc. asmenų, mažiau nei ankstesniais metais.

Atlikta 1 560 teritorinių skyrių sprendimų planinė ir neplaninė kontrolė – beveik tris kartus daugiau nei 2024 m. Sustiprinta priimtų sprendimų teisėtumo priežiūra, formuojama vienoda administracinė praktika. Nagrinėjant skundus laikomasi principo, kad sprendimas negali pabloginti pareiškėjo padėties.

**Socialinės įtraukties priemonių stebėseną ir kontrolę.** Priemonių planavimo, stebėsenos ir kontrolės skyrius, vykdydamas stebėseną, susiduria su politiniais pokyčiais, institucinių atsakomybių neaiškumais ir praktiniais įgyvendinimo sunkumais. Iššūkių kyla kuriant aiškus ir nuoseklius rodiklius, užtikrinant savalaikį, kokybišką bei tarpusavyje suderintą duomenų rinkimą. Dalis informacijos teikiama retai, yra

pasenusi ar nesuderinama tarp skirtingų institucijų sistemų. Procesas taip pat yra laikui imlus ir reikalauja žmogiškųjų išteklių, kurių ne visada pakanka.

Suprantame, kad socialinės įtraukties priemonės įgyvendinant skirtingoms institucijoms, jų kokybė ir prieinamumas gali skirtis pagal regioną, įstaigą ar specialistų kompetencijas. Pačios priemonės kartais nepasiekia tikslinių grupių dėl geografinių, informacinių ar finansinių kliūčių arba neatitinka individualių poreikių.

Siekiant įveikti šiuos iššūkius, toliau stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir plėtojami žmogiškieji ištekliai. Tobulinant duomenų gavimo procesus, tęsiamas metodinės pagalbos bei siūlymų teisės aktų gerinimui teikimas.

**Prieinamumo didinimas klientų aptarnavimo srityje.** Augant besikreipiančių asmenų skaičiui, ypatingas dėmesys skirtas paslaugų prieinamumui. Vilniuje pradėjo dirbti salės konsultantas, padedantis valdyti klientų srautus ir atliepti individualius poreikius.

Įdiegtas išmanusis pokalbių robotas Angelė, leidžiantis klientams gauti informaciją visą parą – raštu ar žodžiu. Tai pagerino konsultavimo kokybę ir užtikrino papildomą bendravimo alternatyvą.

**Švietimas prieinamumo srityje.** Atnaujinta Gaminių ir paslaugų prieinamumo klausimų koordinavimo komisijos sudėtis. Komisijoje dalyvauja nevyriausybinių organizacijų, mokslo ir verslo atstovai. Metų pabaigoje parengtos universalus dizaino principų taikymo rekomendacijos, skirtos kurti aplinką ir paslaugas, prieinamas visiems.

Parengta socialinė kampanija „Miestas kiekvienam nutiestas“, kuri atkreipė dėmesį į aplinkos prieinamumo spragas. Metų pabaigoje atliktas tyrimas, siekiant įvertinti, kaip verslo paslaugos atitinka prieinamumo reikalavimus ir kaip jas vertina asmenys su negalia.

**Darbuotojų kompetencijos ir motyvacija.** Įdiegta struktūruota naujų darbuotojų adaptacijos ir mentorystės sistema, plėtojama virtuali mokymosi aplinka. Didelis dėmesys skirtas individualiems profesinio tobulėjimo poreikiams. Organizuoti mokymai apie skirtingas negalias bendradarbiaujant su nevyriausybiniėmis organizacijomis. Siekta geriau suprasti klientų patirtis ir tiksliau atliepti jų poreikius.

**Patalpų ir darbo įrankių modernizavimas.** Modernizuotos darbo vietos Klaipėdoje, Šiauliuose, Biržuose ir Vilniuje. Atnaujintas kompiuterių ūkis – pereita prie nešiojamų kompiuterių, padidintas mobilumas ir darbo lankstumas. Stacionarūs telefonai pakeisti mobiliaisiais, sudarytos geresnės sąlygos nuotoliniam darbui ir skaitmeniniams sprendimams taikyti.

**Prasmingas pokytis.** Surengti pirmieji prieinamiausių viešosios paskirties pastatų apdovanojimai „STASIS 2025“. Projekto „Institucinės globos pertvarka“ komanda inicijavo kampaniją „Kaip gera galėti galėti“, siekdama keisti požiūrį į žmones su intelekto negalia. Per metus nustatyta 90 atvejų, kai asmenys siekia atgauti teisinį veiksnumą, 8 asmenims jis jau sugrąžintas. Džiaugiamės, kad Pertvarkos projekto komandos darbai buvo pastebėti, projektas laimėjo konkursą „Europos burės 2025“ kategorijoje „Investicijos į žmogų“.

Dėkoju kolegoms, partneriams ir nevyriausybiniams organizacijoms už bendradarbiavimą, profesionalumą ir kartu puoselėjamą bendrą tikslą – stiprinti asmenų su negalia gerovę Lietuvoje.

## Programos „Socialinė sutelktis (solidarumas)“ priemonių įgyvendinimas

Agentūra 2025 m. įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pavestas vykdyti:

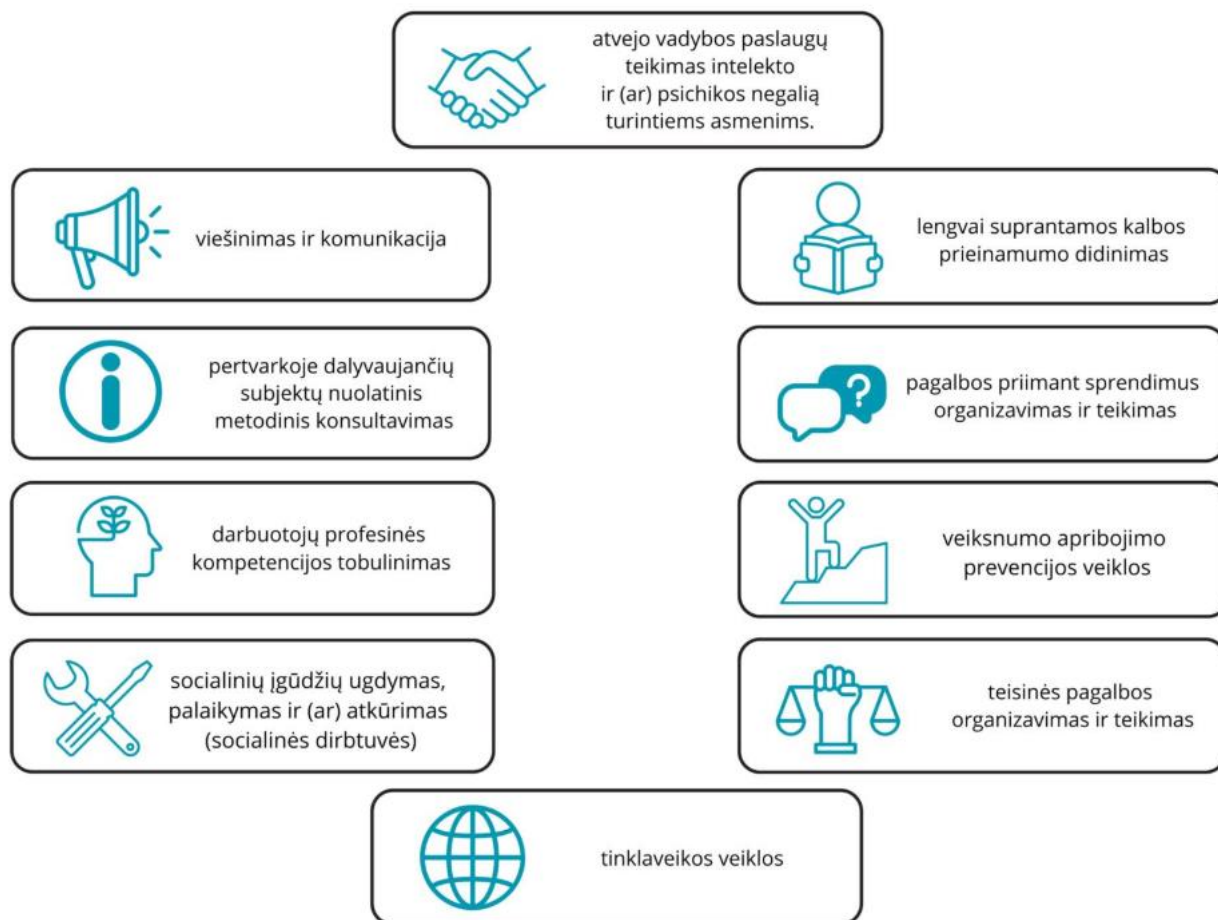
1. 09.003 programos „Socialinė sutelktis (solidarumas)“ priemonės:
  - „Vykdyti perėjimą nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų“;
  - „Teikti paramą asmenų su negalia dalyvumui užtikrinti“ 12 priemonių;
  - „Sudaryti sąlygas Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (įskaitant Lietuvių gestų kalbos vertimo centrą ir Techninės pagalbos priemonių centrą) veiklai“.
2. 09-005 „Neįgaliesiems tinkama aplinka“ programos 6 priemonės.
3. 09-006 programos „Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos valdymo programa“ priemonę – „Vykdyti ministerijai priskirtus tarptautinius ir ES įsipareigojimus“.



## Priemonė „Vykdėti perėjimą nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų“

Agentūra nuo 2024 m. balandžio 16 d. įgyvendina projektą Nr. 07-018-P-0001 „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ (toliau – Projektas). Projekto tikslas – teikti naujų formų bendruomenines paslaugas suaugusiems asmenims su intelekto ir (ar) psichosocialine negalia, jų šeimoms (globėjams, rūpintojams) ir sudaryti sąlygas tikslinės grupės asmenims gauti individualias, jų poreikius atitinkančias paslaugas ir reikiamą pagalbą bendruomenėje. Projekte vystoma 10 veiklų: atvejo vadybos paslaugų teikimas intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią turintiems asmenims; lengvai suprantamos kalbos prieinamumo didinimas; pagalbos priimant sprendimus organizavimas ir teikimas; veiksnio apribojimo prevencijos veiklos; teisinės pagalbos organizavimas ir teikimas; tinklaveikos veiklos; socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (socialinės dirbtuvės); darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas; Projekte dalyvaujančių subjektų nuolatinis metodinis konsultavimas; viešinimas ir komunikacija. Įgyvendinamo Projekto biudžetas siekia 46 085 312 eurų.

### Projekte vystoma 10 veiklų:



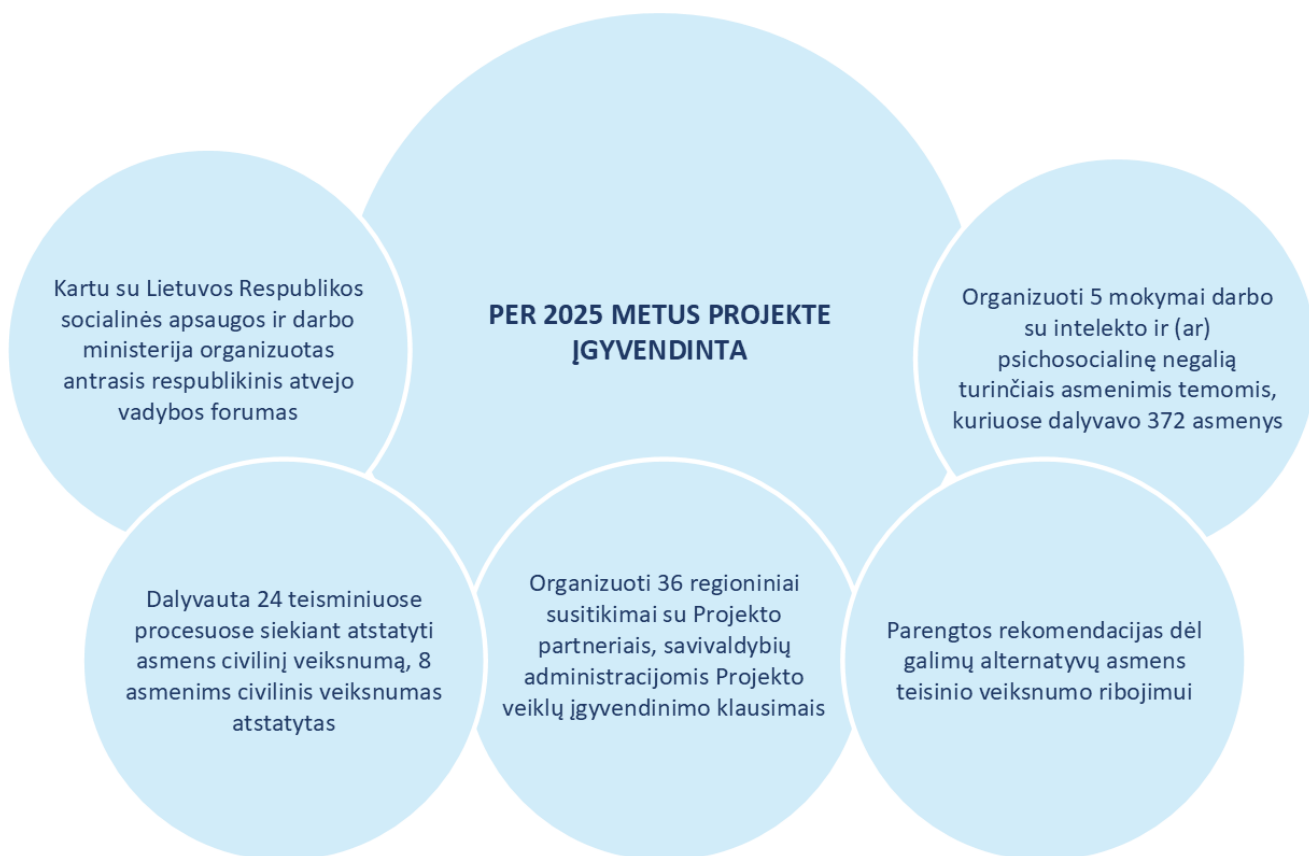
## Pagrindiniai rezultatai

Siekama, kad įgyvendinant Projektą bendruomenines socialines paslaugas gautų 2211 tikslinės grupės asmenų: Sostinės regione 555 asmenys, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione (toliau – VVL) – 1565 asmenys. Pažymėtina, kad 2025 m. pabaigoje paslaugas gavo 2706 asmenys, iš jų 397 asmenys Sostinės regione, 2309 asmenys VVL regione. Sostinės regione pasiekti rezultatai sudaro 72 proc. siektinų rodiklių, VVL regione rezultatai viršijo planuotus Projekto rodiklius.

Projekto veiklos apima visas 60 Lietuvos savivaldybių, veiklų apimtys konkrečioje savivaldybėje priklauso nuo tikslinės grupės gyventojų skaičiaus.

Finansų ministerijos iniciatyva jau 17-ąją kartą surengtuose geriausių Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų Lietuvoje projektų rinkimuose „Europos burės 2025“ nominacijoje „Investicijos į žmogų“ apdovanotas Projektas, kurio dėka žmonėms su intelekto ir psichosocialinėmis negaliomis sudaromos galimybės gyventi savarankiškai, įsitraukti į darbo rinką ir aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime, primenant, kad dideli pokyčiai prasideda nuo vieno žmogaus bei tikėjimo kiekvieno galimybėmis siekti tikslų ir dalintis idėjomis.





### Komunikacija ir informacijos sklaida

Projekto viešinimo veikla buvo vykdoma siekiant užtikrinti nuoseklų visuomenės informavimą apie sisteminius pokyčius, diegiamas bendruomenines paslaugas bei asmenų su negalia teisių apsaugos stiprinimą. Komunikacijos procesai buvo orientuoti į požiūrio transformaciją – nuo globėjiškos nuostatos prie asmens savarankiškumo didinimo ir teisinio veiksnumo užtikrinimo.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pasiekti aukšti informacijos sklaidos rodikliai, užtikrinę Projekto matomumą skirtingose tikslinėse grupėse:

- internetinėje svetainėje pertvarka.lt parengti publikuoti 58 unikalūs straipsniai, apimantys metodinę informaciją, regioninių paslaugų plėtros analizę bei gerosios patirties pavyzdžius;
- socialinio tinklo „Facebook“ oficialioje paskyroje „Institucinės globos pertvarka“ parengti ir publikuoti 168 pranešimai, skirti operatyviam bendruomenės informavimui ir aktualių naujienų sklaidai.

2025 m. pradžia pažymėta itin svarbiu Projektui įvykiu – 2024 m. vykdytos socialinės kampanijos „Kaip gera galėti galėti“ baigiamuoju reprezentaciniu renginiu. 2025 m. sausio 29 d. kino teatre „Paupio Pasaka“ (Vilnius) organizuotas baigiamasis kampanijos pristatymas, kuris tapo esminiu platformos [www.galetigaleti.lt](http://www.galetigaleti.lt) ir pagalbos priimant sprendimus paslaugos viešinimo akcentu.

Renginio metu pristatytas režisierės Marijos Kavtaradzės sukurtas socialinis vaizdo klipas bei dokumentinis pasakojimas, kurių herojai – asmenys su intelekto negalia, išskėlė savarankiškumo ir

pasirinkimo teisės klausimus. Kampanija siekta pabrėžti, kad gavę tinkamą pagalbą asmenys su intelekto negalia gali patys priimti sprendimus ir gyventi savarankiškiau.

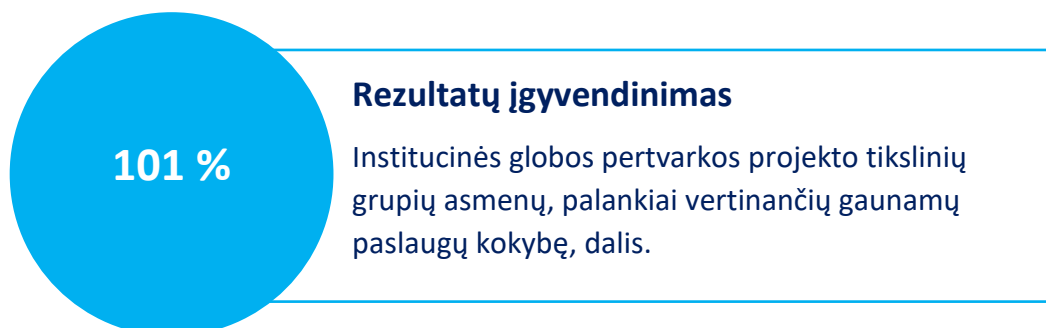
Diskusija su Agentūros direktore Egle Čaplikiene, prof. Jonu Ruškumi ir specialistais leido įtvirtinti metodines nuostatas dėl pagalbos priimant sprendimus paslaugos būtinybės. Šis renginys užbaigė platų komunikacinį ciklą, tačiau tuo pačiu tapo oficialiu startu intensyvesniam naujos paslaugos diegimui ir integravimui į bendrą paslaugų tinklą.

**Visas 2025 m. turinys buvo sistemaiškai grindžiamas šiomis strateginėmis kryptimis:**

- visuomenės švietimas ir stigmų mažinimas per asmeninę patirtį: informacijos sklaida buvo vystoma pasitelkiant autentiškas Projekto paslaugų gavėjų sėkmės istorijas. Paslaugų gavėjų pasakojimai leido visuomenei tiesiogiai pamatyti teigiamą Projekto poveikį konkrečių asmenų gyvenimo kokybei, pabrėžiant jų gebėjimus ir galimybes įsitraukti į bendruomenę;
- metodinės kompetencijos didinimas ir gerosios patirties sklaida: didelis dėmesys skirtas specialistų bendruomenei, Projekto darbuotojai aktyviai dalinosi savo parengtomis metodikomis bei praktinio darbo įrankiais, skirtais efektyviam darbui su asmenimis, turinčiais intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią. Tai užtikrino vienodų paslaugų teikimo standartų formavimąsi ir metodinį palaikymą visoje šalyje;
- pagalbos priimti sprendimus ir veiksnio apribojimo prevencijos paslaugų įveikimas: per visus komunikacijos kanalus akcentuota nemokamų paslaugų svarba, informuojant, kaip individualizuotas palaikymas padeda asmeniui pačiam išreikšti savo valią ir suprasti sprendimų pasekmes;
- regioninių paslaugų viešinimas: nuosekliai dokumentuota bendruomeninių paslaugų, tokių kaip socialinės dirbtuvės, atvejo vadyba, pagalba priimant sprendimus, veiksnio apribojimo prevencija, lengvai suprantamos kalbos ir kt. plėtra regionuose, parodant realius savivaldybių pasiekimus kuriant tvarią paramos sistemą.

**Vertinimo kriterijai:**

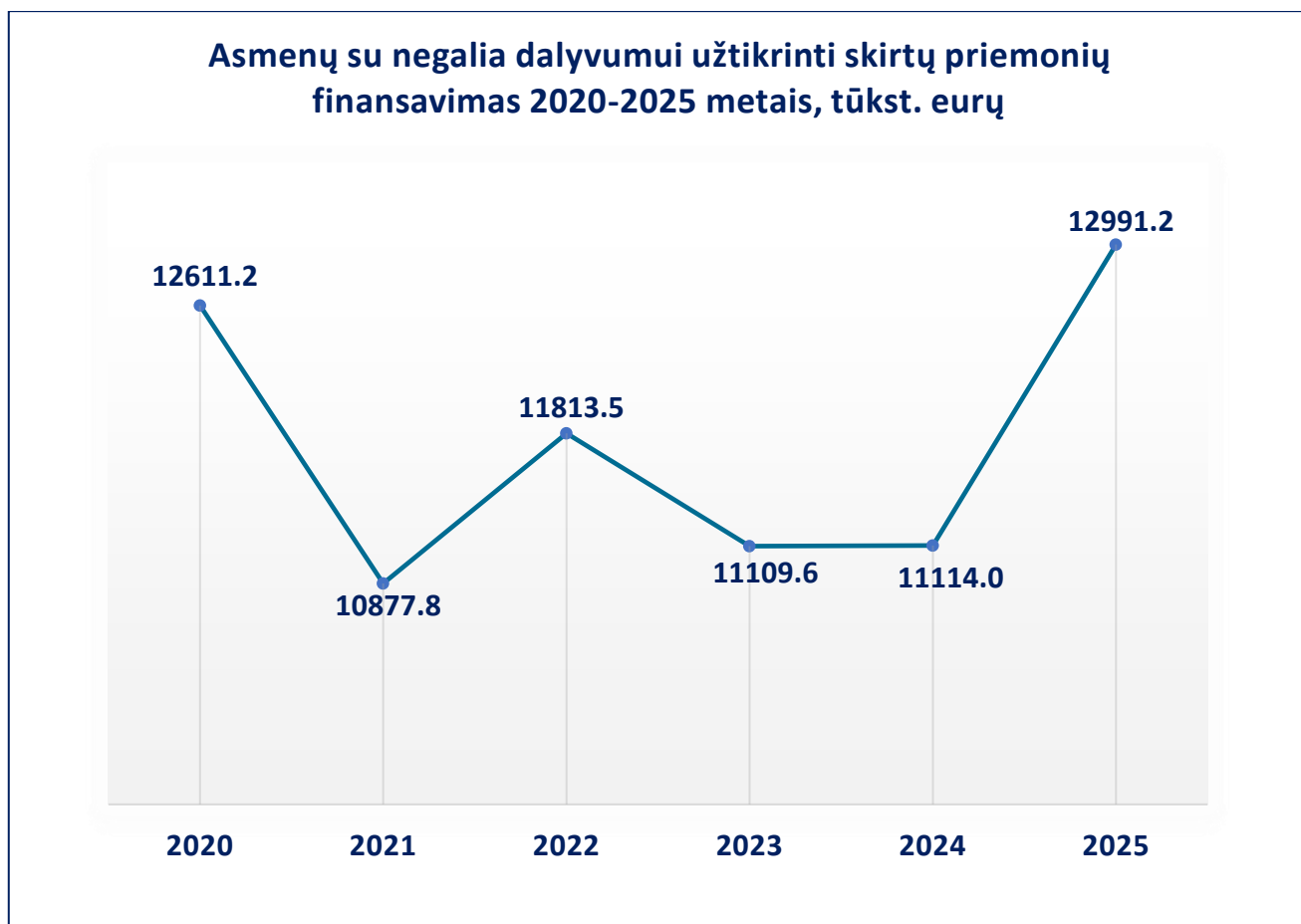
Į Institucinės globos pertvarkos projektą įtrauktų tikslinių grupių asmenų, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis. Planuota – 95 proc., pasiekta – 96 proc. (įvykdymas 101,05 proc.).



Priemonė Nr. 09-003-02-02-12(TP):

„Teikti paramą asmenų su negalia dalyvumui užtikrinti“

Priemonės „Teikti paramą asmenų su negalia dalyvumui užtikrinti“ pavestoms įgyvendinti 12 veiklų buvo skirta 13544,00 tūkst. eurų suma, panaudota 12991,20 tūkst. eurų suma. Panaudota 95,9 proc. programos priemonėms įgyvendinti patvirtintų lėšų.



**1 pav. Asmenų su negalia dalyvumui užtikrinti skirtų priemonių finansavimas 2020-2025 metais**

Priemonės „Teikti paramą asmenų su negalia dalyvumui užtikrinti“ veiklų įgyvendinimas 2025 metais vyko šiais būdais:

- Pasitelkiant savivaldybes – 4 veiklos.
- Pasitelkiant aukštąsias mokyklas – 1 veikla.
- Perkant paslaugas viešųjų pirkimų būdu – 6 veiklos.
- Agentūra organizavo projektų atrankos konkursą – 1 veikla.

## Veikla: „Organizuoti socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje teikimą“

Socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslauga (toliau – Paslauga) – tai kompleksiskai pagal negalios pobūdį, sunkumą ir specifiką teikiamos socialinių, savarankiško gyvenimo, užimtumo įgūdžių, gebėjimų ugdymo, palaikymo ar atkūrimo paslaugos, kuriomis siekiama suteikti bendrąsias žinias, praktiškai mokant spręsti dėl negalios buityje ir (ar) aplinkoje kylančias problemas ir įgalinti asmenis su negalia savarankiškai gyventi bendruomenėje.

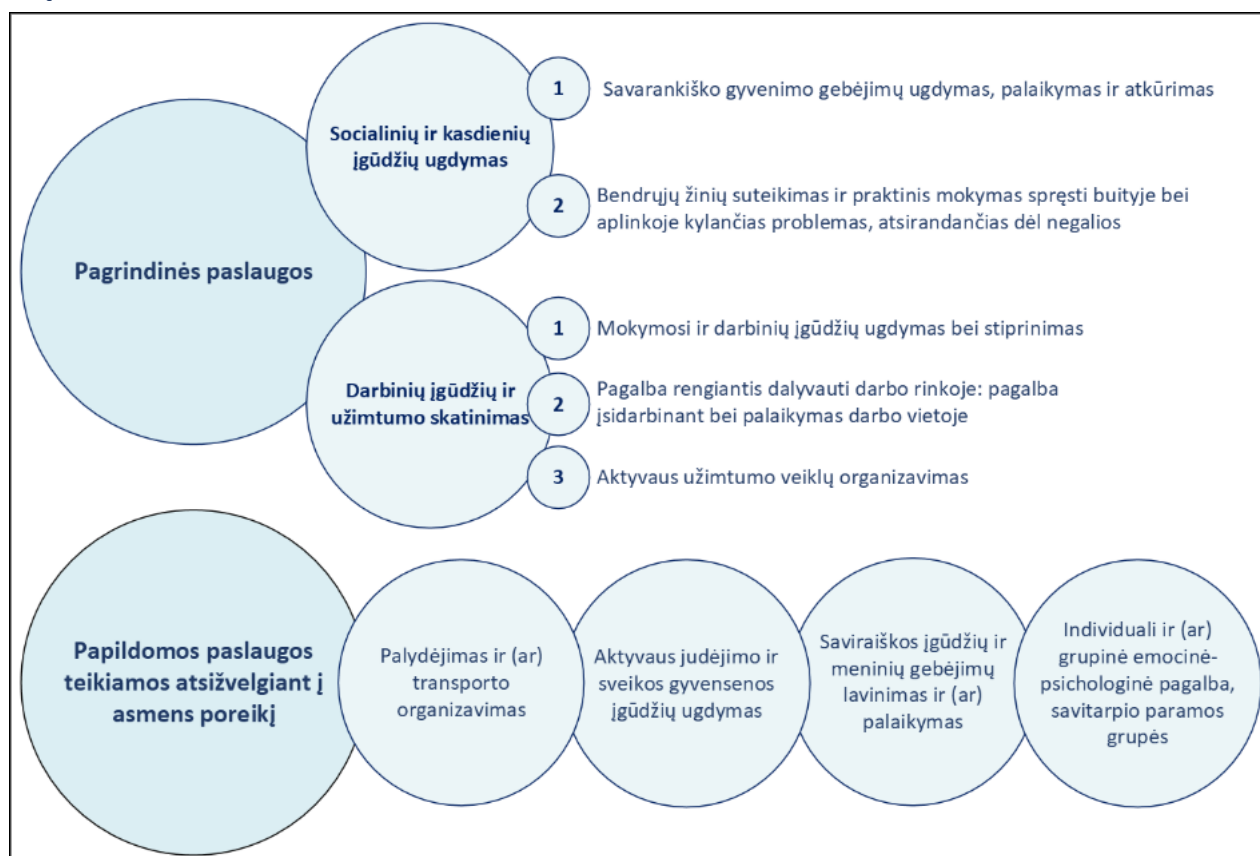
2025 metais Paslaugai organizuoti, teikti ir administruoti savivaldybių administracijoms iš viso skirta 5 125 578 eurai valstybės biudžeto lėšų (iš jų Paslaugai organizuoti ir teikti skirta 4 976 288 eurų ir 149 290 eurų – administruoti). Iš valstybės biudžeto iš viso per metus panaudota – 4 696 595 eurai, iš jų Paslaugai organizuoti ir teikti 4 559 797 eurai ir 136 798 eurai Paslaugai administruoti. 2025 metais vieno asmens Paslaugos įkainis buvo 36,37 eurai per mėnesį.

Paslaugą teikė 298 socialinių paslaugų įstaigos, veikiančios asmenų su negalia socialinės integracijos srityje, 59 savivaldybėse. 16 socialinių paslaugų įstaigų prašymu panaikinta teisė teikti Paslaugą.

Paslaugą akreditavusios socialinių paslaugų įstaigos nurodė, kad 2025 m. vietų Paslaugai teikti yra 11 404. Per metus šias Paslaugas gavo 10 481 asmenys su negalia (iš jų 406 vaikai su negalia).

Per 2025 m. Paslaugą akreditavo 15 naujų socialinių paslaugų įstaigų (iš jų 5 biudžetinės įstaigos).

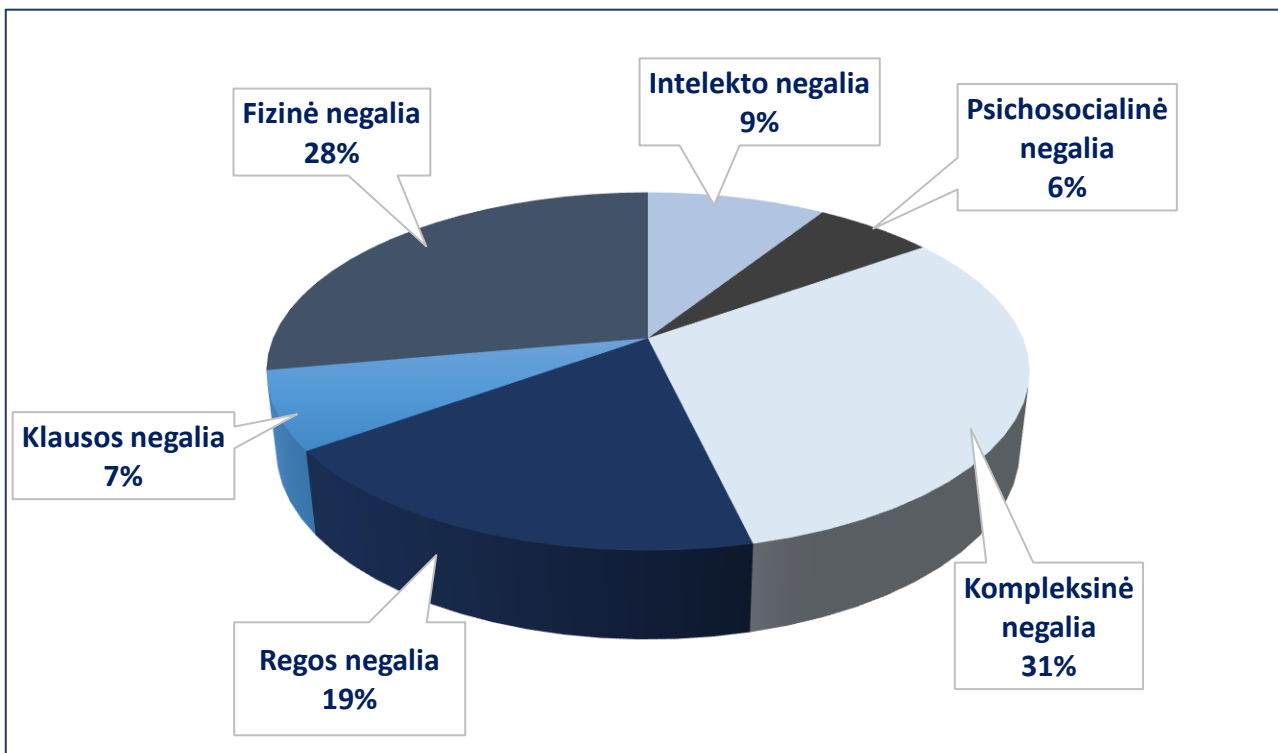
Teikiamos Paslaugos tikslas – atkurti bei palaikyti asmenų su negalia socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, didinti jų užimtumą bei skatinti visapusišką integraciją į bendruomenę ir darbo rinką.

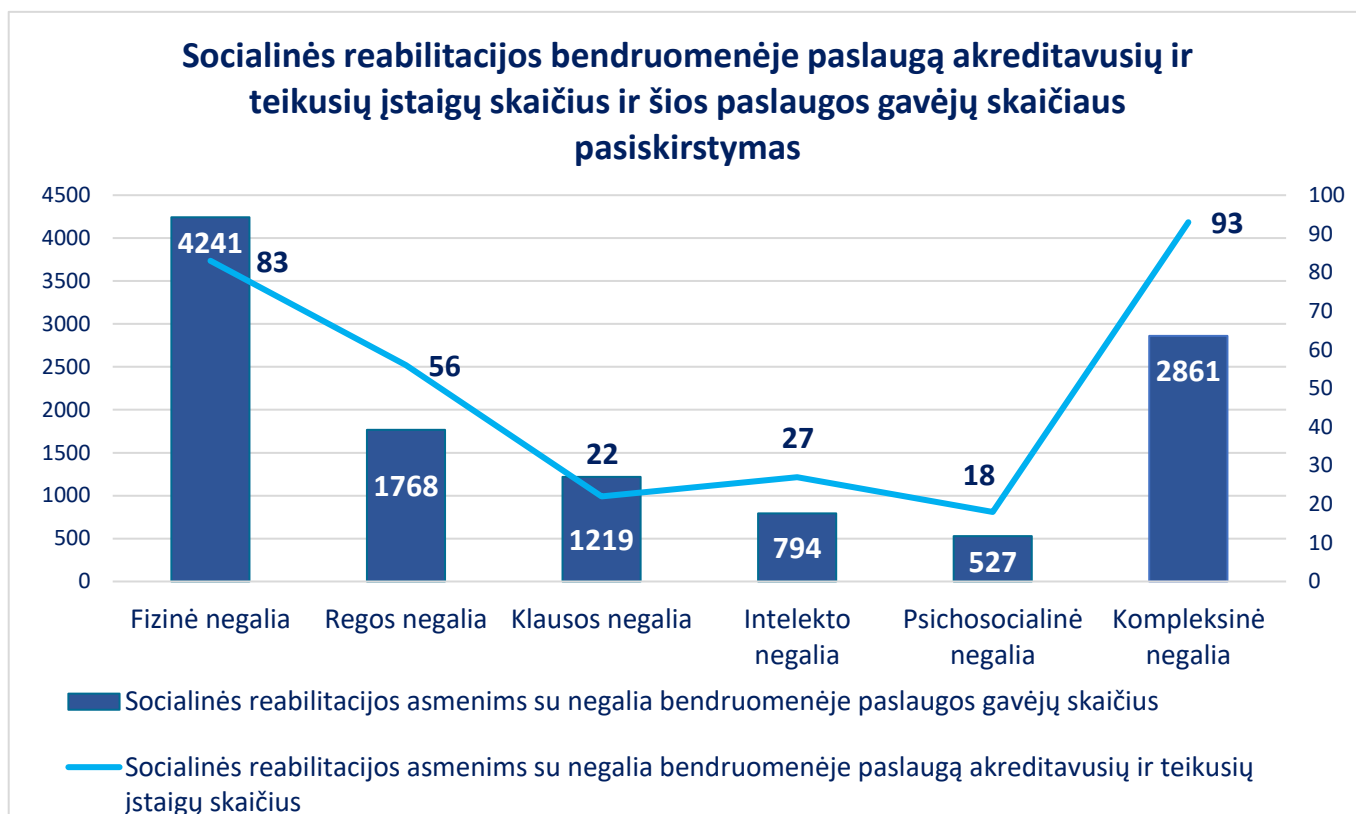


Paslaugos turinys formuojamas individualiai, atsižvelgiant į asmens negalios pobūdį, sunkumą ir specifiką. Pagal nustatytus poreikius asmenims teikiama kompleksinė pagalba, susidedanti iš dviejų pagrindinių ir papildomų paslaugų.

Socialinę reabilitaciją asmenims su negalia bendruomenėje teikusių socialinių paslaugų įstaigų pasiskirstymas: 31 proc. paslaugų teikta asmenims su kompleksine negalia, 28 proc. paslaugų – asmenims su fizine negalia, 19 proc. – asmenims su regos negalia, 9 proc. – asmenims su intelekto negalia, 7 proc. – asmenims su klausos negalia, 6 proc. – asmenims su psichosocialine negalia.

**2 pav. 2025 m. socialinę reabilitaciją asmenims su negalia bendruomenėje teikusių socialinių paslaugų įstaigų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį**





**3 pav. 2025 m. socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugą akreditavusių ir teikusių įstaigų skaičiaus ir šios paslaugos gavėjų skaičiaus pasiskirstymas pagal akredituotų vietų**

**Vertinimo kriterijai:**

Paslaugas gavusių asmenų su negalia dalis nuo savivaldybių administracijų nurodyto vietų socialinių paslaugų įstaigose Paslaugai teikti skaičiaus. Pasiektas rodiklis – 92 proc., planuotas rodiklis – 80 proc. (įvykdymas – 115 proc.).

115 %

**Rezultatų įgyvendinimas**

Paslaugas gavusių asmenų su negalia dalis nuo visų akredituotų vietų skaičiaus.






Veikla: „Organizuoti socialinio dalyvumo ugdymo paslaugą asmenims su regos sutrikimais“

Paslaugos asmenims su regos sutrikimais tikslas – atsižvelgiant į individualius asmenų su regos sutrikimais poreikius, specialistų teikiamomis paslaugomis ugdyti orientacijos aplinkoje ir savarankiško judėjimo (mobilumo), kasdienes ir komunikacijos įgūdžius, lavinti psichologinius įgūdžius, suteikti žinių apie dalyvavimo darbo rinkoje galimybes, siekiant didinti asmenų galimybes ir pajėgumą visapusiškai ir veiksmingai dalyvauti visuomenės gyvenime.

Teisę gauti Paslaugą turi asmenys su regos sutrikimais nuo 16 metų, kuriems taikomas Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymas ir kuriems gydytojo oftalmologo nustatytas abiejų akių regėjimo funkcijų susilpnėjimas:

1. geriau matančios akies regėjimo aštrumas su korekcija yra ne didesnis kaip 0,05 arba geriau matančios akies regėjimo akiopločio koncentrinis susiaurėjimas – iki 10 laipsnių nuo fiksacijos taško;
2. geriau matančios akies regėjimo aštrumas su korekcija ne didesnis kaip 0,3 arba geriau matančios akies akiopločio koncentrinis susiaurėjimas – iki 20 laipsnių nuo fiksacijos taško.

**2025 m. suteiktos paslaugos asmenims su regos sutrikimais:**

<p>Orientacijos aplinkoje ir savarankiško judėjimo (mobilumo) ugdymo</p> <p> 1172 val.</p>	<p>Kasdienių įgūdžių ugdymo</p> <p> 1262 val.</p>	<p>Komunikacinių įgūdžių ugdymo</p> <p> 903 val.</p>	<p>Psichologo pagalbos</p> <p> 222 val.</p>	<p>Informacijos apie dalyvavimo darbo rinkoje galimybes teikimo</p> <p> 292 val.</p>
---	--	---	---	---

Vadovaujantis paslaugos asmenims su regos sutrikimais teikimo ir finansavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. V1-275 „Dėl socialinio dalyvumo ugdymo paslaugos asmenims su regos sutrikimais teikimo ir finansavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2024 m. organizuotas viešasis šios paslaugos pirkimas ir 3 metams paslaugoms teikti atrinkta organizacija – VšĮ „LASS pietvakarių centras“, kuris 2025 m. teikė paslaugą asmenims su regos sutrikimais.

Socialinio dalyvumo ugdymo paslaugai asmenims su regos sutrikimais teikti buvo skirta 57,8 tūkst. eurų, panaudotos visos skirtos lėšos.

VšĮ LASS pietvakarių centras 2025 m. iš viso paslaugą suteikė 32 asmenims su regos sutrikimais (iš jų 2 asmenims nuo 16 m. iki 18 m.; 19 asmenų nuo 19 m. iki pensinio amžiaus ir 11 pensinio amžiaus asmenų). Iš viso paslaugos asmenims su regos sutrikimais suteikta 3840 val.

**Socialinės reabilitacijos viešinimas**

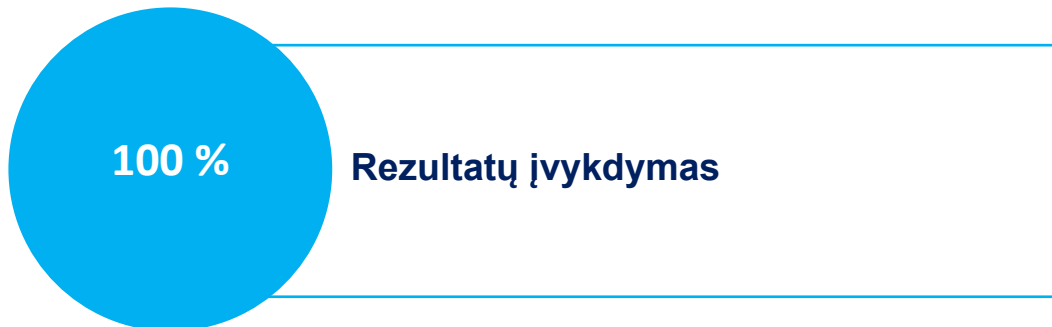


Parengtas informacinis pranešimas Agentūros viešinimo kanaluose apie nuo 2026 m. sausio 1 d. pasikeitusią socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos apibrėžtį: pristatant paslaugos teikimo trukmės, skirstymo pokytį bei

primenant, kokios paslaugos sudaro socialinę reabilitaciją asmenims su negalia bendruomenėje.

**Vertinimo kriterijai:**

Paslaugas gavusių asmenų su regos sutrikimais skaičius (asmenys) – 32, panuota 32 (įvykdymas 100 proc.).



Veikla: „Organizuoti psichologo paslaugų teikimą klausos negalią turintiems asmenims“



Psichologo paslaugas klausos negalią turintiems asmenims teikė Lietuvos kurčiųjų draugija. Psichologo paslaugas teiktos lietuvių gestų kalba asmenims su klausos negalia, išgyvenantiems psichologinę krizę dėl socialinių veiksnių, užtikrinta reikalinga psichologinė pagalba prieinama forma.

Paslaugos gavėjai įgalinti spręsti iškilusius iššūkius, siekiant jų aktyvesnio socialinio dalyvavimo visuomenėje. Paslaugos teiktos kurčiųjų centruose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje). Paslaugos teikimas susidėjo iš dviejų dalių ir apėmė: individualias konsultacijas, kurios buvo teikiamos kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, ir grupinius užsiėmimus. Per veiklos vykdymo laikotarpį suteikta 1 000 val. individualių konsultacijų. Iš viso psichologo paslaugas gestų kalba gavo 126 asmenys. Pravesti 24 grupiniai užsiėmimai.

Psichologo paslaugoms klausos negalia turintiems asmenims teikti buvo skirta 40,5 tūkst. eurų, panaudota 40,5 tūkst. eurų (panaudojimas – 100 proc.).

#### Psichologo paslaugų asmenims su klausos negalia paslaugos viešinimas



Parengtas informacinis pranešimas ANTA viešinimo kanaluose apie Lietuvos kurčiųjų draugijos teikiamas psichologinės pagalbos paslaugas lietuvių gestų kalba, pristatant paslaugos sudėtį, vertę, psichologus, kurie teikia paslaugą bei nurodant jų kontaktus. Informuojant apie pagalbos koordinavimo paslaugą kaskart paminima ir psichologinės pagalbos paslaugos lietuvių gestų kalba galimybė.

#### Vertinimo kriterijai:

173 asmenys su klausos negalia gavo psichologo paslaugas. Planuota, kad psichologo paslaugas gaus 100 asmenų su klausos negalia (įvykdymas 173 proc.).

**173 %**

#### Rezultatų įgyvendinimas

Psichologo paslaugų poreikis asmenims su klausos negalia buvo didesnis, nei planuota.

Veikla: „Organizuoti atvejo vadybos paslaugų teikimą klausos negalią turintiems asmenims“



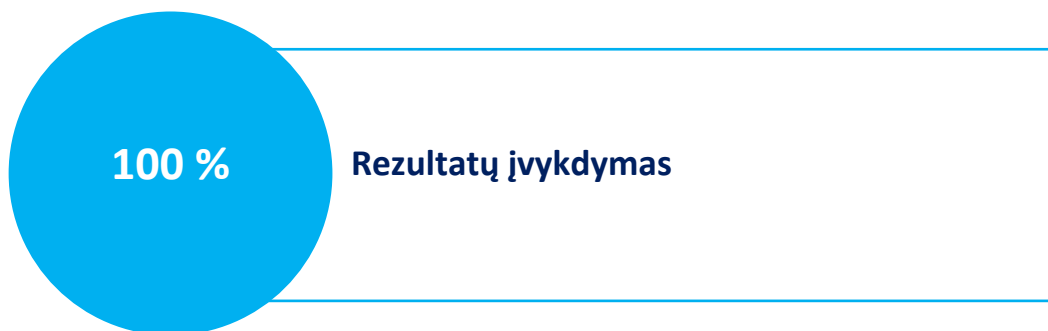
Atvejo vadybos paslaugas klausos negalią turintiems asmenis teikė Lietuvos kurčiųjų draugija. Atvejo vadybos paslaugos buvo teikiamos kurčiųjų reabilitacijos centruose.

Atvejo vadybos paslaugoms klausos negalią turintiems asmenims teikti buvo skirti 38 tūkst. eurų, panaudota –38 tūkst. eurų (panaudojimas – 100 proc.).

Atvejo vadybos paslauga – tai individualizuotai ir kompleksiškai teikiama paslauga asmeniui su klausos negalia. Atvejo vadybos paslaugų tikslas – organizuojant paslaugas, koordinuojant jų teikimą, nuolat peržiūrint gaunamas paslaugas, nustatant klausos negalią turinčio asmens individualius poreikius ir galimybes, asmeniui su klausos negalia, išgyvenančiam socialinę krizę (kompleksines socialines problemas), užtikrinti reikalingų paslaugų prieinamumą jam prieinama forma bei siekti kuo didesnio klausos negalią turinčio asmens socialinio dalyvavimo visuomenėje bei integravimo į bendruomenę.

**Vertinimo kriterijai:**

Atvejo vadybos paslaugas gavo 100 klausos negalią turinčių asmenų, planuota – 100 asmenų. Bendras suteiktų paslaugų valandų skaičius – 2000 val. (įvykdymas 100 proc.).



## Veikla: „Organizuoti asmeninės pagalbos asmenims su negalia teikimą“



Asmeninė pagalba – asmeninio asistento individualiai teikiama pagalba asmeniui su negalia atlikti darbus ir vykdyti veiklas, kurių dėl negalios jis negali atlikti savarankiškai ir kurie būtini siekiant gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse. Asmeninė pagalba yra suprantama kaip vienas iš asmens su negalia individualiųjų pagalbos poreikių ir yra reglamentuota Asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme.

Asmeninis asistentas gali suteikti pagalbą namuose ar viešojoje erdvėje. Asmenine pagalba gali pasinaudoti asmuo su negalia, nepriklausomai nuo jo amžiaus ar negalios sunkumo.

Asmeninę pagalbą teikia savivaldybės administracijos paskirti savivaldybių įsteigti paslaugų teikėjai ir (ar) pagal sudarytas sutartis kiti viešai pasirenkami juridiniai asmenys (toliau – asmeninės pagalbos teikėjas) arba asmens pasiūlytas pasitelkti asmens poreikius atitinkantis asmeninis asistentas.

Asmeninei pagalbai teikti ir administruoti finansavimas skiriamas vadovaujantis Valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti paskirstymo, pervedimo, naudojimo, atsiskaitymo ir kontrolės tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. A1-478 „Dėl Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo 27 straipsnio įgyvendinimo“ nuostatomis.

Lėšos asmeninei pagalbai teikti ir administruoti atitinkamiems biudžetiniams metams iki biudžetinių metų pradžios paskirstomos taip: 100 proc. skirtų lėšų paskirstoma savivaldybėms proporcingai pagal jose einamųjų metų gruodžio 1 d. asmeninę pagalbą gaunančių asmenų su negalia skaičių ir asmenų, įrašytų į asmenų, pageidaujančių gauti asmeninę pagalbą, sąrašą, skaičių.

**1 lentelė. Asmeninės pagalbos teikimas pagal suteiktų paslaugų skaičių, asmeninių asistentų skaičių ir panudotą finansavimą, 2024 – 2025 m.**

	Gavėjai	Suteikta pagalbos valandų	Pagalbą teikusių savivaldybių sk.	Asmeninių asistentų sk.	Valandinio įkainio vidurkis savivaldybėse (IV ketv.)	Panaudota lėšų (eur.)
2024 metai Lietuvos piliečiai	1912	995 767	59	1 132	10,01	9 354 718,02
2024 metai Ukrainos piliečiai	5	3 543				31 934,72
2025 metai Lietuvos piliečiai	1791	1 073 984	59	1 116	10,33	10 475 956,09
2025 metai	7	3 389				34 450,04

Ukrainos piliečiai						
--------------------	--	--	--	--	--	--

2025 metais asmeninei pagalbai teikti ir administruoti buvo panaudota 10510,3 tūkst. eurų, skirta – 11,0 tūkst. eurų valstybės biudžeto lėšų (panaudojimas – 95,4 proc.). 35,2 tūkst. eurų suma skirta iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų pagalbos priemonėms dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje, panaudota 34,4 tūkst. eurų, 97,7 proc. skirtų lėšų.

## 2 lentelė. Asmeninės pagalbos teikimas 2021 – 2025 m.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Panaudota VB lėšų, tūkst. eur.	553,3	5791,2	10233,1	9354,7	10510,3
Asmeninę pagalbą gavę asmenys	567	1650	1975	1917	1798

### Asmeninės pagalbos asmenims su negalia teikimo viešinimas



Atnaujinti ir prieinamoje vietoje pavišinti kontaktai, dėl kurių galima individualiai kreiptis dėl asmeninės pagalbos, o tai sutrumpina klientų aptarnavimo laiką, sumažina konsultavimo linijos apkrovimą bei užtikrina kokybiškesnį klientų aptarnavimą.

Dėl išaugusio asmeninės pagalbos poreikio strategiškai laikinai buvo sustabdytas papildomas asmeninio asistento pagalbos paslaugos viešinimas.

### Vertinimo kriterijai:

2025 m. asmeninė pagalba buvo teikiama 1798 asmenims su negalia (7 iš jų ukrainos piliečiai).

Planuota, kad 2025 m. asmeninė pagalba bus teikiama 1750 asmenų su negalia (įgyvendinimas 102,7 proc.).

**102,3 %**

### Rezultatų įgyvendinimas

Asmeninės pagalbos poreikis buvo didesnis, nei planuota.

Veikla: „Teikti finansinę pagalbą asmenims su negalia, besimokantiems aukštosiose mokyklose“

Nuo 2006 m. pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. liepos 13 d. nutarimu Nr. 831 „Dėl Finansinės pagalbos priemonių teikimo neįgaliesiems, studijuojantiems aukštosiose mokyklose, tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintą paramos studentams su negalia teikimo tvarkos aprašą per aukštąsias mokyklas teikiamos finansinės pagalbos priemonės aukštosiose mokyklose studijuojantiems asmenims su negalia – skiriamos lėšos studentų su negalia specialiųjų poreikių tenkinimui (mėnesinė 1/2 bazinės socialinio draudimo pensijos dydžio išmoka kas mėnesį) bei daliniam studijų apmokėjimui (vieną kartą per semestrą 3,2 BSI dydžio išmoka).

2025 m. tai sudarė:

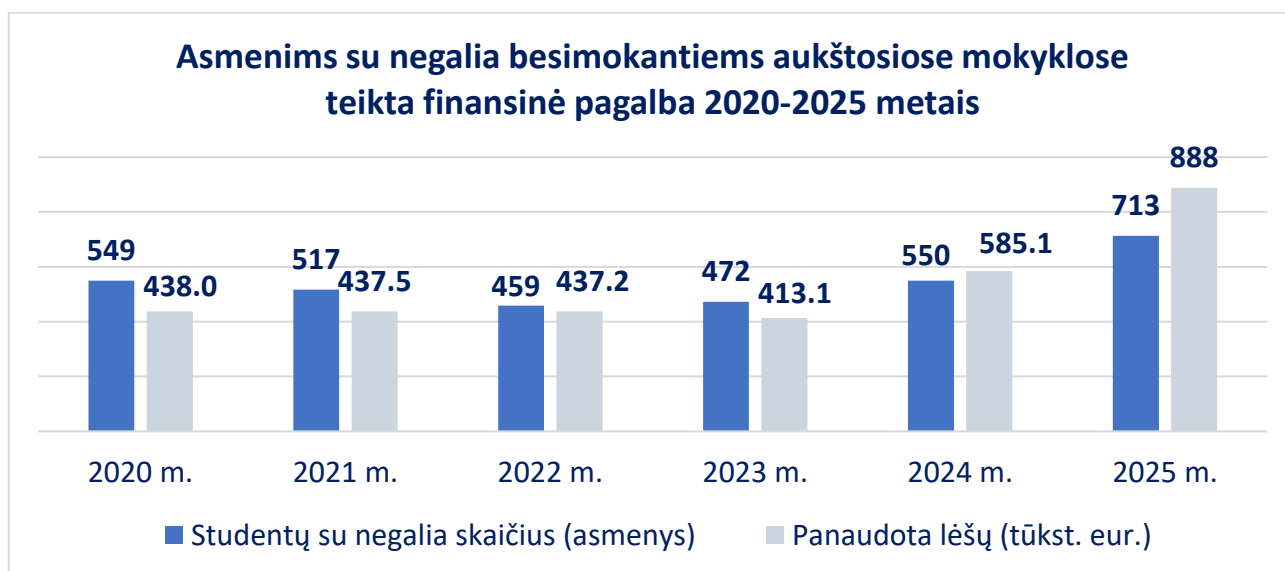
- išmoka specialiesiems poreikiams tenkinti – 149,23 eurų kas mėnesį;
- išmoka studijų išlaidoms iš dalies kompensuoti – 224 eurų per semestrą;

Priemonei įgyvendinti buvo patvirtinta 896,6 tūkst. eurų suma, panaudota 888 tūkst. eurų suma (panaudota 99 proc. priemonei įgyvendinti patvirtintų lėšų).

### 3 lentelė. Finansinės pagalbos priemonių lėšų panaudojimas ir pagalbą gavusių studentų su negalia skaičius 2020 – 2025 m.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025m.
Panaudota VB lėšų, tūkst. eur.	438,0	437,5	437,2	413,1	585,1	888,0
Pagalbą gavusių studentų su negalia skaičius, asmenys	549	517	459	472	550	713

2025 m. 307 studentams mokėtos tikslinės išmokos studijų išlaidoms iš dalies kompensuoti.



### 4 pav. Asmenims su negalia besimokantiems aukštosiose mokyklose teikta finansinė pagalba 2020–2025 metais

### Finansinės pagalbos studentams su negalia viešinimas



Parengtas informacinis pranešimas Agentūros viešinio kanaluose apie studentams su negalia teikiamą finansinę paramą, jos teikimo ypatumus, finansavimo datas ir šios paslaugos teikiamą pridėtinę vertę tiek studentams, tiek aukštosioms mokykloms.

Viešinio kampanijos „Duryš atviros visiems, Jokio skirtumo, su ar be negalios“ metu parengtas papildomas informacinis pranešimas apie studentams su negalia teikiamą finansinę paramą ir tvarką jai gauti. Išleistas pranešimas spaudai apie finansinę paramą studentams su negalia per studento perspektyvą.

#### Vertinimo kriterijai:

Finansinę pagalbą gavusių studentų su negalia skaičius – 2025 m. paramą gavo 713 studentų, planuota suteikti paramą 500 studentų (įgyvendinta 142,6 proc.).

142,6 %

#### Rezultatų įgyvendinimas

Daugiau asmenų su negalia, besimokančių aukštosiose mokyklose, kreipėsi dėl finansinės pagalbos gavimo.

Veikla: „Organizuoti asmenų su negalia mobilumo mokymus“

2025 m. vairavimo mokymo judėjimo negalią turintiems asmenims vairavimo mokyklose paslaugas teikė viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka atrinktas paslaugų teikėjas – VšĮ „Valakupių reabilitacijos centras“.



B kategorijos transporto priemonės vairavimo mokymus baigė ir iš pirmo karto galutines teorijos žinių ir praktinio vairavimo įgūdžių įskaitas gavo 20 asmenų, turinčių fizinę negalią.

Priemonei įgyvendinti buvo patvirtinta 30 tūkst. eurų suma, panaudota 30 tūkst. eurų suma (100 proc. priemonei įgyvendinti patvirtintų lėšų).

**4 lentelė. Asmenų su negalia mobilumo mokymo lėšų panaudojimas ir dalyvavusių asmenų skaičius 2020 – 2025 m.**

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
<b>Panaudota lėšų suma (tūkst. eur.)</b>	<b>12,6</b>	<b>18,5</b>	<b>13,8</b>	<b>21,8</b>	<b>18,0</b>	<b>30,0</b>
<b>Mobilumo mokymus baigusiu asmenų su judėjimo negalia skaičius</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>20</b>

**Asmenų su negalia mobilumo didinimo mokymų viešinimas**



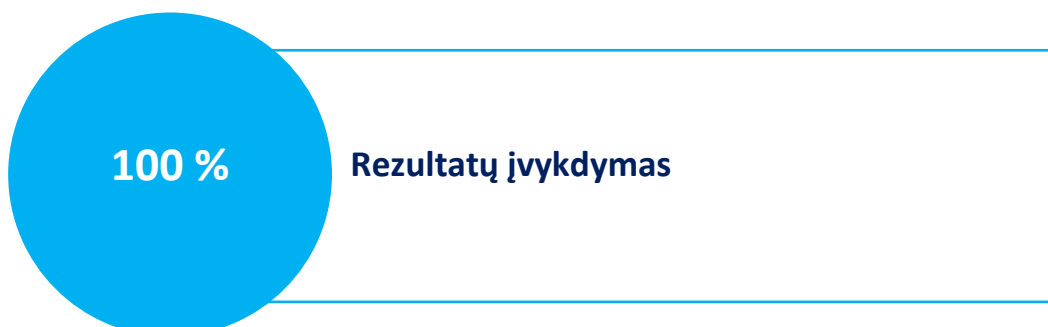
Parengtas pranešimas spaudai apie vairavimo mokymų asmenims su negalia patirtį per juos išbandžiusių mokinių perspektyvą.



Parengti informaciniai pranešimai Agentūros viešinio kanaluose apie organizuojamus kursus ir galimybę rinktis vairavimo mokymus asmenims su negalia, pateikiant paslaugą teikiančios įstaigos kontaktus, miestus ir tvarkaraščius.

**Vertinimo kriterijai:**

Vairavimo mokymus baigė 20 judėjimo negalia turinčių asmenų, planuota – 20 asmenų (įgyvendinimas 100 proc.).



## Veikla: „Atestuoti lietuvių gestų kalbos vertėjus“



2025 m. vykdyta lietuvių gestų kalbos vertėjų atestacija. Prašymus dalyvauti atestacijoje pateikė 15 lietuvių gestų kalbos vertėjų. Atestacijoje dalyvavo 13 gestų kalbos vertėjų, iš kurių 8-iems vertėjams suteikta arba patvirtinta lietuvių gestų kalbos vyresniojo vertėjo kvalifikacinė kategorija.

Atestacijai buvo skirta 1 tūkst. eurų, panaudota – 0,98 tūkst. eurų (panaudojimas 98 proc.).



### Lietuvių gestų kalbos vertėjų atestacijos viešinimas



Parengtas apžvalginis pranešimas Agentūros viešinimo kanaluose apie įvykusią vertėjų atestaciją bei jos vertę specialistams ir visuomenei.

### Vertinimo kriterijai:

2025 m. vyko 1 lietuvių gestų kalbos vertėjų atestacija, kaip ir planuota.

100 %

Rezultatų įvykdymas

Veikla: „Šviesti visuomenę apie asmenų su negalia teisių apsaugą ir jos politikos įgyvendinimo priemones“

2025 m. įgyvendintos 4 visuomenės švietimo ir informavimo kampanijos apie asmenų su negalia teisių apsaugą ir jos politikos įgyvendinimo priemones.



Priemonei ir jos veikloms įgyvendinti skirta 90 tūkst. eurų, panaudota 90 tūkst eurų (panaudojimas 100 proc.).

5 lentelė. Visuomenės švietimo ir informavimo priemonės įgyvendinimas 2020–2025 m.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
<b>Panaudota VB lėšų, tūkst. eur.</b>	<b>162,1</b>	<b>121,67</b>	<b>297,2</b>	<b>161</b>	<b>89,9</b>	<b>90</b>
<b>Įgyvendinta viešinio kampanijų, vnt.</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

1. Suorganizuotas renginys „Smurtas prieš asmenis su negalia – kaip veikdami drauge galime sustiprinti apsaugą nuo smurto artimoje aplinkoje“. Renginys organizuotas įgyvendinant Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems,

smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims 2024–2026 metų veiksmų plano 3.4 priemonę „Didinti SKPC žinomumą tarp asmenų su negalia, patiriančių smurtą artimoje aplinkoje“. Renginyje dalyvavo **85 dalyviai**.

Renginio metu pristatyta naujausia informacija apie Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų veiklą bei teikiamą pagalbą asmenims su negalia, kurie patiria smurtą, pristatytos Agentūros finansuojamų Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektus įgyvendinančių nevyriausybinų organizacijų, vykdančių smurto, neapykantos nusikaltimų ir neapykantos kalbos prieš asmenis su negalia prevencijos ir pagalbos veiklas, siekiami rezultatai bei vykdomos veiklos. Ekspertai ir praktikai aptarė, kaip atpažinti, kai žmogus su negalia patiria smurtą, bei kaip padėti nukentėjusiesiems, ieškojo atsakymų ir būdų, kaip tarporganizacinis bendradarbiavimas padėtų skleisti informaciją apie teikiamas paslaugas ir padėtų užtikrinti pagalbą asmenims, patiriantiems smurtą artimoje aplinkoje.

2. Įgyvendinta viešinio kampanija „Durys atviros visiems, Jokio skirtumo, su ar be negalios“: suorganizuota spaudos konferencija, pristatanti pokyčius negalios vertinimo srityje ir kampanijos tikslus; sukurti originalūs trijų vaizdo grafikos klipų scenarijai ir vizualiniai sprendimai apie negalios vertinimo procesus, kurie buvo transliuojami televizijoje, kampanijos paskyroje „Jokio skirtumo“ socialiniame tinkle „Facebook“; paskelbta daugiau kaip 30 įrašų socialiniuose tinkluose apie negalios vertinimo procesus, Agentūros koordinuojamas priemonės; parengti ir publikuoti žiniasklaidoje 5 originalūs informaciniai straipsniai apie vykdomą kampaniją ir Agentūros vykdomas priemones, skirtas asmenų su negalia įtraukčiai, kurie papildomai parengti lengvai suprantama kalba; sukurta speciali durų ir tako instaliacija, kviečianti visuomenę pažvelgti į įtrauktį kaip į natūralų bendrystės kelią, kuriame kiekvienas žmogus turi teisę būti, dalyvauti ir eiti kartu, nepriklausomai nuo savo galimybių.



Tęsta tradicinė kampanijos veikla, kviečianti darbdavius atverti savo darbo vietų bei teikiamų paslaugų duris asmenims su negalia, prie iniciatyvos prisijungė 20 Lietuvos darbdavių iš verslo, viešojo ir savivaldybių sektorių; apie pokyčius negalios vertinimo procesuose bei kampanijos tikslus komunikauta žiniasklaidoje; suorganizuoti du informaciniai renginiai – klausimų-atsakymų sesijos apie negalios vertinimo procesus, kuriuose kiekviename dalyvavo daugiau kaip 200 asmenų, o transliacijos įrašai peržiūrėti daugiau kaip po 11 tūkst. kartų; atlikta reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa komunikacijos kampanijos pradžioje ir pabaigoje, siekiant

įvertinti apklausos dalyvių žinių apie negalios vertinimo procesus pokytį, vykdant visuomenės reprezentatyvią apklausą pasiektas visuomenės žinių apie negalios nustatymo procesus pokytis (nuo 2 iki 5 proc. punktų).

3. Sukurtas vientisas vaizdo klipas apie negalios vertinimo procesus, kuris buvo transliuojamas 7 kino teatrų ekranuose 5 Lietuvos miestuose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir Panevėžyje): daugiau kaip 34 tūkst. asmenų kino teatrų ekranuose turėjo galimybę išvysti vaizdo klipą apie negalios vertinimo procesus, lengvai ir paprastai pateikiamą per šeimos, auginančios vaiką su negalia, istoriją.

4. Parengta ir įgyvendinta visuomenės švietimo ir informavimo apie negaliai jautrią kalbą kampanija, siekiant pagarbaus ir įtrauktį skatinančio kalbėjimo apie žmones su negalia, mažinti diskriminaciją,

ugdyti vaikų ir jaunimo empatiją ir sąmoningumą per meninę raišką, formuoti žmogaus teisių ir orumo kultūrą ir keisti visuomenės nuostatas.

Siekdama paskatinti vaikus, tėvus ir mokytojus vartoti negaliai pagarbią kalbą, Agentūra surengė nacionalinį moksleivių piešinių konkursą „Pagarba – tavo kalbos spalva“.



Konkurso tikslas – padėti suprasti, kad pagarbi kalba apie žmones su negalia yra pagarbaus bendravimo forma. Konkursu siekiama ugdyti empatiją, mokyti priimti įvairovę ir leisti vaikams kūrybiškai išreikšti temos supratimą.

Toliau pateikiami veiklos rezultatai, lyginami su iškeltais privalomaisiais sėkmės rodikliais.

#### 6 lentelė. Piešinių konkurso veiklos rezultatų lentelė

Rodiklis	Tikslas (privalomasis rodiklis)	Veiklos rezultatas
Dalyvaujančių švietimo įstaigų skaičius	Ne mažiau kaip 50	> 130 įstaigų
Gautų konkursinių paraiškų kiekis	Ne mažiau kaip 200	494 paraiškos
Vaizdo klipo peržiūros / pasiekiamumas	Ne mažiau kaip 50 000	818 800 (per LRT TV) ir 12 884 (per „Facebook“ platformą)
Socialinių tinklų komunikacijos pasiekiamumas	200 000 unikalių naudotojų	217 169 (iš jų 204 285 neskaičiuojant vaizdo klipo įrašo)
Grįžtamasis ryšys iš įstaigų (edukacinė vertė)	Ne mažiau kaip 20	31 (mokytojų ir socialinių darbuotojų vertinimai)

#### Komunikacijos kanalai ir turinio sklaida

Kampanijos metu taikyta daugiakanalė komunikacijos strategija, užtikrinusi maksimalią sklaidą:

- žiniasklaidoje: portale 15min publikuoti 5 straipsniai. Siekiant maksimalios įtraukties, turinys buvo papildomai adaptuotas ir pateiktas lengvai suprantama kalba;

- televizija ir radijas: kampanijos vaizdo klipo transliacijos LRT televizijos eteryje bei informacinė sklaida per LRT radiją;
- socialiniai tinklai: tikslinė reklamos kampanija Agentūros „Facebook“ paskyroje, aktyvus bendradarbiavimas su mokytojų grupėmis bei komisijos narių asmeniniais kanalais. Baigiamasis renginys tiesiogiai transliuotas „Facebook“ platformoje;
- tiesioginė komunikacija: vykdyta proaktyvi komunikacija su švietimo įstaigomis. Išsiųsti kvietimai 1 000 mokyklų administracijų, o siekiant užtikrinti aktyvų įsitraukimą, atlikti tiesioginiai skambučiai 100 pasirinktų įstaigų;
- metodinė medžiaga: parengtas specializuotas metodinis rinkinys mokytojams bei informaciniai paketai tėvams, suteikiantys praktinius įrankius darbui su negaliai jautria kalba;

### **Vaizdo klipo pritaikymas ir prieinamumas**

Ypatingas dėmesys skirtas universaliam turinio prieinamumui. Buvo parengtos specializuotos vaizdo klipo versijos su garsiniu vaizdavimu bei vertimu į gestų kalbą.

Bendradarbiavimas su nacionaliniu transliuotoju LRT tapo kritiniu sėkmės veiksnium – transliacijų dėka vaizdo klipas pasiekė per 818 000 gyventojų. Tai reiškia, kad pirminis pasiekiamumo tikslas (50 000 peržiūrų) buvo viršytas daugiau nei 16 kartų, užtikrinant masinį edukacinės žinutės matomumą visoje šalyje.

### **Baigiamasis renginys LR Prezidentūroje ir grįžtamasis ryšys**

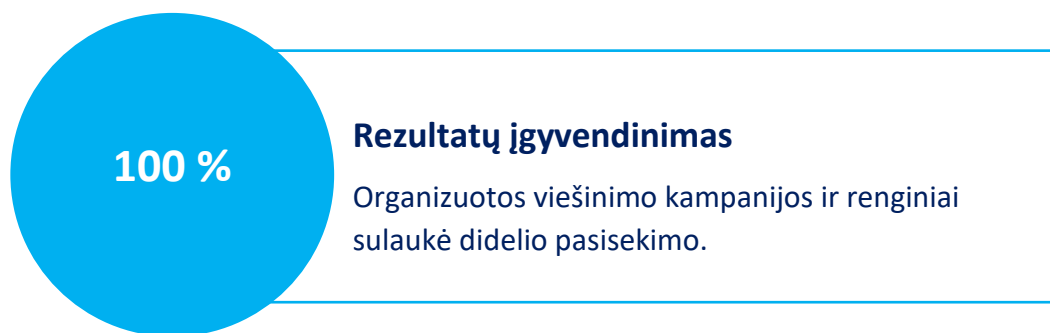
Kampanijos kulminacija tapo iškilminga laureatų apdovanojimų ceremonija LR Prezidentūroje, kurioje dalyvavo daugiau nei 100 moksleivių, mokytojų, tėvų bei įvairių sričių specialistų. Plati auditorija renginį galėjo stebėti per tiesioginę transliaciją internetu.



Atliktas išsamus kampanijos grįžtamojo ryšio tyrimas apėmė tris tikslines grupes: mokytojus, mokinius ir juos lydinčius asmenis. Kampanijos edukacinę vertę formaliai patvirtino 31 pedagogas ir socialinis darbuotojas, pabrėždami konkurso naudą įtraukiant negaliai jautrios kalbos temas į ugdymo programas.

**Vertinimo kriterijai:**

Įgyvendintų visuomenės švietimo ir informavimo apie asmenų su negalia teisių apsaugą priemonių skaičius. Įgyvendintos 4 planuotos visuomenės švietimo ir informavimo kampanijos, kiek ir buvo planuota.



Veikla: „Mokėti 20 proc. BSI išmoką asmenims su negalia, auginantiems vaikus, komunalinėms paslaugoms, elektros energijos ar telefono išlaidoms apmokėti ar kurui įsigyti“



Veikla įgyvendinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1992 m. kovo 26 d. nutarimu Nr. 193 „Dėl medicininio ir socialinio neįgaliųjų aptarnavimo bei materialinės padėties garantijų“ bei Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 6 d. įsakymu Nr. A1-98 „Dėl išmokų neįgaliesiems mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Veiklos įgyvendinimui buvo patvirtinta 5 tūkst. eurų suma, panaudota 3,8 tūkst. eurų suma (76 proc. priemonei įgyvendinti patvirtintų lėšų). Šiai priemonei įgyvendinti skirtos lėšos pervedamos pagal savivaldybių paraiškas ir priklauso nuo paramos besikreipiančių išmokų gavėjų skaičiaus.

#### 7 lentelė. 20 proc. BSI išmoka 2020 – 2025 m.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
<b>Panaudota VB lėšų, tūkst. eur.</b>	2,2	2,6	2,6	2,7	2,6	3,8
<b>Išmoką gavusių asmenų su negalia skaičius, asmenys</b>	25	23	22	24	20	20
<b>Išmoką mokėjusių savivaldybių skaičius</b>	15	15	15	15	14	15

20 procentų BSI dydžio išmokos (2025 m. tai sudarė 14 eurų) mokamos socialiai remtiniams asmenims su negalia, auginantiems vaikus iki 18 metų (besimokančius bendrojo lavinimo mokykloje, profesinėje, aukštesniojoje mokykloje ar aukštojoje mokykloje dienine forma – iki 24 metų), už komunalines paslaugas, kurą, elektros energiją, telefoną.

Besikreipiančių paramos asmenų su negalia skaičius išlieka labai mažas ir išmokos suma yra labai maža, lyginant su patiriamomis išmokos organizavimo, koordinavimo, stebėsenos ir kontrolės kaštais.

#### 20 procentų BSI dydžio išmokų viešinimas



Atnaujinta informacija apie 20 procentų BSI dydžio išmokas Agentūros svetainėje bei atnaujintas paslaugos pavadinimas atliepiančiam negaliai jautrios kalbos gaires, pakeičiant paslaugos aprašymo ir pavadinimo terminologiją iš „neįgaliesiems“ į „asmenims su negalia“.

#### Vertinimo kriterijai:

2025 m. 20 proc. BSI dydžio išmokos buvo mokėtos 20 asmenų su negalia.

Planuota, kad 20 proc. BSI dydžio išmokos 2025 m. bus mokamos 15 asmenų su negalia. Daugiau nei planuota asmenų su negalia išreiškė poreikį gauti išmoką. Rezultatas įgyvendintas 133,3 proc.

**133,3 %**

#### Rezultatų įgyvendinimas

Daugiau asmenų su negalia, nei planuota, išreiškė poreikį gauti išmoką.

Veikla: „Finansuoti asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkciją savivaldybėse“

2025 m. asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkcijai buvo skirta 1405,6 tūkst. eurų valstybės biudžeto lėšų, panaudota – 1366,0 tūkst. eurų (panaudojimas – 97,2 proc.).

Šios funkcijos vykdymui skiriama dotacija yra skirta darbuotojo (-ų), atliekančio (-ių) asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkciją, darbo užmokesčiui finansuoti ir administracinėms išlaidoms.



Asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkcijos tikslas – koordinuoti asmenų su negalia socialinės integracijos politikos ir asmenų su negalia teisių, nustatytų tarptautiniuose dokumentuose, kuriuos Lietuvos Respublika yra ratifikavusi ar kitaip prie jų prisijungusi, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimą savivaldybės teritorijoje ir stiprinti valstybės ir savivaldybės institucijų bei įstaigų, dirbančių asmenų su negalia socialinės integracijos politikos srityje, bendradarbiavimą.

2025 m. asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkcija buvo vykdoma visose 60 savivaldybių.

**Asmenų su negalia reikalų koordinatorių savivaldybėse funkcijos viešinimas**



Parengtas apžvalginis pranešimas Agentūros viešinimo kanaluose apie Agentūros organizuotą koordinatorių susitikimą Vilniuje, įskaitant nuotraukų galeriją, pranešimų aprašymus ir susitikimo vertę specialistams bei asmenims su negalia.



**Vertinimo kriterijai:**

2025 m. savivaldybių administracijų, gavusių VB dotacijas, skaičius (vienetais) – 60. VB dotacijos buvo paskirstytos visoms 60 savivaldybių (įgyvendinimas 100 proc. ).

100 %

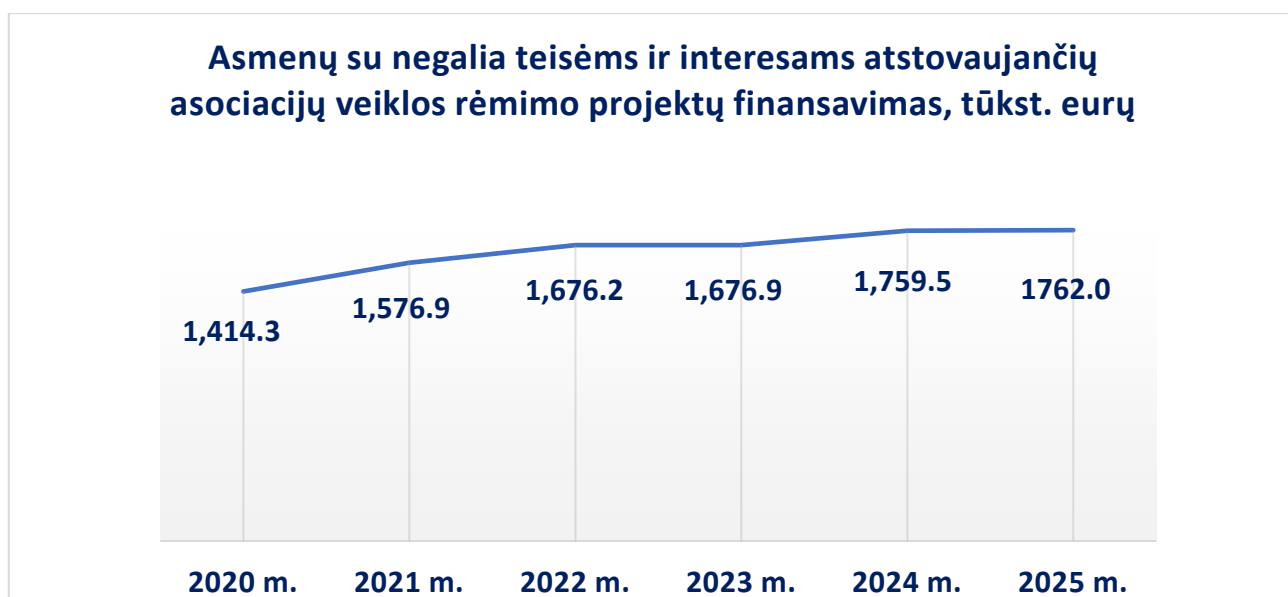
Rezultatų įvykdymas

Veikla: „Remti asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklą“

2025 metų Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų paraiškos buvo rengiamos ir teikiamos vadovaujantis asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų finansavimo 2025 metais atrankos konkurso nuostatais, patvirtintais Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2024 m. rugsėjo 10 d. įsakymu Nr. V-187 „Dėl Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų finansavimo 2025 metais atrankos konkurso nuostatų patvirtinimo“.

Agentūra organizavo asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų atrankos konkursą ir vykdė projektų įgyvendinimo stebėseną.

Konkurso tvarka atrinkti ir asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų, veikiančių nacionaliniu lygmeniu, įgyvendinti asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektai buvo finansuojami per Socialinių paslaugų departamentą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Projektams įgyvendinti 2025 m. skirta 1765 tūkst. eurų, panaudota 1762 tūkst. eurų. Panaudota 99,8 proc. lėšų.



5 pav. Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų finansavimas 2020–2025 m., tūkst. eurų.

8 lentelė. Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų lėšų panaudojimas ir naudą gavusių asmenų skaičius 2020–2025 m.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Panaudota VB lėšų, tūkst. eur.	1414,3	1576,9	1676,2	1676,9	1759,5	1762,0
Bendras tiesioginę naudą gavusių asmenų skaičius, asmenys	34047	40885	*69584/ 49736	22766	34523	29000

**Finansuotos 23 konkurso tvarka atrinktos asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančios asociacijos, veikiančios nacionaliniu lygmeniu, įgyvendinančios Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektus. Įgyvendinant projektus remtos veiklos:**

**1. asmenų su negalia teisių gynimas:**

- teiktos teisinės konsultacijos, asmenys su negalia atstovauti valstybės, savivaldybių institucijose bei įstaigose, valstybės, savivaldybių institucijų bei įstaigų darbo grupėse;
- vykdyta švietėjiška veikla (paskaitos, kampanijos, akcijos, renginiai, įvairios priemonės, orientuotos į visuomenės ir viešąsias paslaugas teikiančių specialistų švietimą asmenų su negalia teisių klausimais), konferencijos, seminarai, mokymai ir kiti renginiai, susiję su asmenų su negalia teisių gynimu: suorganizuotos 348 švietėjiškos veiklos priemonės, orientuotos į visuomenės ir viešąsias paslaugas teikiančių specialistų švietimą asmenų su negalia teisių klausimais, kuriose dalyvavo 1646 asmenys, iš jų 88 asmenys su negalia, iš jų 12 vaikų su negalia; suorganizuoti 107 renginiai, susiję su asmenų su negalia teisių gynimu, kuriuose dalyvavo 3405 asmenys, iš jų 954 asmenys su negalia, iš jų 103 vaikai su negalia;
- teikta metodinė pagalba asociacijų nariams (informavimas, konsultavimas, metodinės švietėjiškos pagalbos teikimas teisės aktų reikalavimų taikymo, teisės aktų pakeitimų, projektų rašymo, jų įgyvendinimo ir pan. klausimais);
- suorganizuota ir dalyvauta 145 tarptautiniuose renginiuose, kuriuose dalyvavo 35 asmenys, iš jų 13 asmenų su negalia. Remta organizacijų narystė 13-oje tarptautinių organizacijų;

**2. prioritetinės veiklos:**

- vykdyta prioritetinė smurto, neapykantos nusikaltimų ir neapykantos kalbos prieš asmenis su negalia prevencijos ir pagalbos nuo smurto, neapykantos nusikaltimų ir neapykantos kalbos nukentėjusiems asmenims su negalia veikla: teiktos teisinės konsultacijos, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos, vykdyti 56 mokymai ir kitos įvairios priemonės, skirtos kovoti su smurtu, neapykantos nusikaltimais ir neapykantos kalba prieš asmenis su negalia, šviesti išnaudojimo ir smurto atpažinimo, prevencijos ir šalinimo klausimais, didinti informuotumą ir sąmoningumą apie neapykantos nusikaltimus ir neapykantos kalbą, kuriose dalyvavo 530 asmenų, iš jų 210 asmenų su negalia;
- vykdyta fizinės ir informacinės aplinkos, paslaugų prieinamumo asmenims su negalia skatinimo veikla: vykdyta 251 įvairi priemonė, orientuota į prieinamumą (konferencijos, seminarai, mokymai ir kiti renginiai, susiję su negalią turintiems asmenims prieinama fizine ir informacine aplinka, prieinamomis paslaugomis, galimybe gauti informaciją alternatyviais jos pateikimo formatais), kuriose dalyvavo 2009 asmenys, iš jų 645 asmenys su negalia; vykdyta prioritetinė įtraukiojo ugdymo skatinimo veikla: organizuotos 74 įvairios priemonės, orientuotos į įtraukiojo ugdymo skatinimą (konsultacijos, viešinimas apie vaikus, turinčius negalią, bendrajame ugdyme, atstovavimas, tarpininkavimas ir pan.), mokymai ir kiti renginiai, susiję su įtraukiojo ugdymo skatinimu, kuriose dalyvavo 3162 asmenys, iš jų 84 asmenys su negalia;

**3. specialistų kvalifikacijos tobulinimas** (tiesiogiai su asmenimis su negalia dirbančių specialistų kvalifikacijos tobulinimas; asociacijos, jos filialų, atstovybių ir (ar) vienijamų juridinių asmenų, partnerių darbuotojų, kitų asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų darbuotojų

vadybos įgūdžių lavinimas): suorganizuota 18 specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių, kuriuose dalyvavo 409 specialistai, iš jų 125 asmenys su negalia;

**4. asmenų su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas mokymuose, seminaruose, stovyklose:**

- suorganizuota 18 savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo mokymų, seminarų, kuriuose dalyvavo 639 asmenys, iš jų 481 asmuo su negalia, iš jų 15 vaikų su negalia. Veikė cukriniu diabetu sergančiųjų mokykla (mokymai komplikacijų prevencijos, ligos valdymo klausimais), kurią lankė 537 asmenys, iš jų 80 asmenų su negalia, iš jų 9 vaikai su negalia;
- suorganizuotos 13 savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo stovyklų, kuriose dalyvavo 676 asmenys, iš jų 343 asmenys su negalia, iš jų 121 vaikas su negalia;

**5. aktyvaus poilsio renginių asmenims su negalia organizavimas ir dalyvavimas kitų organizuojamuose aktyvaus poilsio renginiuose:**

- suorganizuota 16 aktyvaus poilsio renginių, kuriuose dalyvavo 16239 asmenys, iš jų 694 asmenys su negalia, iš jų 349 vaikai su negalia;
- dalyvauta 4 kitų organizuotuose aktyvaus poilsio renginiuose, kuriuose dalyvavo 190 asmenų, iš jų 78 asmenys su negalia, iš jų 1 vaikas su negalia;

**6. kultūros renginių asmenims su negalia organizavimas ir dalyvavimas kitų organizuojamuose kultūros renginiuose:**

- suorganizuotas 31 kultūros renginys asmenims su negalia, kuriame dalyvavo 2748 asmenys, iš jų 1850 asmenų su negalia, iš jų 296 vaikai su negalia;
- dalyvauta 1 kitų organizuotame aktyvaus poilsio renginyje, kuriame dalyvavo 2 asmenys;

**7. periodinių leidinių, susijusių su asmenų su negalia socialine įtrauktimi ir lygių galimybių sudarymu, leidybos reginčiųjų raštu, Brailio raštu, elektroninius, garsiniu formatu, įskaitant ir QR kodus, kuriais pateikiama informacija lietuvių gestų kalba: leisti 8 asmenų su negalia socialiniam švietimui ir informavimui skirti periodiniai leidiniai;**

**8. ankstyvosios pagalbos paslaugos teikimo veikla, teikiant šias paslaugas: asmens, turinčio negalios požymių, ir (ar) jo šeimos narių informavimas (konsultavimas); emocinė ir (ar) psichologinė pagalba; atstovavimas:**

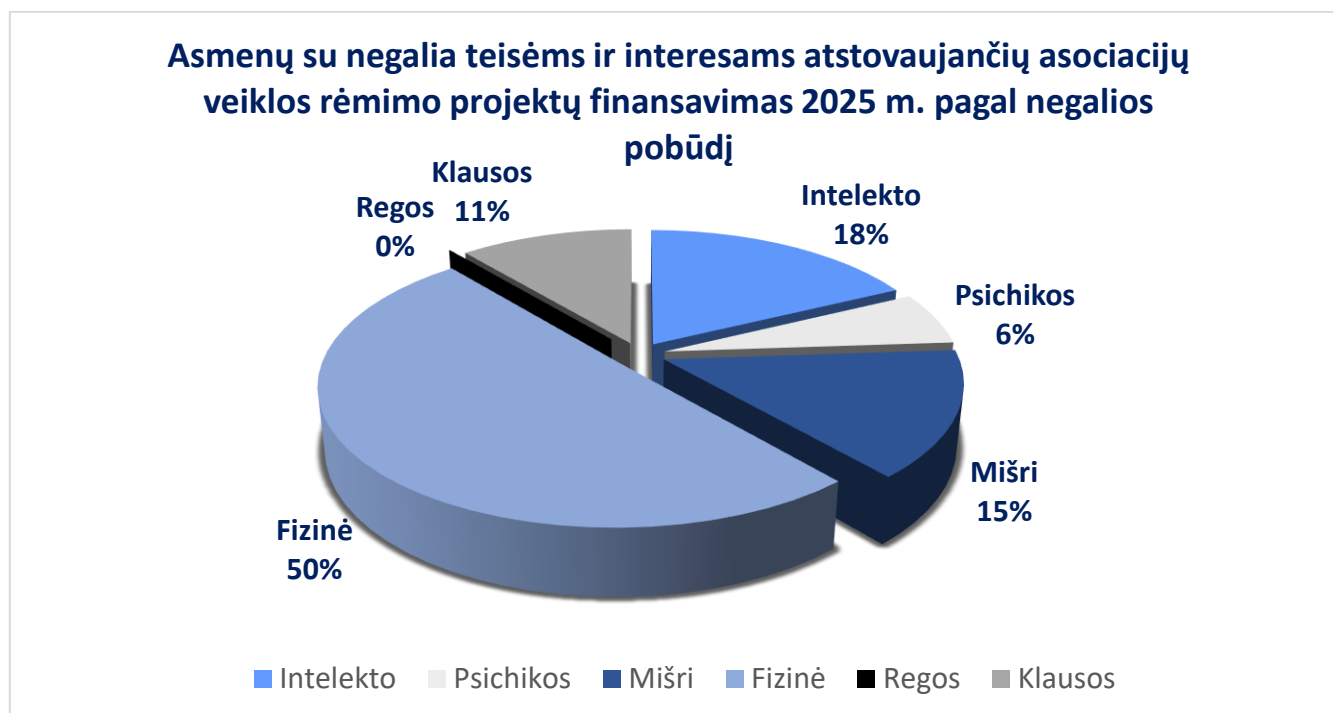
- suteikta 1271 asmens, turinčio negalios požymių, ir (ar) jo šeimos narių informavimo (konsultavimo) paslauga 348 asmenims;
- suteikta 753 emocinės ir (ar) psichologinės pagalbos paslaugos 408 asmenims;
- suteikta 236 atstovavimo paslaugos 158 asmenims.

**9 lentelė. Ankstyvosios pagalbos paslaugos teikimo veiklų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį**

Negalios pobūdis:	Suteiktos paslaugos: inform* (konsult.*) (vnt.)	Inform.* (konsult.*) paslaugas gavusių asmenų skaičius (asm.)	Suteiktos paslaugos: emocinė ir (ar) psichologinė pagalba (vnt.)	Emocinės ir (ar) psichologinės pagalbos paslaugas gavusių asmenų skaičius (asm.)	Suteiktos paslaugos: konsult. (vnt.)	Konsult. paslaugas gavusių asmenų skaičius (asm.)	Skirta lėšų (eur.)
Intelektinė negalia	308	106	196	186	2	4	25604
Fizinė negalia	200	40	200	40	0	0	11700
Klausos negalia	122	45	45	45	92	90	7469
Psichosocialinė negalia	126	42	84	42	0	0	6099
Ligų sukelta negalia	515	115	228	95	142	64	22696

\*Inform. – lentelėje pateiktas trumpinys, reiškiantis informavimą.

\*Konsult. – lentelėje pateiktas trumpinys, reiškiantis konsultavimą.

**6 pav. Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklos rėmimo projektų finansavimas 2025 m. pagal negalios pobūdį**

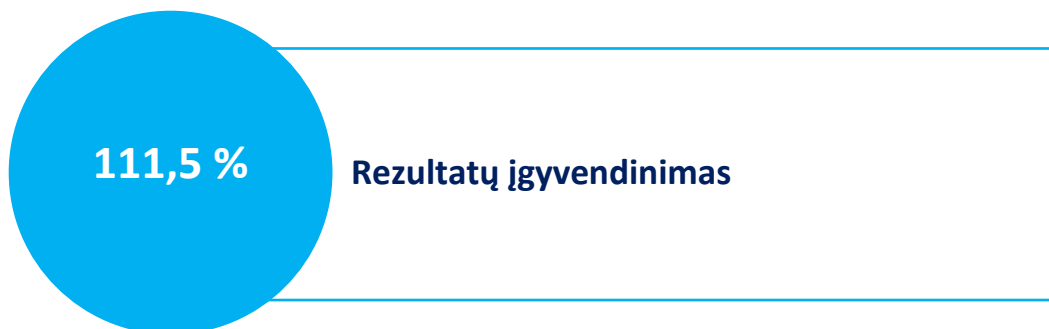
### Asmenų su negalia teisėms ir interesams atstovaujančių asociacijų veiklą viešinimas



Rengti periodiniai pranešimai Agentūroviešinio kanaluose apie Agentūros finansuotų ir įgyvendintų (arba būsimų) projektų veiklą, kuriamą vertę visuomenei, pažymint veiklą įgyvendinusias asociacijas.

#### Vertinimo kriterijai:

Įgyvendinant projektus tiesioginę naudą 2025 m. gavusių asmenų skaičius – 29 000, planuotas – 26000 asmenų (įgyvendinimas 111,5 proc.).

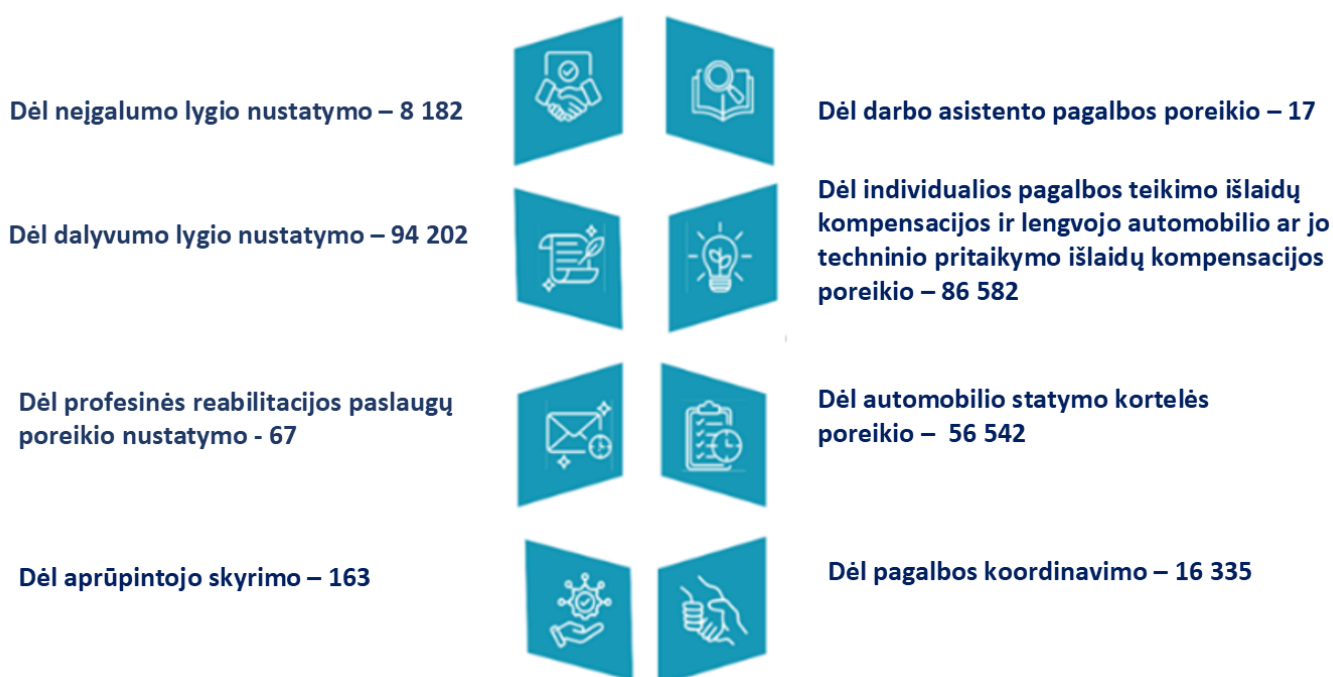


Priemonė 09-003-02-02-13(TP):

„Sudaryti sąlygas Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (įskaitant Lietuvių gestų kalbos vertimo centrą ir Techninės pagalbos priemonių centrą) veiklai“

#### Užtikrinta Agentūros ir jos teritorinių skyrių veikla ir jos koordinavimas

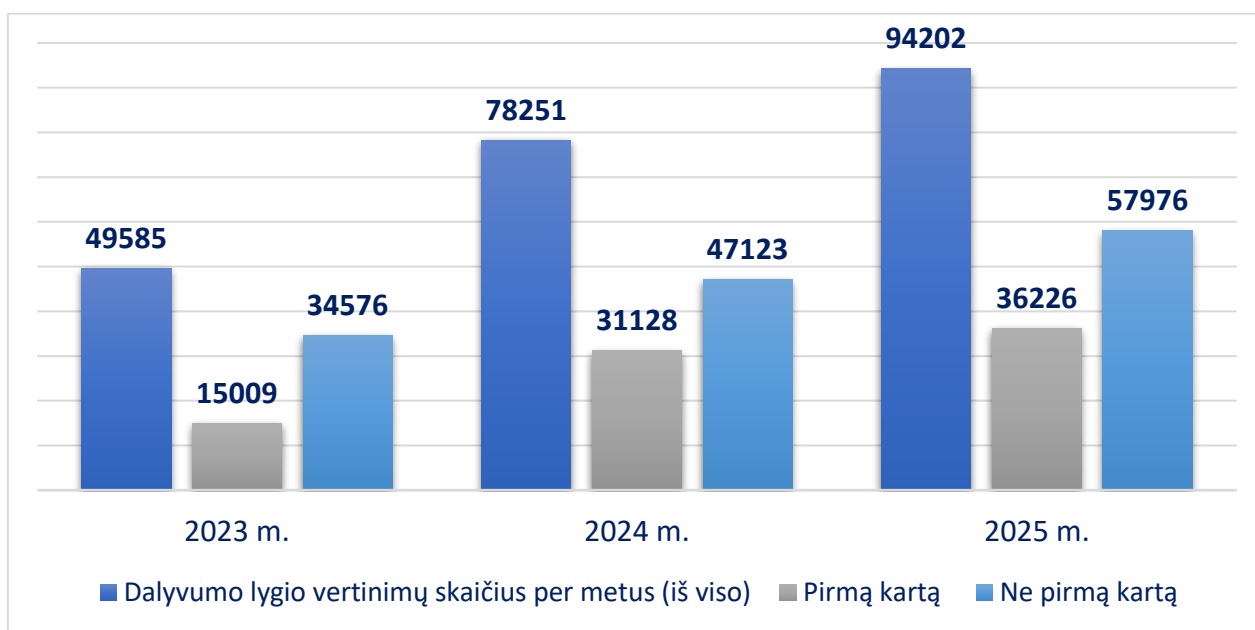
##### Agentūros priimti sprendimai



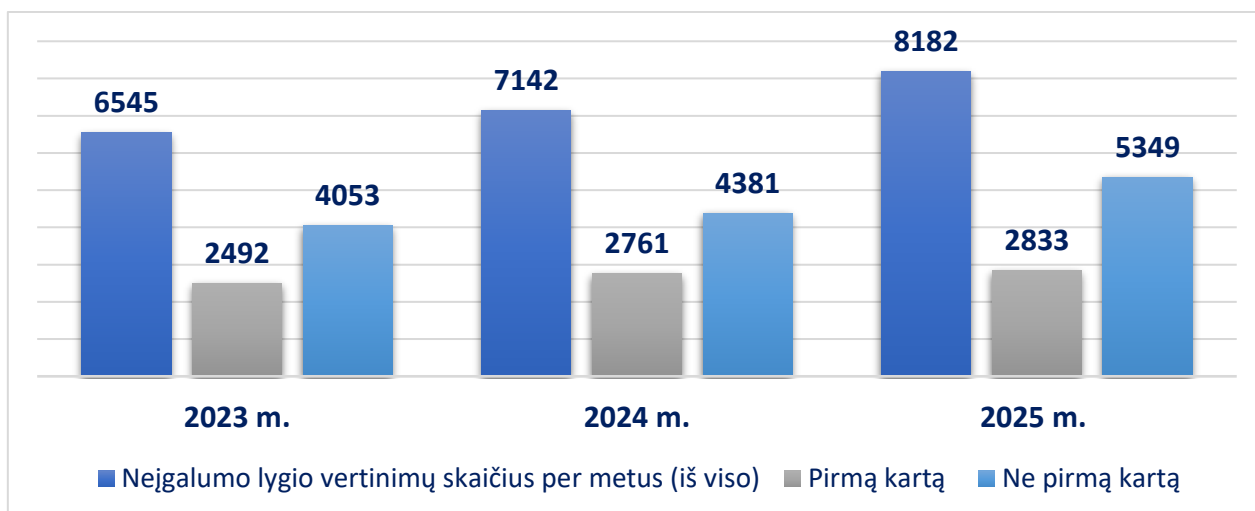
10 lentelė. Atliktų vertinimų skaičius 2022–2025 metais

Vertinimų skaičius	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Iš viso vertinimų, iš jų:	146 710	157 465	242 675	280 829
dėl dalyvumo lygio	48 071	49 858	79 537	94 202
dėl neįgalumo lygio	6 545	7 142	7 115	8 182
dėl individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos ir lengvojo automobilio ar jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikio	91 445	99 809	67 743	86 582
dėl specialiųjų poreikių lygių prilyginimo dalyvumo lygiui			9 549	4 909
dėl darbingumo lygio prilyginimo dalyvumo lygiui			15 584	10 878

dėl pagalbos koordinavimo poreikio			9 450	16 335
dėl techninės pagalbos priemonių			3 321	634
dėl dalyvumo lygio, susijusio su nelaimingais atsitikimais darbe			490	557
dėl dalyvumo lygio, susijusio su profesinių ligų padariniais			346	413
dėl asmens su negalia automobilio statymo kortelių	12 524	14 372	49 261	56 542
dėl profesinės rehabilitacijos poreikio	373	382	106	125
dėl aprūpintojo skyrimo	36	114	117	163
dėl darbo asistento pagalbos poreikio		202	56	17



7 pav. Dalyvumo lygio 2023–2025 m. vertinimo rezultatai



8 pav. Neįgalumo lygio 2023–2025 m. vertinimo rezultatai.

Vertinimo metu individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikiai (toliau – IPTIK) 2025 m. buvo nustatyti 58 608 asmenims.

### 11 lentelė. IPTIK poreikių nustatymo pasiskirstymas

	Iš viso, iš jų:	Iš jų:		
		Asmenys iki 18 m.	Darbingo amžiaus asmenys	Senatvės pensijos amžiaus asmenys
<b>8.1.1 Nustatytų poreikių</b> skaičius, iš jų:	58608	6552	11690	40366
<b>8.1.1.1. Pirmą kartą nustatytų poreikių</b> skaičius, iš jų:	22425	1966	2354	18105
8.1.1.1.1. Nustatyta IPTIK poreikių	21861	1966	2197	17698
8.1.1.1.2. Nustatyta automobilio kompensacijos poreikių	564	0	157	407
<b>8.1.1.2. Ne pirmą kartą</b> nustatytų poreikių skaičius, iš jų:	36183	4586	9336	22261
8.1.1.2.1. Nustatyta IPTIK poreikių, iš jų:	34487	4586	8533	21368
8.1.1.2.2. Nustatyta automobilio kompensacijos poreikių	1696	0	803	893

\* lentelėje pateikiami duomenys apie **nustatytą IPTIK**.

### Su negalia ir su ja susijusių poreikių statistikos viešinimas



Bendra negalios ir su ja susijusių poreikių vertinimo statistika visuomenei pristatyta metinės ataskaitos metu Agentūros sklaidos kanaluose.

### Teikta metodinė pagalba asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPJ) gydytojams dėl siuntimų ir savivaldybėms dėl klausimynų pildymo.

Suorganizuoti 29 susitikimai su ASPJ gydytojais (ligoninių, poliklinikų, reabilitacijos centrų, pirminės sveikatos priežiūros centrų) dėl siuntimų pildymo ir teikta metodinė pagalba dėl klausimynų pildymo bei pagalbos koordinavimo įgyvendinimo.

### Metodinės pagalbos ASPJ teikimo viešinimas



Rengti apžvalginiai pranešimai apie Agentūros rengtus metodinės pagalbos teikimo ASPJ gydytojams susitikimus, konferencijas.

Parengtas informacinis kanalas, skirtas operatyvesnei informacijos sklaidai tarp Agentūros ir ASPJ.

**Stebėti ir kontroliuoti Agentūros teritorinių skyrių priimti sprendimai.**

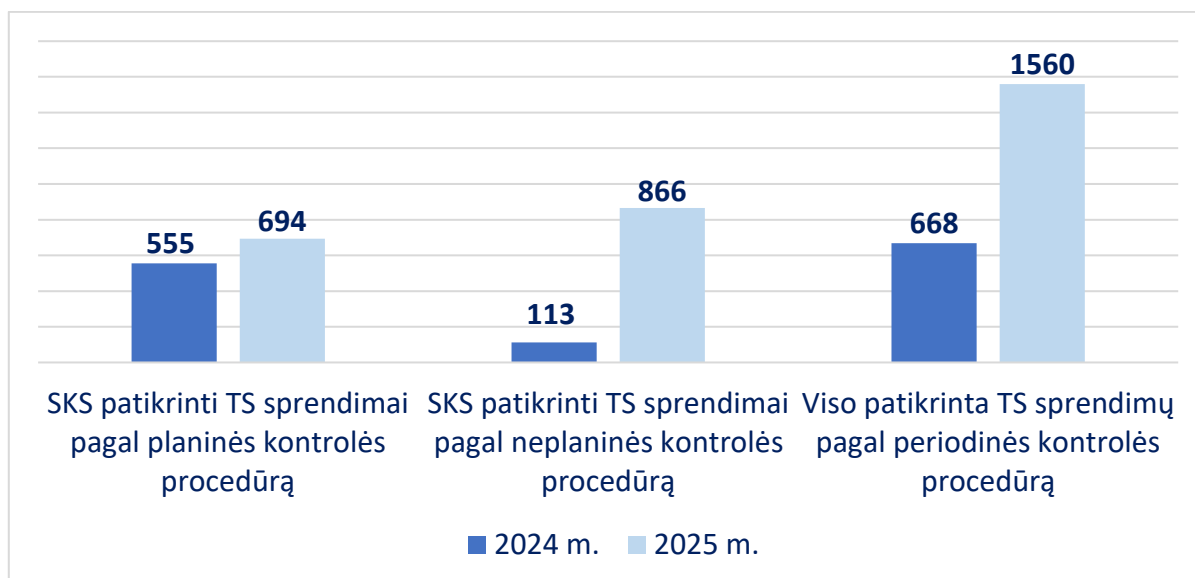
2025 m. Agentūros Sprendimų kontrolės skyriaus (toliau – SKS) atliktų pakartotinių vertinimų (pagal gautus skundus) skaičius sudarė 4,04 proc. vertinimų skaičiaus.

- Agentūros teritorinių skyrių (toliau – TS) aptarnautų asmenų skaičius 2025 m. – 123 060 asmenys.
- 2025 m. SKS gauta skundų – 4971.
- SKS išnagrinėta 4812 skundų ir priimti 6963 sprendimai.
- 159 skundai nebuvo išnagrinėti ataskaitiniu laikotarpiu: dalis jų pripažinti nenagrinėtais dėl praleisto sprendimo apskundimo termino ar kitų teisės aktuose nustatytų priežasčių, o dalies skundų nagrinėjimas perkeltas į kitus metus.
- Iš SKS atliktų pakartotinių vertinimų pakeisti 1218 TS priimti priimtų sprendimų ir priimti 706 nauji sprendimai (iš viso 1924, tai sudaro 27,6 proc. visų priimtų sprendimų).
- Iš jų (6963) išnagrinėti 146 išmokas mokančių institucijų skundai, iš šių pakeisti ar priimti nauji 95 sprendimai (tai sudaro 65,5 proc.).

**12 lentelė. 2024–2025 m. atliktų pakartotinių vertinimų rezultatai pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos gautus ir asmenų skundus**

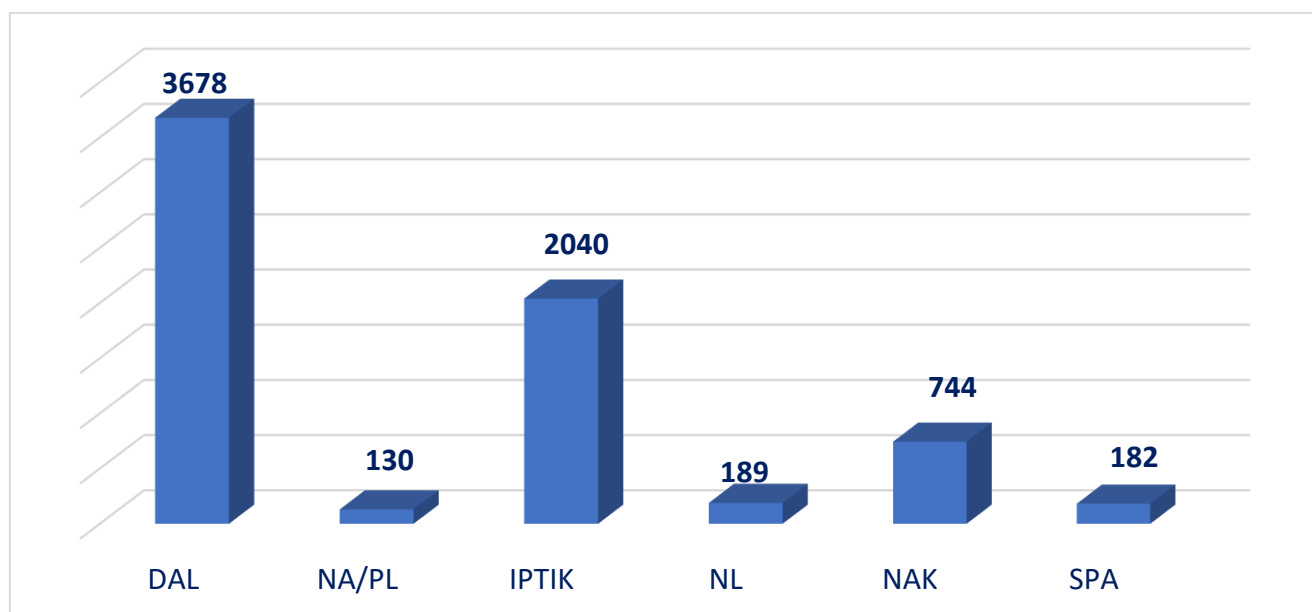
	Išmokas mokančių institucijų skundai		Asmenų skundai		Visi skundai	
	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
<b>Išnagrinėti skundai</b>	95	146	5 321	4 666	5 416	4812
<b>Pakeisti / priimti nauji sprendimai</b>	50	95	1 963	1 829	2013	1 924

SKS atliko 1560 TS priimtų sprendimų patikrinimus pagal periodinės kontrolės procedūras: 694 – pagal periodinės planinės kontrolės procedūrą ir 866 – pagal periodinės neplaninės kontrolės procedūrą.



### 9 pav. 2024–2025 m. SKS atliktų pakartotinių vertinimų pagal kontrolės procedūras skaičius

2025 metais SKS iš viso priėmė 6963 sprendimus. Didžiausią jų dalį sudarė dalyvumo lygio (DAL) sprendimai – 3678 (52,82 proc. visų priimtų sprendimų). Kitų sprendimų pasiskirstymas: individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikio (IPTIK) – 2040 (29,30 proc.), asmens su negalia automobilio statymo kortelės (NAK) – 744 (10,69 proc.), neįgalumo lygio (NL) – 189 (2,71 proc.), lengvojo automobilio ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikio (SPA) – 182 (2,61 proc.) ir dalyvumo lygio (DAL) dėl nelaimingo atsitikimo, profesinės ligos (NA/PL) – 130 (1,87 proc.).



### 10 pav. Sprendimų kontrolės skyriaus 2025 m. priimtų sprendimų skaičiaus analizė

Žemiau lentelėje pateikiami duomenys apie sprendimų pasiskirstymą pagal sprendimų priėmimo pagrindą (asmenų skundai, išmokas mokančių institucijų skundai, Lietuvos administracinės ginčų komisijos sprendimai, periodinė kontrolė, įskaitant periodinę planinę ir neplaninę kontrolę). Duomenų analizė rodo, kad didžioji dalis pakartotinių vertinimų inicijuojama remiantis asmenų skundais, todėl būtent ši priežastis yra dominuojantis pakartotinių vertinimų pagrindas.

13 lentelė. 2025 m. priimtų sprendimų pasiskirstymas

Sprendimų skaičius, iš jų priimtų:	2025 m. priimti sprendimai						
	6963	DAL	DAL dėl NA/PL	IPTIK	NL	NAK	SPA
remiantis asmenų skundais	6295	3207	58	1968	170	721	171
remiantis išmoką mokančių institucijų skundais	195	138	57	0	0	0	0
vykdant Lietuvos administracinės ginčų komisijos sprendimus	114	66	3	30	3	7	5
<b>atliekant periodinę kontrolę, iš jų:</b>	<b>359</b>						
atliekant periodinę planinę kontrolę	91	47	0	24	10	6	4
atliekant periodinę neplaninę kontrolę	268	220	12	18	6	10	2

14 lentelė. 2024–2025 m. išnagrinėtų skundų rezultatų palyginimas

	2024 m.	proc.	Asmens naudai, proc.	2025 m.	proc.	Asmens naudai, proc.
Išnagrinėti skundai	5416	4,4		4812	3,91	
Pakeisti sprendimai	1579	29	28,3	1218	25,31	24
Priimti nauji sprendimai	434	8		706	14,67	
Palikti galioti sprendimai	3403	63		2760	57,36	

2024 m. ir 2025 m. išnagrinėtų skundų rezultatų palyginimas, vertinant jų dalį nuo aptarnautų asmenų skaičiaus bei sprendimų priėmimo asmens naudai procentą. Pastaba: 2024 m. TS aptarnavo 122 003 asmenis, o 2025 m. – 123 060 asmenų.

#### **Organizuoti mokymai, pristatymai, susitikimai Agentūros, savivaldybių ir kitų institucijų darbuotojams pagalbos koordinavimo poreikio nustatymo, pagalbos planų vykdymo klausimais.**

Siekiant užtikrinti kokybišką pagalbos planų sudarymą, sklandų pagalbos koordinavimo procesą, dalintis gerąja patirtimi teikiant pagalbą asmenims su negalia, organizuoti tarpinstituciniai susitikimai. Šalies mastu 2025 m. įvyko 18 renginių. Siekiant didinti informuotumą apie pagalbos koordinavimo procesą, priimti 4 kitų įstaigų kvietimai dalyvauti jų organizuojamuose renginiuose.

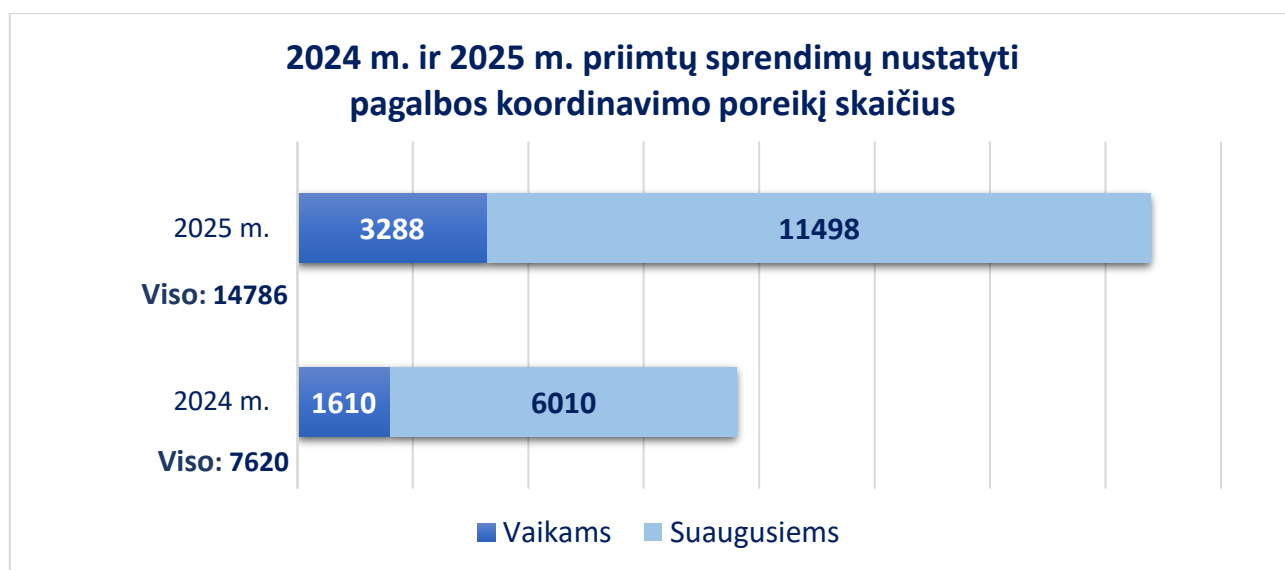
#### **Atliktos pagalbos koordinavimo 2025 m ketvirčių duomenų analizės, palyginant su 2024 metų ketvirčių duomenimis. Rengiama 2025 metų analizė, palyginant su 2024 metų duomenimis.**

Pagalbos koordinavimo skyriuje 2025 m. dirbo 10 asmenų, iš jų 6 – vyr. specialistės, atliekančios pagalbos vadybininkų funkcijas, dirbančios 1 etatu. Pagalbos vadybininkų fizinės darbo vietos įrengtos 5 šalies miestuose (Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje, Tauragėje, Vilniuje). Jos priskirtos darbui su teritoriniuose skyriuose ir Sprendimų kontrolės skyriuje formuojamais pagalbos planais, vykdo

individualių pagalbos planų stebėseną, sprendžia pagalbos planus vykdančioms institucijoms ar asmenims su negalia (atstovams) kylančius klausimus.

Agentūra, vadovaudamasi Asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymo (toliau – Įstatymas) 15 straipsnio 6 dalies i papunkčiu, nuo 2024 m. sausio 2 d. priima sprendimą dėl pagalbos koordinavimo poreikio. Sprendimas priimamas, jeigu asmuo (atstovas) sutinka, kad asmeniui būtų teikiamas pagalbos koordinavimas. Jeigu asmuo (atstovas) nesutinka, kad jam būtų sudaromas pagalbos planas, sprendimas dėl pagalbos koordinavimo poreikio nėra priimamas.

Agentūroje 2025 metais priimti 14 786 sprendimai nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį, t. y. skirti pagalbos koordinavimą ir sudaryti pagalbos planą asmenims: vaikams nustatant neįgalumo lygį (3288) ir suaugusiems asmenims, nustatant dalyvumo lygį (11498) .



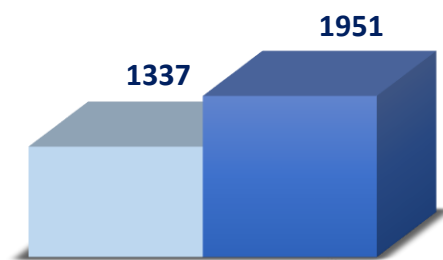
**11 pav. 2024–2025 metais priimtų sprendimų, nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį, skaičius**

2025 metus lyginant su 2024 metais, sprendimų skirti pagalbos koordinavimą ir sudaryti pagalbos planą skaičius padidėjo 1,9 karto.

Pagalbos planų sudarymas vaikams ir suaugusiems asmenims pagal negalios sunkumą ir pagal tai, ar jų negalia Agentūroje vertinta pirmą, ar ne pirmą kartą, skiriasi.

2025 metais priimtas 1 951 sprendimas skirti pagalbos koordinavimą ir sudaryti pagalbos planą vaikams, kuriems negalia nustatyta ją vertinant ne pirmą kartą, o 1 337 sprendimai – vaikams, kuriems negalia nustatyta pirmą kartą.

### 2025 m. priimtų sprendimų skaičius nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį vaikams



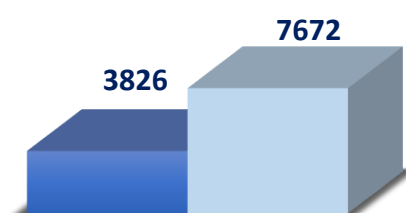
- Sprendimų asmenims, kuriems pagalbos koordinavimo poreikis nustatytas vertinant neįgalumo lygį pirmą kartą, skaičius
- Sprendimų asmenims, kuriems pagalbos koordinavimo poreikis nustatytas vertinant neįgalumo lygį ne pirmą kartą, skaičius

#### 12 pav. 2025 metais priimtų sprendimų nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį vaikams pagal negalios vertinimą pirmą ir ne pirmą kartą

Pagal vaikų negalios sunkumą sprendimai skirti pagalbos koordinavimą ir sudaryti pagalbos planą pasiskirstė: priimti 987 sprendimai dėl vaikų, kuriems nustatytas sunkaus neįgalumo lygis, 1 804 sprendimai – dėl vaikų, kuriems nustatytas vidutinio neįgalumo lygis, 497 sprendimai – dėl vaikų, kuriems nustatytas lengvo neįgalumo lygis.

2025 metais priimti 7 672 sprendimai skirti pagalbos koordinavimą ir sudaryti pagalbos planą suaugusiems asmenims, kuriems negalia (dalyvumo lygis) buvo nustatyta ją vertinant ne pirmą kartą ir 3 826 sprendimai, kuriems negalia nustatyta vertinant pirmą kartą.

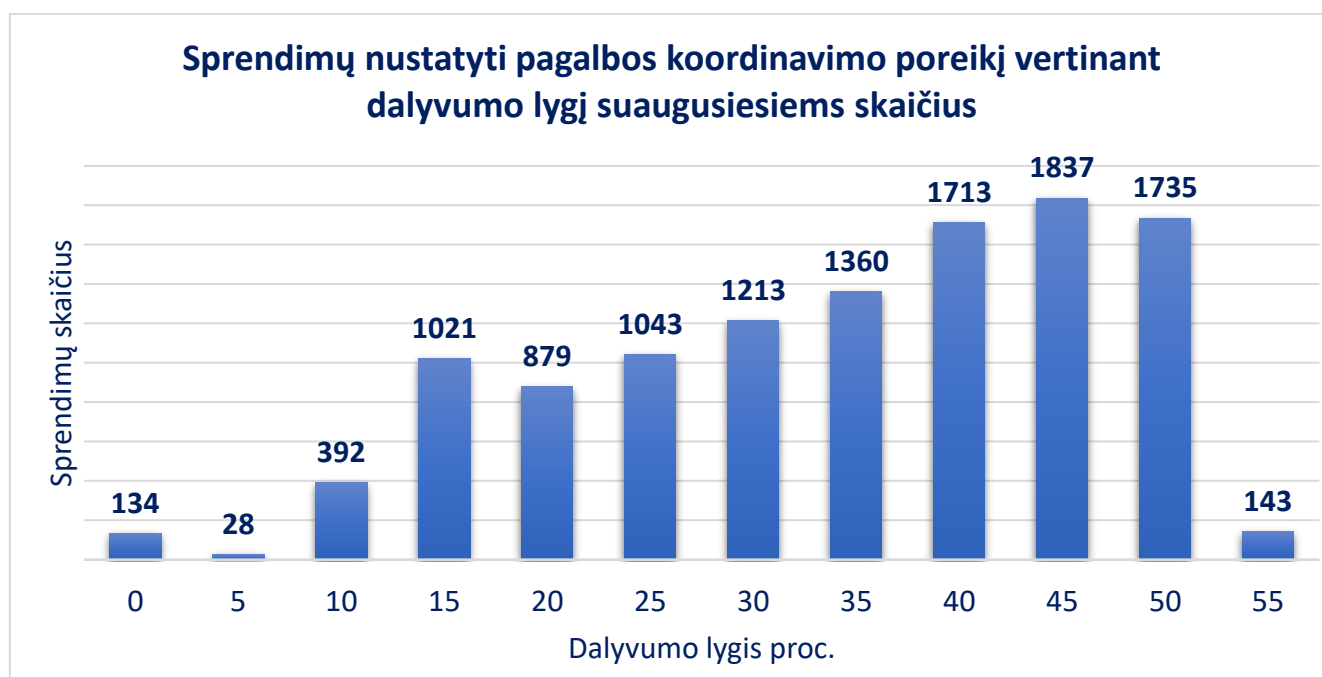
### 2025 m. priimtų sprendimų skaičius nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį suaugusiems asmenims



- Sprendimų asmenims, kuriems pagalbos koordinavimo poreikis nustatytas vertinant dalyvumo lygį pirmą kartą
- Sprendimų asmenims, kuriems pagalbos koordinavimo poreikis nustatytas vertinant dalyvumo lygį ne pirmą kartą

#### 13 pav. 2025 metais priimtų sprendimų nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį suaugusiems asmenims skaičius pagal negalios vertinimą pirmą ir ne pirmą kartą

Vertinant dalyvumo lygį, daugiausia sprendimų priimta dėl asmenų, kuriems nustatytas 45 proc. dalyvumo lygis (1 837 sprendimai), mažiausia – kuriems nustatytas 5 proc. dalyvumo lygis (28 sprendimai).



**14 pav. Sprendimai nustatyti pagalbos koordinavimo poreikį suaugusiems asmenims pagal dalyvumo lygį**

Agentūra, vadovaudamasi Įstatymo 32 straipsnio 4 dalies 1–4 punktų nuostatomis, pagalbos planą ir informaciją apie asmenį su negalia ir (ar) jo atstovą, raštu ar elektroninių ryšių priemonėmis perduoda vykdyti pagal kompetenciją savivaldybės administracijai pagal asmens gyvenamąją vietą dėl asmens su negalia individualiųjų pagalbos poreikių tenkinimo organizavimo ir užtikrinimo ir (ar) Užimtumo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl profesinės rehabilitacijos, užimtumo rėmimo priemonių ir (ar) darbo rinkos paslaugų teikimo asmeniui su negalia, ir (ar) Agentūros įgaliotai įstaigai dėl asmens su negalia aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, ir (ar) prireikus – kitoms įstaigoms pagal jų kompetenciją, t. y. Lietuvių gestų kalbos vertimo centrui ir Viešajai įstaigai „LASS Pietvakarių centras“.

Dalis pagalbos planų, sudarytų 2025 m. sprendimais, buvo papildyti, pakoreguoti. Tokiai galimybei realizuoti atlikti informacinių sistemų vystymai. 2025 m. inicijuoti reikalingi pakeitimai papildomiems statistiniams duomenims gauti, t. y., nuasmenintų pagalbos planų duomenų formavimui Valstybės duomenų valdysenos informacinėje sistemoje (VDVIS), atitinkamai sukūrus Valstybės duomenų valdysenos posistemį (VDVP) Nr. 23.22 „Asmenų su negalia pagalbos stebėsena“.

Vadovaujantis VDVIS duomenimis, 2025 m. daugiausia planų, įskaitant papildytus, patikslintus, perduota Techninės pagalbos priemonių centrui – 8 965, šiek tiek mažiau (8 145) – savivaldybėms jų kompetencijai priskirtoms paslaugoms organizuoti ar teikti. Užimtumo tarnybai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos perduoti 1 046 pagalbos planai, Viešajai įstaigai „LASS pietvakarių centras“ – 38, Lietuvių gestų kalbos vertimo centrui – 20 pagalbos planų.

### Su pagalbos koordinavimo planais susijusios informacijos viešinimas



Kas ketvirtį rengiama PKP rodiklių apžvalga ir jos viešinimas Agentūros sklaidos kanaluose. Periodiškai rengiami informaciniai pranešimai apie PKP siūlomas paslaugas, jų vertę kasdienybėje. Įvykus Agentūros organizuojamiems tarpinstituciniams metodiniams susitikimams, rengiami apžvalginiai pranešimai.

### Agentūros ir pavaldžių įstaigų antikorupcinės aplinkos kūrimas ir skaidrumo kultūros stiprinimas

Viena iš pagrindinių Agentūros vertybių – veiklos viešumas, skaidrumas ir visų priimamų sprendimų nešališkumas bei teisingumas. Korupcijai atsparios aplinkos formavimui Agentūroje įdiegta priemonių sistema bei patvirtintos vidaus tvarkos: Antikorupcinio elgesio kodeksas, Korupcijos prevencijos politika, Dovanų politika. Korupcijos ir interesų konfliktų rizikos valdomos vadovaujantis Rizikų valdymo politika.

Siekdama užtikrinti savo veiklos skaidrumą, viešumą ir didinti visuomenės pasitikėjimą, Agentūra nuolat viešina su korupcijos prevencija susijusią informaciją.

- Agentūros interneto svetainės srityje „Korupcijos prevencija“ paskelbtas Agentūros pareigybių, į kurias skiriamas asmenį prašoma Specialiųjų tyrimų tarnybos pateikti informaciją pagal Korupcijos prevencijos įstatymą, sąrašas, Agentūros ir jos valdymo sričiai priskirtų įstaigų pareigybių, kurias einantis asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas, Agentūros ir valdymo sričiai priskirtų įstaigų korupcijos prevencijos 2024–2026 m. veiksmų planas, pagrindiniai korupcijos prevencijos teisės aktai, aktuali informacija apie pranešėjų apsaugą, pasitikėjimo telefono numeris, kuriuo galima pranešti apie galimus korupcijos atvejus.
- Agentūros teritorinių skyrių informaciniuose stenduose ir ant darbuotojų kabinetų durų pateikta informacija, raginanti nepirkti negalios, ir plakatai, informuojantys, kad Agentūroje galioja nulinė dovanų politika. Antikorupcinė informacija skleidžiama socialiniuose tinkluose ir leidžiamas Agentūros Prevencijos skyriaus naujienlaiškis „Skaidriai kartu“, platinamas el. paštu Agentūros partneriams, asmens sveikatos priežiūros įstaigoms ir nevyriausybinėmis organizacijomis, kurios savo ruožtu dalinasi informacija su savo organizacijų nariais ir klientais.
- Agentūra 2025 metais aktyviai dalyvavo „Skaidrumo akademijos“ veikloje. „Skaidrumo akademija“ yra Prezidento inicijuotas projektas, kurį koordinuoja Specialiųjų tyrimų tarnyba (toliau – STT), šiuo projektu siekiama į antikorupcinės aplinkos kūrimą įtraukti daugiau subjektų, paskatinti viešojo sektoriaus organizacijose diegti korupcijos prevencijos priemones ir joms teikti nuolatinę metodinę pagalbą. Agentūra yra „Skaidrumo akademijos“ mentorių komandos dalyvė, dalijasi su skaidrumo bendruomene savo gerąja patirtimi, didžiuojasi, jog ekspertų komandoje šalies labai darbuojasi ir Agentūros Prevencijos skyriaus atstovas.
- Siekiant kurti Agentūroje skaidrumo kultūrą, nepakantų korupcijai požiūrį ir stiprinti atsparumą korupcijai organizuota 30 vidinių (kontaktinių) praktinių mokymų-seminarų. Antikorupciniuose seminaruose dalyvavo Agentūros vadovai ir darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su klientais (90 proc. darbuotojų).
  - Prevencijos skyrius organizavo Agentūros teritorinių skyrių darbuotojų, dirbančių tiesiogiai su klientais, praktinius mokymus-pratybas, kaip elgtis susidūrus su smurtu ir kaip vykdyti smurto darbe prevenciją



Paruoštos Prevencijos skyriaus rekomendacijos (2025 m. vasario 17 d. Nr. PSV-1 remiantis 2025 metų Agentūros klientų smurto darbuotojų atžvilgiu profesinės rizikos tyrimo ataskaitos rezultatais, Smurto ir priekabiavimo prevencijos Agentūroje politikos įgyvendinimo tvarkos aprašu, SADM metodinėmis

rekomendacijomis, Valstybinės darbo inspekcijos (VDI) rekomendacijomis bei kitų organizacijų gerąja patirtimi. Rekomendacijų tikslas – padėti gerinti Agentūros darbuotojų darbo aplinką ir vykdyti smurto darbe prevenciją. Rekomendacijos skirtos Agentūros ir skyrių vadovams, padedant jiems laikytis teisės aktuose numatyto įpareigojimo užtikrinti saugią darbo aplinką. Rekomendacijos susideda iš trijų dalių, jose aprašytos prevencinės priemonės, skirtos teigiamai psichosocialinei darbo aplinkai puoselėti, ir priemonės, padedančios vykdyti smurto darbe prevenciją.



Atliktas 2025 m. Agentūros ir pavaldžių įstaigų kasmetinis atsparumo korupcijai lygio nustatymo tyrimas. Tyrimo tikslas – padėti įsivertinti atsparumo korupcijai reikalavimų vykdymą Agentūroje ir pavaldžiose įstaigose: patikrinti, ar pakankamai yra imamasi veiksmų kuriant ir įgyvendinant korupcijai atsparią aplinką įstaigoje, ir nusistatyti

įstaigos atsparumo korupcijai lygį. Agentūros Prevencijos skyrius, atsižvelgdamas į „Skaidrumo akademijos“ gerąją praktiką, Antikorupcinės aplinkos viešajame sektoriuje kūrimo ir įgyvendinimo vadove pateiktus bendruosius korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir įgyvendinimo vertinimo kriterijus (klausimynus), įsivertino atsparumo korupcijai reikalavimų įgyvendinimą.



Agentūros kasmetinio tyrimo metu nustatytas bendrasis Agentūros atsparumo korupcijai lygis 2025 m. – 0,88 (↑ 0,11 didesnis, 2024 m. – 0,77).

Atliktas 2025 m. Agentūros darbuotojų atsparumo korupcijai (tolerancijos korupcijai) tyrimas, Agentūros darbuotojų, dalyvavusių tyrimo apklausoje 2025 m. aktyvumas 75 % (lyginant su 2024 m.) padidėjo ↑ 15 %. (2024 m. – 60 %); tyrimo metu nustatytas darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksas 2025 m. – 0,8 (↑ 0,08 didesnis, 2024 m. – 0,72).

Pažymėtina, kad Agentūra, siekiant nuolat stebėti korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo efektyvumą, tolerancijos apklausas organizuoja reguliariai (kasmet) ir siekia kuo aktyvesnio darbuotojų dalyvavimo tokio pobūdžio apklausose (ne mažiau kaip 50 proc. darbuotojų).

### Prevencijos skyriaus veiklos viešinimas



Parengti informaciniai pranešimai Agentūros viešinimo kanaluose apie Prevencijos skyriaus organizuotus mokymus Agentūros teritoriniuose skyriuose korupcijos prevencijos tema; komandos dalyvavimą tarpinstituciniuose korupcinės aplinkos mažinimo renginiuose; Tarptautinės antikorupcijos dienos renginį Agentūroje, kurio metu pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Valatybine tarnybinės etikos komisija.

Parengtos informacinės atmintinės Agentūros darbuotojams su veiksmy algoritmu, pastebėjus korupcijos apraiškas darbe.

### Konsultavimo veiklos užtikrinimas ir pasiekiamumas.

Siekiant užtikrinti kokybišką klientų aptarnavimą, nuo 2024 m. kovo 21 d. įsteigta konsultavimo linija ir klientai aptarnaujami naujuoju telefono numeriu.



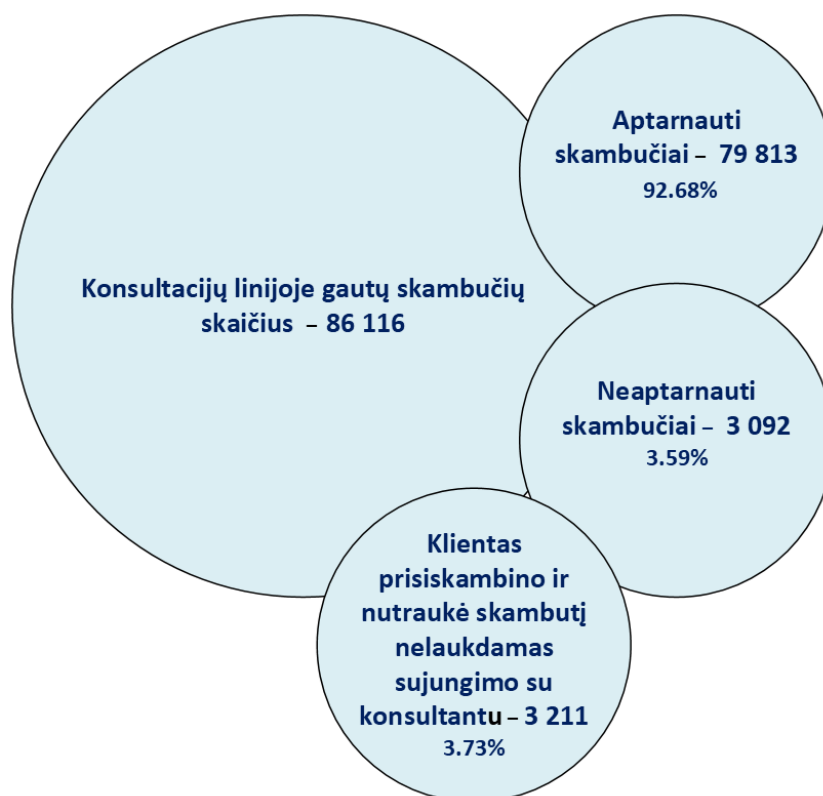
+370 5 230 30 60



[aptarnavimas@anta.lt](mailto:aptarnavimas@anta.lt)

Teikiamos konsultacijos negalios nustatymo, individualios pagalbos, prieinamumo ir socialinio dalyvumo priemonių klausimais. Konsultavimo linija aptarnauja ne tik Lietuvos teritorijoje gyvenančius asmenis, bet ir asmenis, gyvenančius užsienyje, kurie ketina nusistatyti ir/ar pratęsti negalią Lietuvoje. Konsultacijų linijoje dirba 6 konsultantai, kurie per 2025 m. sulaukė 86 116 skambučių iš kurių:

- aptarnavo 79 813 skambučių, vidutiniškai per mėnesį po 6 651 skambutį;
- neaptarnauti skambučiai kai konsultantai buvo užimti (laukimo trukmė nuo 1 sekundės ir daugiau) sudarė 3092, vidutiniškai per mėnesį 258;
- neaptarnauti skambučiai, kai klientas prisiskambina į liniją ir nesulaukęs sujungimo su konsultantu (laukimo trukmė – 0 sekundžių) nutraukia skambutį – 3211, vidutiniškai per mėnesį po 268 skambučius.

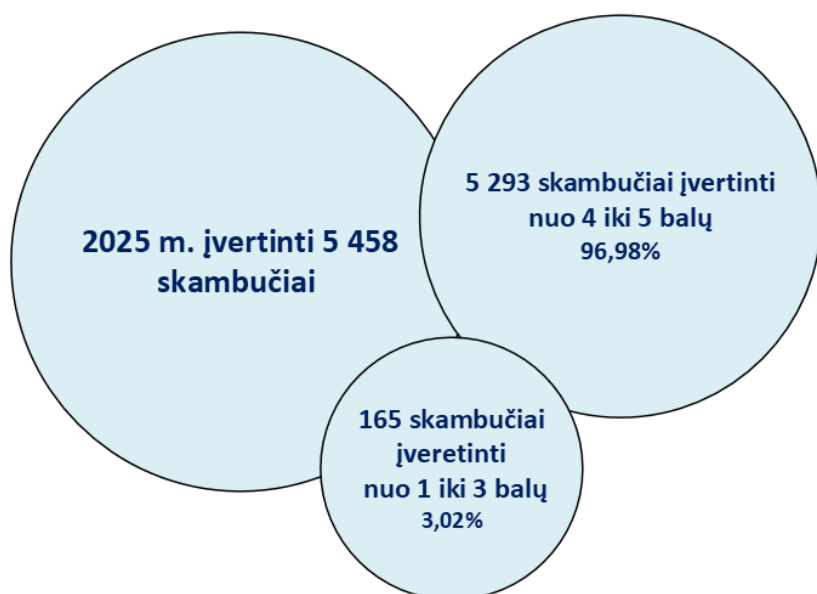


### Konsultacijos elektroniniu paštu

Per 2025 m. atsakyta į 3 234 elektroninius laiškus, gautus elektroniniu paštu, vidutiniškai per mėnesį atsakoma į 270 laiškų.



[aptarnavimas@anta.lt](mailto:aptarnavimas@anta.lt)



### Klientų vertinimas

Per 2025 m. aptarnauta 79 813 skambučių, iš jų 5 458 skambučiai klientų buvo įvertinti, tai sudaro 6,58 proc. nuo aptarnautų skambučių, vidutiniškai per mėnesį įvertinama po 455 skambučius.

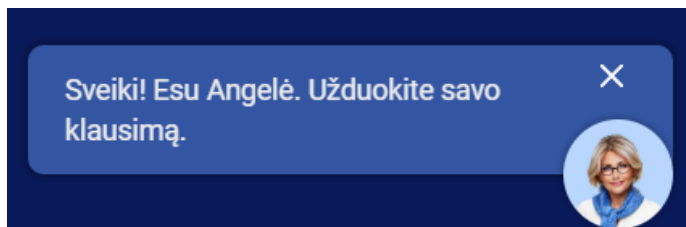
### Konsultavimo linijos ir asmenų aptarnavimo el. pašto viešinimas



Rengti periodiniai pranešimai Agentūros viešinimo kanaluose apie Konsultavimo liniją ir asmenų aptarnavimo el. paštą.

Parengtas apžvalginis pranešimas apie Agentūros konsultavimo linijos veiklą, jos vertę visuomenei bei pagrindinius rodiklius.

### Virtualaus asistento suteiktos konsultacijos



Nuo 2025 m. birželio mėnesio konsultacijas Agentūros internetinėje svetainėje [www.anta.lt](http://www.anta.lt) teikia virtualus asistentas „Angelė“. Nuo konsultavimo pradžios virtualus konsultantas gavo 27 691 pranešimą, per mėnesį virtualus

asistentas gavo apie 4000 pranešimų. Nuo 2025 m. birželio mėnesio vyko daugiau kaip 6000 pokalbių, per mėnesį virtualus asistentas turėjo 867 pokalbius.

Virtualus asistentas suteikia galimybę užduoti klausimą bet kuriuo paros metu, raštu arba žodžiu, padeda klientams gauti informaciją greičiau ir užtikrina bendravimo alternatyvą – laisvų rankų komunikaciją. Žmonėms, kurie susiduria su motorikos ar skaitymo sutrikimais, turi regos negalią, balsu užduodamos užklausos pagerina konsultavimo patirtį.

### Virtualaus asistento viešinimas



Parengtas informacinis pranešimas apie Agentūros virtualios konsultantės darbo pradžią, pagrindines konsultavimosi temas bei konsultavimosi tvarką (laiką, prieinamumo galimybes ir naudojimosi tvarką).

Agentūroje surengtas virtualaus asistento vardo rinkimo konkursas, įgalinęs darbuotojus prisidėti prie įstaigos reprezentacijos. Darbuotojai buvo kviečiami sugalvoti vardą bei paaiškinti siūlomo

vardo prasmę. Balsavimo metu išrinktas vardas Angelė kilo iš graikų kalbos žodžio „angelos“, reiškiančio „žinianešys“ arba „pasiuntinys“. Šis pavadinimas susijęs su krikščioniškąja tradicija, kai angelai vaizduojami kaip dvasinės apsaugos ir šviesos simboliai. Šv. Angelė taip pat yra žmonių su negalia ir ligonių globėja.

### **Užtikrintos kibernetinio saugumo pratybos**

Agentūra, bendradarbiaudama su Nacionaliniu kibernetinio saugumo centru prie Krašto apsaugos ministerijos (NKSC), 2025 m. organizavo kasmetines imitacines socialinės inžinerijos pratybas „PhishEx“ (toliau – Pratybos), skirtas Agentūros darbuotojams.

Pratybų metu buvo vertinama Agentūros kibernetinio saugumo būklė, incidentų valdymo procedūrų efektyvumas bei identifikuojamos sritys, kuriose reikalingos papildomos saugumo priemonės. Taip pat buvo stiprinami darbuotojų gebėjimai atpažinti ir tinkamai reaguoti į duomenų viliojimo (angl. phishing) ir kitas socialinės inžinerijos atakas. Pratybos yra sudėtinė kibernetinio saugumo mokymų dalis, orientuota į saugumo suvokimo (angl. security awareness) didinimą.

Pagrindinis pratybų tikslas – mažinti kibernetinio saugumo rizikas organizacijoje, didinant darbuotojų sąmoningumą ir pasirengimą reaguoti į kibernetines grėsmes. Šiam tikslui pasiekti buvo siekiama stiprinti darbuotojų praktinius įgūdžius, supažindinti su dažniausiai pasitaikančiais piktnaudžiavimo metodais bei įvertinti esamų saugumo priemonių pakankamumą.

Per ataskaitinį laikotarpį įgyvendinta 1 imitacinių socialinės inžinerijos pratybų kampanija (4 dalių kiekvieną metų ketvirtį). Kampanijų metu darbuotojams buvo siunčiami imitaciniai elektroniniai laišakai su nuorodomis, atkartojantys realias duomenų viliojimo atakas. Buvo fiksuojami laiškų ir nuorodų atidarymai, atlikti veiksmai bei informavimo apie incidentus faktai. Gauti rezultatai buvo analizuojami siekiant įvertinti darbuotojų kibernetinio saugumo sąmoningumo lygį ir nustatyti papildomų prevencinių bei organizacinių priemonių poreikį.

### **Rezultatai:**

- iš 51 darbuotojo, kuris suvedė asmeninius duomenis į fiktyvų tinklapį, tik 4 informavo apie duomenų pateikimą;
- iš 19 darbuotojų, kurie suvedė asmeninius duomenis į fiktyvų tinklapį, tik 2 informavo apie duomenų suvedimą.

Toliau pateikiami statistiniai kampanijų rodikliai (kai kurie rodikliai dėl techninių kliūčių negalėjo būti paskaičiuoti).

Metrika	Veiksmas	I ketvirtis		II ketvirtis		III ketvirtis		IV ketvirtis	
		Bendra statistika	ANTA statistika	Bendra statistika	ANTA statistika	Bendra statistika	ANTA statistika	Bendra statistika	ANTA statistika
Email Sent	El. laiškas išsiųstas	16585	449	78735	448	28303	451	8727	448
Email Opened	Gavėjas atidarė el. laišką	6069	194	23091	147	-	-	-	-
Clicked Link	Gavėjas paspaudė el. laiške siųstą nuorodą ir atidarė tinklalapį	3892	191	8676	80	-	-	-	-
Submitted Data	Gavėjas suvedė duomenis į pateiktą asmenybės patvirtinimo formą	2214	96	4886	51*	289	19**	-	-
Reported	Gavėjas informavo savo organizacijos atstovą dėl įtartinio el. laiško gavimo	412	56	5489	59	2475	67	270	18

Iš 51 darbuotojo, kuris suvedė asmeninius duomenis į fiktyvų tinklalapį, tik 4 jų informavo apie tai.  
Iš 19 darbuotojų, kurie suvedė asmeninius duomenis į fiktyvų tinklalapį, tik 2 jų informavo apie tai

### 15 pav. Bendri pratybų kampanijų duomenys

#### Siuntimų į socialines globos įstaigas išrašymas ir eilių administravimas



Išrašyti 653 siuntimai į valstybines socialinės globos įstaigas (registruotos ir sudarytos eilės, rengti siuntimai ir siuntimų pratęsimai, vykdytas asmenų konsultavimas).

#### Techniškai aptarnauta Asmens su negalia gerovės taryba

Vadovaujantis Asmens su negalia gerovės tarybos veiklos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 895 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2005 m. gruodžio 23 d. nutarimo Nr. 1426 „Dėl Neįgalųjų reikalų tarybos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“, 31 punktu, Agentūrai pavesta techniškai aptarnauti Asmens su negalia gerovės tarybą (toliau – Taryba).

Taryba yra kolegiali institucija, veikianti prie Vyriausybės. Tarybos veiklos tikslas – gerinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų veiklos koordinavimą, jų bendravimą ir bendradarbiavimą su nevyriausybiniomis organizacijomis ir teisės aktų įgyvendinimą asmens su negalia teisių apsaugos srityje. **2025 m. buvo organizuoti ir techniškai aptarnauti 5 Tarybos posėdžiai.**



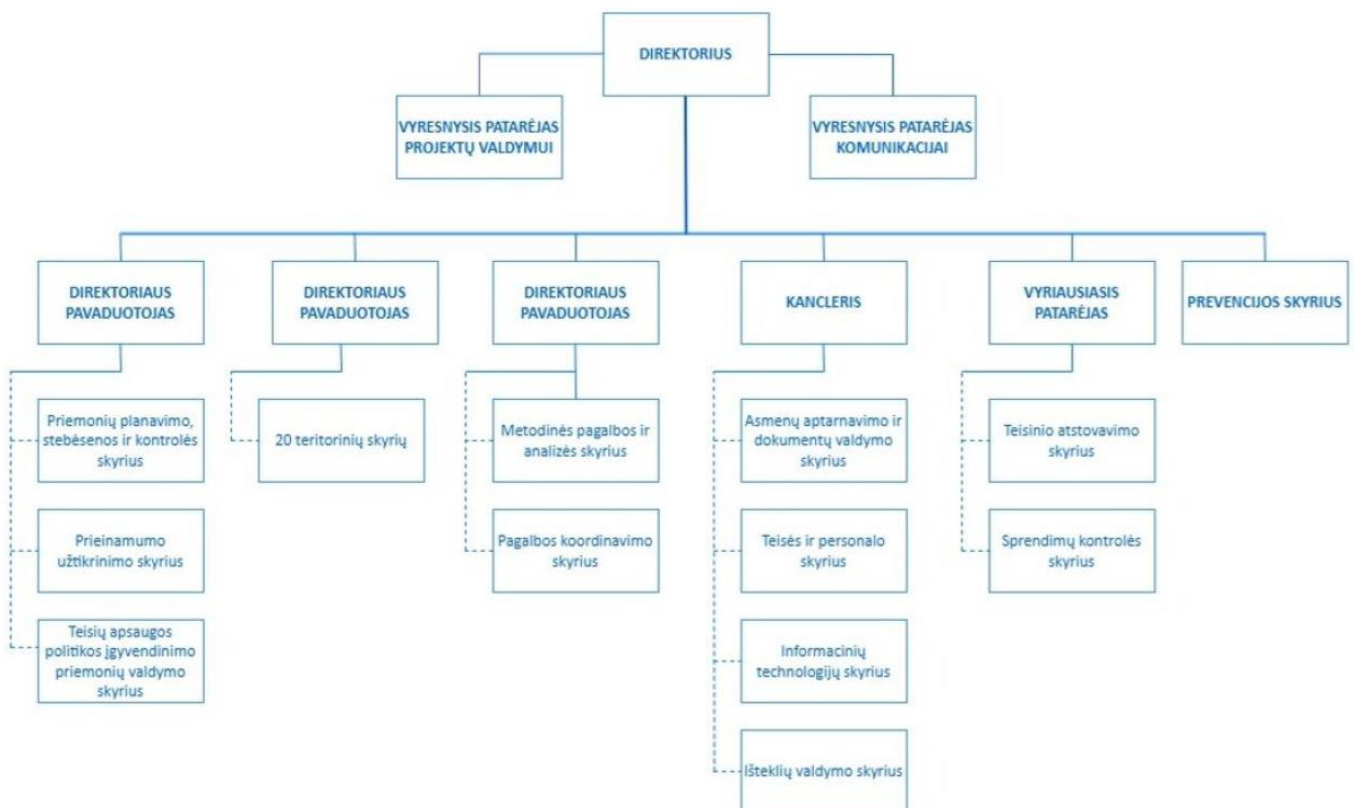
### Asmenų su negalia gerovės tarybos viešinimas



Rengti periodiniai apžvalginiai pranešimai apie asmens su negalia gerovės tarybos posėdžius, aptartus klausimus, jų vertę visuomenei bei pasikeitimus tarybos sudėtyje.

### Žmogiškieji ištekliai

2025 m. birželio 2 d. Agentūra patvirtino naują administracijos struktūrą. Agentūrą 2025 metais sudarė 12 administracijos skyrių ir 20 teritorinių skyrių.



16 pav. Agentūros struktūra

### Naujojo skyriaus viešinimas



Agentūroje įsteigus Teisinio atstovavimo skyrių Agentūros sklaidos kanaluose pristatyta naujoji komanda ir skyriaus funkcijos.

### Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą

Siekiant optimizuoti Agentūros valdymą ir efektyviai paskirstyti žmogiškuosius išteklius, nuolat peržiūrimas ir atnaujinamas pareigybių sąrašas. 2025 metais buvo parengti ir patvirtinti keturi įsakymai dėl pareigybių sąrašo pakeitimų, kuriais įgyvendinti struktūriniai pokyčiai, iš kurių trys įsigaliojo dar 2025 metais. Įgyvendinti struktūriniai pokyčiai prisidėjo prie aiškesnio funkcijų pasidalijimo, racionalesnio žmogiškųjų išteklių panaudojimo ir veiklos efektyvumo didinimo.

Siekiant įvertinti darbuotojų karjeros planavimo situaciją ir personalo strateginius poreikius, 2025 metais darbuotojams buvo pateikta Karjeros planavimo anketa, o struktūrinių padalinių vadovai pateikė 2026 metų personalo poreikio duomenis. Atlikta analizė leido identifikuoti personalo poreikį struktūriniuose padaliniuose, nustatyti pagrindinius poreikį lemiančius veiksnius ir numatyti sprendimo priemones. Tai sudarė prielaidas kryptingai planuoti žmogiškuosius išteklius ir užtikrinti efektyvų Agentūros veiklos tęstinumą.

Siekiant įvertinti darbuotojų požiūrį į darbo aplinką, emocinę gerovę ir darbo sąlygas, buvo atlikta Mikroklimato apklausa. Karjeros planavimo ir Mikroklimato apklausų rezultatai sudarė pagrindą priemonėms, skirtoms stiprinti darbuotojų įsitraukimą, gerinti darbo sąlygas ir stiprinti organizacinę darną.

2025 metais patvirtintas struktūruotas naujų darbuotojų adaptacijos procesas, apimantis mentorystės (kuratoriaus) modelį, aiškiai apibrėžiantis adaptacijos tikslus, trukmę, dalyvių vaidmenis, atsakomybes ir adaptacijos rezultatų vertinimą.

Nuolat atnaujinama virtuali mokymosi aplinka „Moodle“, kuria naudojasi ne tik naujai priimti darbuotojai, bet ir jau dirbantys Agentūroje darbuotojai.

Siekiant tobulinti nuotolinio darbo organizavimą, buvo pakeistas Agentūros darbo nuotoliniu būdu tvarkos aprašas, aiškiau reglamentuojant nuotolinio darbo sąlygas, taikymo tvarką ir atsakomybes bei užtikrinant efektyvesnį veiklos organizavimą.

### Personalo poreikių viešinimas



Periodiškai (pagal poreikį) rengti informaciniai darbuotojų paieškos pranešimai Agentūros sklaidos kanaluose, akcentuojant profesines galimybes ir prasmingo darbo vertę.



### Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas

2025 metais buvo nuosekliai stiprinamos Agentūros darbuotojų kompetencijos, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, vienodą funkcijų vykdymo praktiką ir efektyvų organizacijos veikimą. Kvalifikacijos kėlimo veiklose pagal patvirtintą mokymų planą dalyvavo 100 proc. darbuotojų – iš viso 361 darbuotojas.

Darbuotojai dalyvavo mokymuose klientų aptarnavimo, antikorupcijos, BDAR, darbo teisės, teisėkūros, personalo valdymo, reguliavimo gerinimo, dokumentų valdymo, informacinių technologijų ir kitose su vykdomomis funkcijomis susijusiose srityse. Ypatingas dėmesys skirtas klientų aptarnavimo kokybės gerinimui – 92 darbuotojams organizuoti specializuoti mokymai sudėtingų situacijų valdymo tema.

Agentūra nuosekliai siekia diegti Adizės metodologiją organizacijoje, todėl visiems vadovams ir darbuotojams buvo organizuoti šios metodologijos mokymai, skirti stiprinti vadybines kompetencijas, bendradarbiavimą ir veiklos efektyvumą bei sudaryti prielaidas sistemingam organizacinių pokyčių įgyvendinimui. Taip pat vadovai dalyvavo mokymuose, skirtuose darbuotojų kaitos valdymui, lyderystės ir viešojo valdymo kompetencijų stiprinimui.

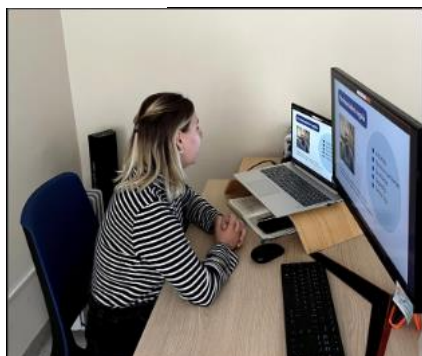
Papildomai darbuotojams organizuoti mokymai „Savigerovės pusvalandžiai: mažiau streso – daugiau energijos“, kurie padėjo stiprinti psichologinę gerovę, ugdyti streso valdymo įgūdžius ir prisidėjo prie darbo efektyvumo bei geresnės klientų aptarnavimo kokybės.

Įgyvendintos kvalifikacijos tobulinimo priemonės prisidėjo prie profesinių kompetencijų stiprinimo, darbuotojų įsitraukimo ir sudarė prielaidas efektyvesniam Agentūros veiklos tikslų įgyvendinimui.

### Kvalifikacijos kėlimo viešinimas



Reginti periodiniai pranešimai Agentūros viešinimo kanaluose apie ANTA darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, mokymų užkulisius ir jų kuriamą vertę visuomenei.



### Viešieji pirkimai

2025 m. atlikti 93 pirkimai, kuriems taikomi aplinkosauginiai (žalieji) reikalavimai už 1.862.225,40 eurų.

#### 15 lentelė. 2025 m. Agentūroje atliktų viešųjų pirkimų skaičius ir vertė eurais

Viešųjų pirkimų pasiskirstymas	Pirkimų skaičius	Pirkimų vertė (Eur.)
Iš viso atlikta pirkimų	310	2.308.736,15
Mažos vertės pirkimai, iš jų:	303	1.549.331,7
Pagal žodines sutartis	217	446.510,75
Pagal sutartis raštu prekėms įsigyti	2	30.492,00
Pagal sutartis raštu paslaugoms įsigyti	50	653.351,67
Per CPO	34	418.977,24



### Priemonių stebėseną



Asmens su negalia dalyvumo užtikrinimo 2024–2026 metų veiksmų plano įgyvendinimo stebėseną	Plėtros programų stebėseną	Dalyvaujama rengiant JT asmenų su negalia teisių konvencijos įgyvendinimo stebėsenos ataskaitas
--	----------------------------	---

Priemonių kontrolė



<p>2025 m. atlikti 45 Agentūros finansuojamų priemonių patikrinimai ir 13 nevyriausybinių organizacijų vykdytų projektų 34 vykdytų veiklų stebėseną:</p> <p> savivaldybėse: lėšų naudojimo akredituotai socialinei reabilitacijai organizuoti, teikti ir administruoti (9), asmeninės pagalbos poreikio nustatymo ir asmeninės pagalbos teikimo (9), valstybės biudžeto dotacijų naudojimo asmenų su negalia reikalų koordinavimo funkcijai finansuoti (9), išmokų asmenims su negalia, auginantiems vaikus, mokėjimo (3) ir būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo asmenims su negalia (9)</p> <p> aukštosiose mokyklose studijuojantiems asmenims su negalia suteiktos finansinės pagalbos (6)</p>	<p>Atliktos 68 pritaikytų asmenims su negalia vežti automobilių, perduotų nevyriausybiniams organizacijoms, inventorizacijos.</p> <p>Su panaudos pagrindais perduotais automobiliais 2025 m. suteikta: 33721 nuolatinio pobūdžio paslauga 1883 unikaliems paslaugos gavėjams, pavežant juos į dializės centrus, socialines dirbtuves, užimtumo centrus, edukacinius renginius ir 13070 vienkartinio pobūdžio paslaugų 4506 unikaliems paslaugos gavėjams pavežant juos į respublikinės ir vietinės reikšmės gydymo, valstybės ir savivaldybės įstaigas ir kitas paslaugų teikimo vietas.</p> <p>2025 m. atlikti 7 nevyriausybiniams organizacijoms panaudos pagrindais perduotų automobilių tikslinio naudojimo patikrinimai.</p>
---	---

**Įgyvendinant projektą „Geresnės neįgalųjų komunikavimo galimybės pasitelkiant informacines technologijas“ Nr. 02-015-P-0001 vykdomos veiklos:**

- IT sprendimo, skirto geresnėms kurčiųjų komunikacijos galimybėms užtikrinti, pritaikymas, įdiegimas ir tikslinės grupės apmokymas naudotis;
- IT sprendimo, skirto aklųjų prieigai prie informacijos užtikrinti, pritaikymas, įdiegimas ir tikslinės grupės apmokymas naudotis;
- Metodinių rekomendacijų IT sprendimų geresnėms kurčiųjų ir aklųjų komunikacijos galimybėms naudojantis viešosiomis paslaugomis, kūrimui ir diegimui, parengimas;
- Techninių pagalbos priemonių negalią turintiems asmenims įsigijimas;
- Techninės įrangos IT sprendimų įdiegimui ir palaikymui įsigijimas;
- Reformos įgyvendinimo komunikacija ir viešinimas.

Sukurtomis programėlėmis 2025 m. naudojosi:



„LGK vertimai“ kurtiesiems programėle naudojosi 1746 vartotojai (asmenys).

gv  
filmai

Mobilioji programėlė akliems „GV filmai“ naudojosi 292 vartotojai (asmenys).

### GV filmai viešinimas



Rengti periodiniai pranešimai Agentūros viešinimo kanaluose apie GV filmai programėlės naudojimą, filmų pasirinkimą, siekiant populiarinti programėlės naudojimą ir didinti atsisiuntimų skaičių.



TPPC aprūpino asmenis inovatyviomis techninės pagalbos priemonėmis: specialia planšete su programine įranga (planšetėje iš karto numatyta akių sekimo programinė įranga, kuri leidžia ją valdyti akimis), verčiančia balsą į tekstą ir ausinėmis asmenims su autizmo spektro sutrikimais.

### 2025 metais išduota:

- programinės įrangos, verčiančios balsą į tekstą – 40 vnt.;
- ausinių asmenims su autizmo spektro sutrikimais – 362 vnt.;
- specialių planšečių su akių sekimo programine įranga – 9 vnt.

### Koordinuota Lietuvių gestų kalbos vertimo centro (toliau – LGKVC) veikla.



Bendras visų suteiktų lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugų (įskaitant ir nuotolines paslaugas) skaičius – 70 505.

2025 m. suteikta 290 lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugų naudojantis BPC 112 programėle. Lietuvoje veikia asmenims su klausos negalia skirta numerio 112 mobilioji programėlė, kuri leidžia asmenims su negalia savarankiškai susisiekti su Bendruoju pagalbos centru ir išsikviesti skubiosios pagalbos tarnybas.

Programėlės vartotojai gali susisiekti trimis būdais:

- vaizdo skambučiu;
- tekstinėmis žinutėmis;
- įprastu balso skambučiu.

### 16 lentelė. Suteiktos lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugos: kontaktinės, nuotolinės, vaizdo įrašai

Vertimo paslaugos	2024 m.	2025 m.
Kontaktinės	16 766	14 256
Nuotolinės	55 541	56 249
Vaizdo įrašų	444	343
Viso	72 751	70 505



Unikalių asmenų (fizinių), gavusių lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugas, skaičius – 1691 (planuota 1500).

Unikalių asmenų (juridinių), gavusių lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugas, skaičius – 518 (planuota – 200).

**17 lentelė. Paslaugos gavėjų skaičius: fiziniai ir juridiniai klientai.**

Paslaugos gavėjai	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Fiziniai	2 331	2 054	1 905	1 691
Karo pabėgėliai ukrainiečiai	61	62	88	88
Juridiniai	111	159	302	518
Viso	2 503	2 275	2 295	2 297



Lietuvių gestų kalbos vertėjų, teikiančių lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugas, skaičius – 144,5.

**Koordinuota Techninės pagalbos priemonių centro (toliau – TPPC) veikla**



TPPC veiklai buvo skirta buvo skirta 1559,5 tūkst. eurų suma, panaudota 1517,6 tūkst. eurų suma. Panaudota 97,3 proc. priemonei patvirtintų lėšų. 1461,0 tūkst. eurų skirta iš valstybės biudžeto lėšų, 75,4 tūkst. eurų iš asmenų surinktų pajamų įmokų lėšų. Didžiausia dalis skirtų lėšų – 79,06 proc., skirta darbuotojų darbo užmokesčio mokėjimui.

**TPPC įgyvendino pagrindinius tikslus:**

- užtikrinti fizinių asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, kad būtų patenkinti asmenų individualieji pagalbos poreikiai;
- skatinti aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis sistemos plėtrą, įgyvendinant įvairias socialinės integracijos priemones, projektus ir kitas veiklas, skirtas asmenų su negalia įtraukčiai užtikrinti.

Siekiant TPPC veiklos kokybės gerinimo ir veiklos efektyvumo atnaujinti 6 vidiniai veiklos procesai. Techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimas – 95,52 proc.

Kaip partneris TPPC dalyvavo:

- projekte Nr. 02-015-P-0001 „Geresnės neįgaliųjų komunikavimo galimybės pasitelkiant informacines technologijas“, kurį įgyvendina Agentūra;
- projekte Nr. 02-088-P-0001 „Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas“ kurį įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija;
- įgyvendino projektą Nr. 03-002-J-0001-J11-00063 „Juridinių asmenų privačių elektromobilių įkrovimo priėgų įrengimas darbovietėse“.

**Techninės pagalbos priemonių viešinimas**



Bendradarbiaujant su TPPC, rengti periodiniai pranešimai apie tas priemones, kurias klientai renkasi rečiau, siekiant padidinti naudotojų skaičių. Suteikta informacija apie

priemonių gavimo tvarką bei pačių priemonių ypatumus, pateikiant gyvenimiškų pavyzdžių. Rengti apžvalginiai pranešimai po tarpinstitucinių susitikimų su TPPC, akcentuojant naujausias aktualijas ir priemonių gavimo tvarkas.



Išnagrinėtų asmenų prašymų skirti TPP įsigijimo išlaidų kompensacijas skaičius – 17 495.

Išmokėtų kompensacijų už įsigytas TPP skaičius – 12 605.

Įvykdytų asmenims su negalia sudarytų pagalbos planų skaičius – 4 147.

Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis vidutinė trukmė – 10 darbo dienų.

Planuotų asignavimų tęstinoms priemonėms įgyvendinti panaudojimas 97,31 proc, planuota – 95 proc., pasiekta 102,43 proc. rodiklis, įsigytos visos reikiamos priemonės ir atlikti be trikdžių techninės pagalbos priemonių remonto darbai.

### **Atstovauta valstybei, įgyvendinant valstybės, kaip viešosios įstaigos dalininkės, turtines ir neturtines teises viešojoje įstaigoje Valakupių reabilitacijos centre.**

Valakupių reabilitacijos centro veikla:

Reabilitacijos paslaugos:



Medicininė reabilitacija

Bendruomeninės paslaugos:



Socialinės dirbtuvės;

Įdarbinimas su pagalba;

Pagalba priimant sprendimus;

Profesinė reabilitacija.

Socialinės paslaugos:



Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (dienos centras);

Socialinės priežiūra (pagalbos namuose);

Mobilioji socialinė pagalba.

Specialistų mokymai:



Mokymai pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento patvirtintas programas;

Socialinių paslaugų darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas;

Kiti mokymai.

**Agentūros atstovavimas žiniasklaidoje**

Kalbėjome ir švietėme visuomenę, komentavome su negalios ir kitų susijusių priemonių nustatymu susijusius procesus, viešėjome radijo, televizijos ir kitose laidos. Kartu nepamiršome ir mūsų bendruomenių, švietėme jas, lankėmės ir kalbėjome paprasta, žmogui artima kalba.



## Priemonė „09-005 Neįgaliesiems tinkama aplinka“

Priemonės „09-005 Neįgaliesiems tinkama aplinka“ pavestoms įgyvendinti 6 priemonėms iš valstybės biudžeto buvo skirta 14082,3 tūkst. eurų suma, panaudota 13443,4 tūkst. eurų suma. Panaudota 95,5 proc. programos priemonėms įgyvendinti patvirtintų lėšų. 11,3 tūkst. eurų suma skirta iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų pagalbos priemonėms dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje. Panaudota 100 proc. skirtų lėšų.

Priemonė 09-005-02-06-01(PP):

„Užtikrinti fizinės infrastruktūros prieinamumą asmenims su negalia“

- Siekiant šviesti visuomenę užtikrinant fizinės infrastruktūros prieinamumą asmenims su judėjimo ir regos negalia bei teikti teisinės konsultacijas, pirktos ekspertų konsultavimo paslaugas (3 ekspertai); suteikta konsultacijų dėl fizinės infrastruktūros prieinamumo asmenims su negalia (valandomis) – 796, atsakytų paklausimų skaičius – 466 (planuota – 300).
- Didinant informuotumą apie asmenų su negalia poreikius fizinės aplinkos prieinamumui ir prieinamos aplinkos pridėtinę vertę visai visuomenei, buvo suorganizuotas balsavimas internetu už prieinamiausią pastatą pagal informacinės sistemos STASIS duomenis ir įgyvendintas renginys „STASIS 2025: prieinamiausių statinių apdovanojimai“, skirtas paminėti Tarptautinę žmonių su negalia dieną, atkreipiant visuomenės dėmesį į prieinamumo užtikrinimo būtinybę ir pagerbiant asmenis, organizacijas bei bendruomenes, prisidedančias prie fizinės aplinkos prieinamumo gerinimo bei įtraukesnės visuomenės kūrimo.



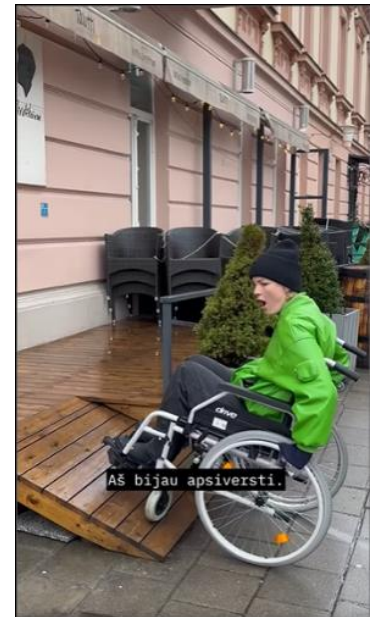
- Organizuoti ir įgyvendinti fizinės infrastruktūros prieinamumo užtikrinimo ir (arba) universalios dizaino taikymo mokymai asmenims, susijusiems su statinių projektavimu, dizainu, urbanistika bei savivaldybių sveikatos, socialinių reikalų, švietimo, kultūros, sporto, susisiekimo, teritorijų planavimo specialistams. Iš viso įgyvendinta – 14 mokymų, 11 regionų. Dalyvių skaičius – 410 asmenų (planuota – 80 asmenų).
- Vykdamas statinių prieinamumo stebėseną STASIS įrankyje <https://stasis.lt/lt/>, bendras pastatų duomenų, suvedamų savideklaracijos principu, įrašų skaičius 2025 m. pabaigai – 10 762 objektai: iš kurių 44,1 % (4 746 objektai) yra užpildytos prieinamumo klausimyno anketos ir 55,9 % (6020 objektai) yra objektų vertinimo klausimyno pildymo procese. Analizuojant statinių prieinamumo statistiką STASIS, objektų prieinamumo vertinimo rezultatai rodo, kad iš 4 746 objektų užpildytų prieinamumo vertinimo klausimyno anketų: 4,2 % (198 objektų) atitinka minimalius prieinamumo reikalavimus, 41,5 % (1 970 objektų) – atitinka iš dalies, 54,3 % (2 578 objektų) nustatytų prieinamumo kriterijų neatitinka. Dėl STASIS prisijungimų ir prieinamumo duomenų pildymo suteiktas konsultacijų skaičius – 997.
- Atlikta ir pavišinta Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių institucijų bei įstaigų fizinės aplinkos prieinamumo stebėsenos analizė pagal STASIS informacinės sistemos duomenis.
- Bendradarbiaujant su Viešųjų pirkimų tarnyba parengtos ir pavišintos Rekomendacijos dėl tikslinių grupių įtraukimo į projekto atitikties prieinamumo reikalavimams vertinimą bei Gairės pirkimų vykdytojams: statinių prieinamumo kriterijų vertinimas.
- Parengtos ir Agentūros direktoriaus 2025 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-209 patvirtintos Rekomendacijos dėl universalios dizaino principų įgyvendinimo.

Priemonei įgyvendinti buvo patvirtinta 88 tūkst. eurų suma, panaudota 87,96 tūkst. eurų suma (panaudota 100 proc. priemonei įgyvendinti patvirtintų lėšų).

#### Fizinės aplinkos prieinamumo viešinimas



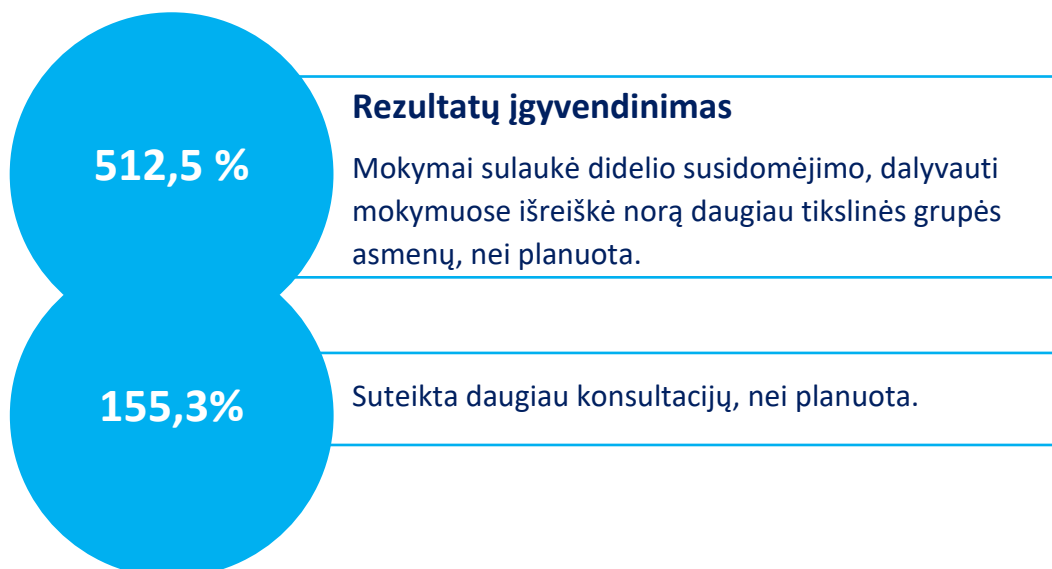
Rengta informacinė aplinkos prieinamumo kampanija „Miestas kiekvienam nutiestas“, kuri tapo itin sėkminga. Trumpų filmukų (reels) formatu, pasitelkus žinomus veidus, kalbėta apie neprieinamas erdves, poliklinikas, šaligatvius, o visuomenės nariai buvo kviečiami atpažinti prieinamumo spragas, miestų planuotojai ir sprendimų priėmėjai – imtis pokyčio.



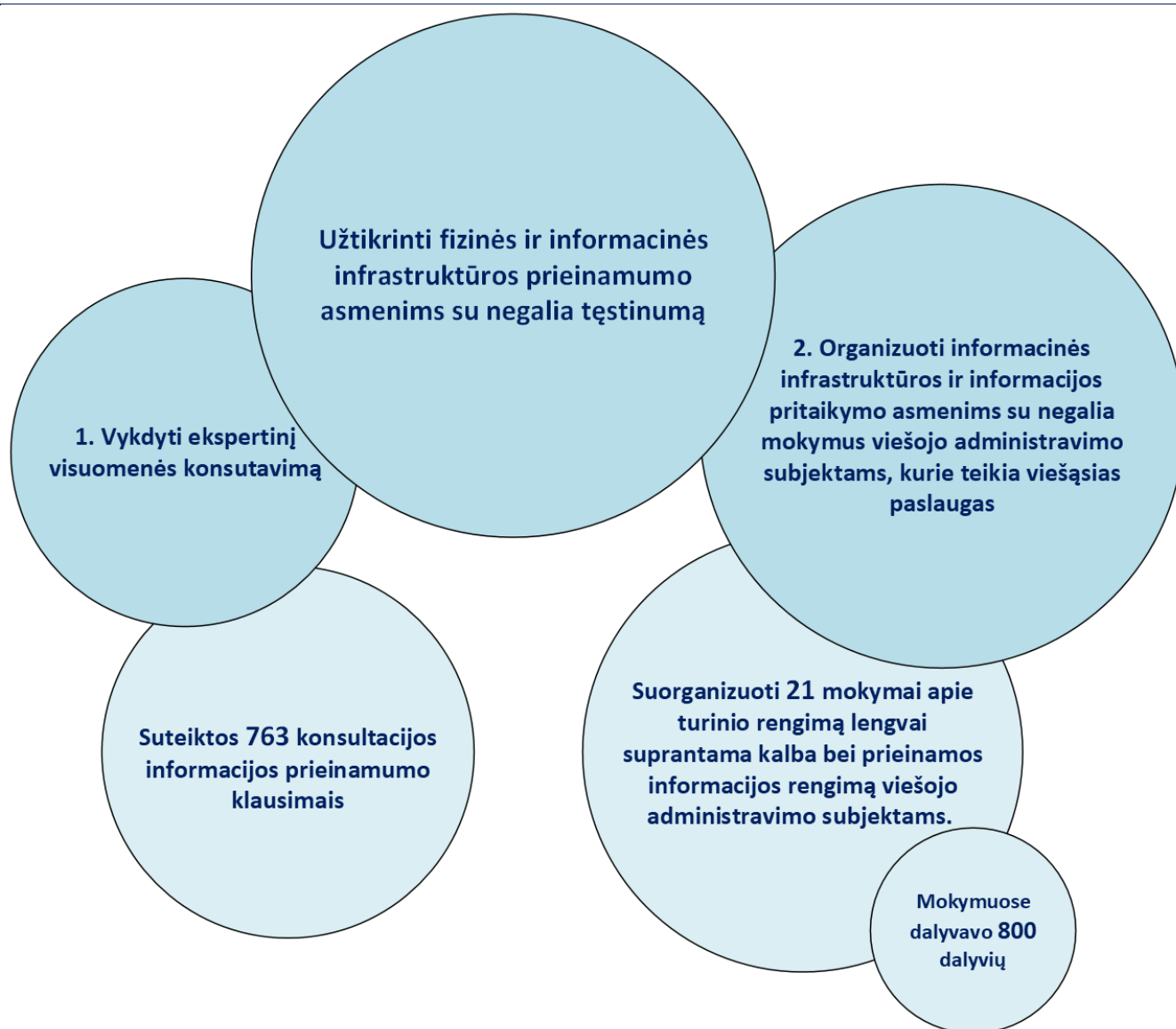
- Parengtas apžvalginis pranešimas bei filmukai Agentūros viešinimo kanaluose apie įstaigos organizuotą „STASIS 2025: prieinamiausių statinių apdovanojimai“ konkursą, įskaitant nuotraukų galeriją, pranešimus ir susitikimo vertę asmenims su negalia bei įstaigoms, kurios rūpinasi visiems draugiškų erdvių kūrimu. Iki konkurso skelbta vieša balsavimo forma, pristatomi objektai (su nuotraukomis ir aprašymais).
- Agentūros sklaidos kanaluose ir savivaldybių svetainėse pavišintos rekomendacijos dėl universalaus dizaino principų įgyvendinimo. Universalaus dizaino principai padeda kurti tokią fizinę, informacinę aplinką bei gaminius ir paslaugas, kuriomis galėtų naudotis visi asmenys, nepriklausomai nuo jų gebėjimų ar poreikių. Universalaus dizaino principus svarbu taikyti tiek planuojant statyti, tiek atnaujinant pastatus.

**Vertinimo kriterijai:**

Mokymuose dalyvavusių tikslinės grupės asmenų skaičius: planuota – 80, pasiekta – 410.  
Suteiktų konsultacijų skaičius: planuota – 300, suteiktos – 466.



Priemonė 09-005-02-06-10(TP): „Užtikrinti fizinės ir informacinės infrastruktūros prieinamumo asmenims su negalia tęstinumą“



#### Igyvendinant priemonę vykdytos veiklos:

- Vykdyta konsultacinio centro dėl informacijos prieinamumo veikla: įvyko viešieji pirkimai dėl ekspertų konsultavimo paslaugų. Suteiktų konsultacijų dėl informacijos prieinamumo užtikrinimo (konsultacijų skaičius) – 763 (planuota – 600).
- Patikrinta tekstų su tiksline grupe lengvai suprantama kalba ir suteiktos konsultacijos (puslapiai) – 1600.
- Suderinti 23 ugdymo įstaigų remonto projektai.
- Siekiant palengvinti viešojo sektoriaus įstaigoms naudojamą STASIS sistemą <https://stasis.lt/lt>, įgalinti viešąsias paslaugas teikiančių institucijų atstovus savarankiškai registruotis sistemoje, susikurti objektus, vertinti pastatų prieinamumą, pasinaudoti STASIS statistika, naudotis kitais STASIS funkcionalumais, sukurti ir viešojoje erdvėje pavišinti 5 filmukai apie statinių prieinamumo stebėsenos ir kontrolės informacinės sistemos STASIS prisijungimą įstaigai ir paskyros naudotojo vadovo instrukcijos.

- Suorganizuoti mokymai kontaktiniu būdu apie turinio rengimą lengvai suprantama kalba bei prieinamos informacijos rengimą viešojo administravimo subjektams, kurie teikia viešąsias paslaugas, skaičius – 21 (planuota – 3). Dalyvių skaičius – daugiau kaip 800 dalyvių.
- Suorganizuotų nuotolinių mokymų apie sakininės lengvai suprantamos kalbos naudojimą nevyriausybinėms organizacijoms ir Agentūros darbuotojams skaičius – 2 mokymai. Dalyvių skaičius – 131.
- Parengti lengvai suprantamos kalbos turinio vertinimo su tiksline grupe koordinatorių mokymai, sukurti remiantis Erasmus+ projekto „Professional training for easy-to-read facilitators and validators“ (sutrump. Train2Validate) atliktu tyrimu ir rezultatais. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Train2Validate projekto partneriais „Plena Inclusion Madrid“ – Ispanijoje veikiančia nevyriausybine organizacija, kuri rūpinasi asmenų su intelekto ar raidos sutrikimais bei jų šeimų poreikiais ir atstovavimu. Kursas parengtas siekiant nustatyti bendrą lengvai suprantamos kalbos turinio vertinimo praktiką Lietuvoje, tokiu būdu užtikrinant kokybės standartą.
- Įvykdyta apklausa apie lengvai suprantamos kalbos naudojimą ir sklaidą Lietuvoje. Apklausoje dalyvavo 80 įstaigų ir organizacijų: globos įstaigos, socialinės dirbtuvės, dienos centrai ir kitos įstaigos, kuriose asmenys su intelekto ir (ar) psichosocialine negalia mokosi, gyvena ar gauna užimtumą. Apklausa atlikta siekiant išvelgti pokyčius, nuomones ir tendencijas, susijusias su lengvai suprantamos kalbos naudojimu ir sklaida, reaguojant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymą A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“.
- Agentūra nuosekliai vykdė aplinkos prieinamumo reikalavimų viešinimo kampaniją. Buvo publikuojami straipsniai „Delfi“ naujienų portale bei Agentūros interneto svetainėje ir FB paskyroje, nuolat atnaujindama informaciją aktualiomis prieinamumo naujienomis bei pagal Agentūrai priskirtas funkcijas teikė konsultacijas ekonominės veiklos vykdytojams dėl privalomų prieinamumo reikalavimų gaminiams ir paslaugoms.



- Vykdytas tarptautinis Erasmus+ projektas „Digital for all“, kurio tikslas – didinti asmenų su negalia skaitmeninius įgūdžius. Parengtas mokymų komplektas: mokymų gairės ir mokytojo vadovas.
- Parengti 80 terminų paaiškinimų lengvai suprantama kalba, kuriais papildytas el. lengvai suprantamos kalbos žodynas Iskz.lt.



- Parengtos 80 nuotraukų lengvai suprantamos kalbos tekstams iliustruoti. 2026 m. nuotraukos bus įkeltos į tarptautinę lengvai suprantamos kalbos iliustracijų bazę.
- Įvykdytas viešasis pirkimas ir sukurti informaciniai filmukai, kurie skirti skatinti asmenis – abiturientus, studentus ir kitus suinteresuotus asmenis – domėtis lietuvių gestų kalbos profesija, nurodant kontaktinę lietuvių gestų kalbos specialistų rengimo švietimo įstaigos informaciją.
- Įvykdytas viešasis pirkimas bei įgyvendinta informacinių filmukų apie lietuvių gestų kalbos profesiją sklaida viešajame transporte: visuomenės švietimas ir informavimas apie informacijos prieinamumą asmenims su negalia. Informacinis filmukas parodytas 1257750 kartų, apie 998 9915 keleivių.



- Įvykdyta informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną, kurios metu apklaustos 356 valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos. Apklausos duomenys paviešinti Agentūros interneto svetainėje.

- TPPC priemonės įgyvendinimui buvo skirta 100,00 tūkst. eurų. Panaudota 96,4 proc. programos veiklai įgyvendinti patvirtintų lėšų. Priemonės lėšos buvo skirtos transporto nuomai ir degalams, darbo rūbams, planšetėms darbui su klientais įsigyti, brošiūroms apie asmenų aprūpinimą klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėms parengti ir kita.

Priemonės įgyvendinimui Agentūrai 2025 m. skirta 195 tūkst. eurų, panaudota – 195 tūkst. eurų.

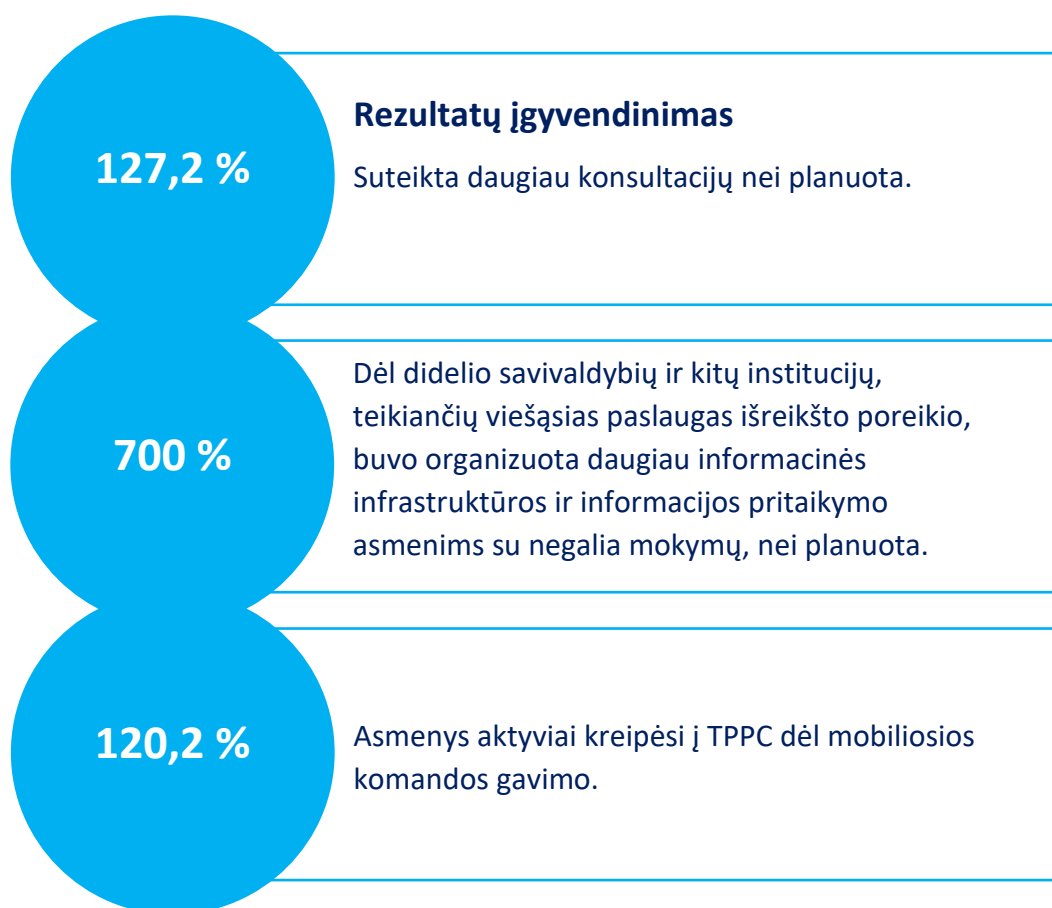
Priemonės įgyvendinimui TPPC 2025 m. skirta 100 tūkst. eurų, panaudota 96,4 tūkst. eurų.

**Vertinimo kriterijai:**

Suteiktų konsultacijų skaičius: planuota – 600, suteikta – 763 (įgyvendinimas 127,2 proc.).

Suorganizuotų mokymų viešojo administravimo subjektams, kurie teikia viešąsias paslaugas, skaičius: planuoti – 3, įgyvendinta – 21 (įgyvendinimas 700 proc.).

TPPC keturios mobiliosios komandos paslaugas suteikė visiems asmenims, kurie kreipėsi dėl mobiliosios komandos paslaugų gavimo (601 paslaugų gavėjas, iš jų 577 unikalūs), veiklos rezultatas viršijo suplanuotą (500 asmenų) (įgyvendinimas 120,2 proc.).



Priemonė 09-005-02-06-07(PP):

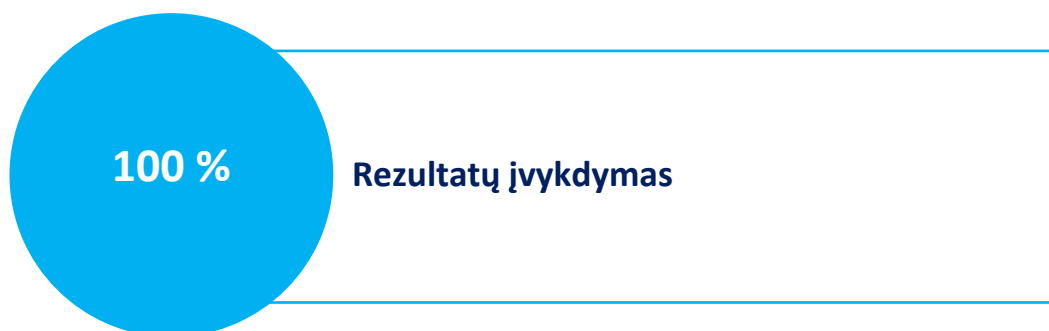
„Skatinti paslaugų ir prekių pritaikymą asmenų su negalia poreikiams“

---

- Atnaujinta Gaminių ir paslaugų prieinamumo klausimų koordinavimo komisijos (toliau – Komisija) sudėtis, patvirtinta Agentūros direktoriaus 2025 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-64. Agentūra iki Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo (toliau – Įstatymas) įsigaliojimo nuo 2025-06-28 organizavo Komisijos neformalius posėdžius, kuriuose buvo aptariami aktualūs prieinamumo reikalavimai Įstatyme nustatytiems gaminiams ir paslaugoms bei rinkos priežiūros institucijų funkcijos ir pasirengimas vykdyti priskirtas funkcijas.
- Agentūra nuosekliai vykdė prieinamumo reikalavimų elektroniniams gaminiams ir skaitmeninėms paslaugoms viešinimo kampaniją. Buvo publikuojami straipsniai „Delfi“ naujienų portale bei Agentūros interneto svetainėje ir FB paskyroje nuolat atnaujinama informacija aktualiomis prieinamumo naujienomis bei pagal Agentūrai priskirtas funkcijas teikė konsultacijas ekonominės veiklos vykdytojams dėl privalomų prieinamumo reikalavimų gaminiams ir paslaugoms.
- Atlikta tikslinių grupių apklausa/tyrimas, siekiant įvertinti tarpinius 2025 m. rezultato rodiklių – Vartotojų, turinčių negalią, patenkintų prekių ir paslaugų pritaikymu neįgaliesiems ir Gamintojų, kurie gamina neįgaliesiems pritaikytas prekes ir teikia paslaugas, pasiekimus. Atlikto tyrimo duomenimis, rodiklio R-09-005-02-06-07-02 „Gamintojų, kurie gamina neįgaliesiems pritaikytas prekes ir teikia paslaugas“ reikšmė 2025 m. – 23 proc. (pažangos priemonėje suplanuotas – 15 proc. pasiekimas). Rodiklio R-09-005-02-06-07-01 „Vartotojų, turinčių negalią, patenkintų prekių ir paslaugų pritaikymu neįgaliesiems“ reikšmė 2025 m. – 17 proc. (pažangos priemonėje suplanuotas – 20 proc. pasiekimas).
- Vartotojų, turinčių negalią, patenkintų prekių ir paslaugų pritaikymu neįgaliesiems ir gamintojų, kurie gamina neįgaliesiems pritaikytas prekes ir teikia paslaugas – pasiekimus įvertinimui atlikta apklausa panaudojant priemonei skirtas lėšas. Priemonės įgyvendinimui buvo patvirtinta 5 tūkst. eurų suma, panaudota 5 tūkst. eurų suma apklausos atlikimui.

**Vertinimo kriterijai:**

Atliktų apklausų skaičius – 1 (įvykdymas– 100 proc.).



Priemonė 09-005-02-06-02(TP)\*:

„Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ priemonė „Organizuoti būsto ir jo aplinkos pritaikymą asmenims su negalia“

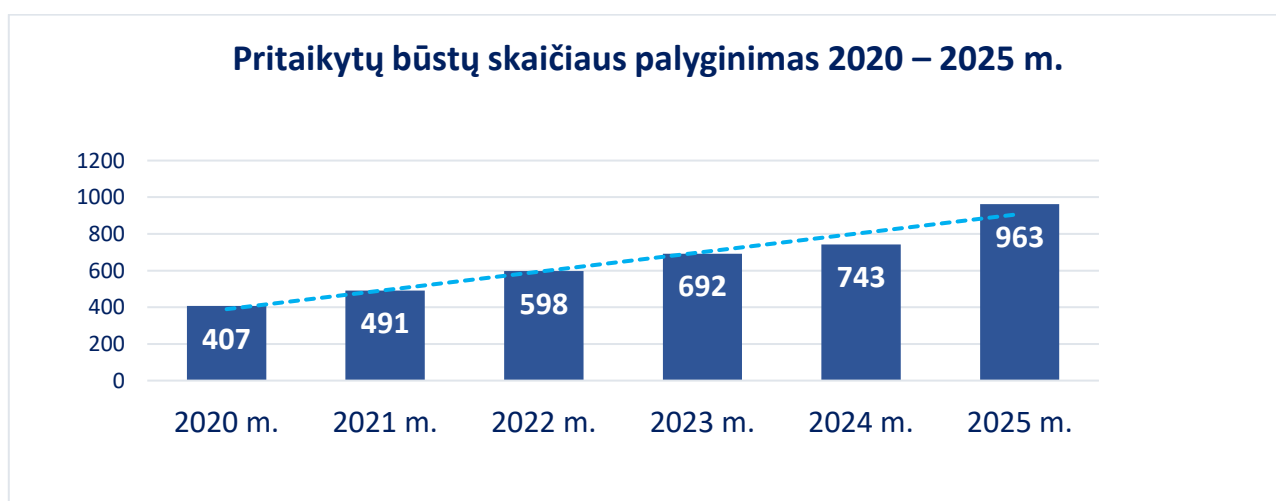
Būsto pritaikymas įgyvendinamas vadovaujantis Būsto pritaikymo asmeniui su negalia poreikio nustatymo, būsto pritaikymo ir finansavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. A1-103 „Dėl Būsto pritaikymo asmeniui su negalia poreikio nustatymo, būsto pritaikymo ir finansavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Siekiant užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, buvo vykdomi būsto pritaikymo asmenims su negalia darbai, renkama, kaupiama ir skleidžiama informacija apie būsto pritaikymą, į būsto pritaikymo įgyvendinimo kontrolę ir priežiūrą įtrauktos nevyriausybinės organizacijos, atstovaujantios asmens su negalia teisėms ir interesams.

Būsto pritaikymui įgyvendinti 2025 m. buvo patvirtinta 6221,4 tūkst. eurų valstybės biudžeto lėšų, panaudota iš viso 5588,9 tūkst. eurų valstybės biudžeto lėšų suma (panaudota 89,8 proc. patvirtintų lėšų).

**18 lentelė. Būsto pritaikymui asmenims su negalia panaudotos lėšos ir pritaikytų būstų skaičius 2020–2025 m.**

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025
<b>Panaudota VB lėšų, tūkst. eur.</b>	1651,5	2293,8	3085,4	3700,2	4584,4	5588,9
<b>Pritaikyta būstų, vnt.</b>	407	491	598	692	743	963
<b>Poreikio patenkinimas, procentais</b>	48,5 proc.	49,5 proc.	62,82 proc.	53,31 proc.	47,29 proc.	48,74*proc.

\*Nevertinant iš dalies pritaikytų būstų.



**17 pav. Pritaikytų būstų asmenims su negalia skaičiaus palyginimas 2020 – 2025 m.**

2025 m. būsto ir jo aplinkos pritaikymą asmenims su negalia vykdė 59 savivaldybės, asmenų su negalia poreikiams pritaikyti 963 būstai (iš jų 385 savarankiškas pritaikymas). 89 būstai pritaikyti iš dalies, nebaigti darbai bus tęsiami 2026 metais. Asmenų su negalia, kuriems pritaikytas būstas, dalis nuo visų

asmenų su negalia, kurie kreipėsi dėl būsto pritaikymo – 48,74 proc. (nevertinant iš dalies pritaikytų būstų).

### Būsto pritaikymo priemonės viešinimas



Parengtas informacinis pranešimas Agentūros sklaidos kanaluose apie būsto pritaikymo paslaugą, jos galimybes ir praktinius pavyzdžius.

### Vertinimo kriterijai:

2025 m. pritaikyti 963 būstai ir jų aplinka. Planuota, kad asmenims su negalia pritaikytų būstų skaičius bus 750 (rezultatas įgyvendintas 128,4 proc).

Asmenų su negalia, kuriems pritaikytas būstas, dalis nuo asmenų su negalia, pateikusių savivaldybėms prašymus pritaikyti būstą, skaičiaus yra 48,74 proc. Planuota, kad 2025 m. asmenų su negalia, kuriems pritaikytas būstas, dalis nuo asmenų su negalia, pateikusių savivaldybėms prašymus pritaikyti būstą, skaičiaus bus 65 proc. (rezultatas įgyvendintas 74,98 proc.).

128 %

### Rezultatų įgyvendinimas

Asmenims su negalia pritaikytų būstų skaičius didesnis, nei planuota.

## Priemonė 09-005-02-06-02(TP)\*:

„Užtikrinti asmenų su negalia gyvenamosios aplinkos pritaikymą ir asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis“ priemonė „Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis“

Priemonei įgyvendinti buvo skirta 7412,9 tūkst. eurų suma, panaudota 7410,17 tūkst. eurų suma. Panaudota 100 proc. programos veiklai įgyvendinti patvirtintų lėšų. 7412,9 tūkst. eurų suma buvo skirta iš valstybės biudžeto lėšų, 11,3 tūkst. eurų suma skirta iš valstybės biudžeto lėšų, skirtų pagalbos priemonėms dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje bei 235,0 tūkst. eurų suma skirta iš asmenų surinktų pajamų įmokų lėšų.

**19 lentelė. Asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis statistika 2024–2025 m.**

	2024 m.	2025 m.
Techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimas	93,11%	95,52
Aprūpinta asmenų (unikalių)	34003	37878
Iš jų asmenų iki 18 m	1313	1793
Vidutinė aprūpinimo judėjimo techninės pagalbos priemonėmis trukmė	5 d. d.	10 d. d.
Išnagrinėtų prašymų skirti techninės pagalbos priemonių įsigijimo išlaidų kompensacija, skaičius	16390	17495
Įvykdytų asmenims su negalia sudarytų pagalbos planų skaičius	563	4147

2025 metais techninės pagalbos priemonių poreikio patenkinimas (95,52 proc.) viršijo suplanuotą (92 proc.) ir buvo 3,52 procentiniais punktais didesnis nei 2024 m.

Iš viso techninės pagalbos priemonėmis buvo aprūpinti 37878 unikalūs asmenys ir tai buvo beveik 3 900 asmenų daugiau nei 2024 metais. Taip pat didėjo ir aprūpintų vaikų skaičius.

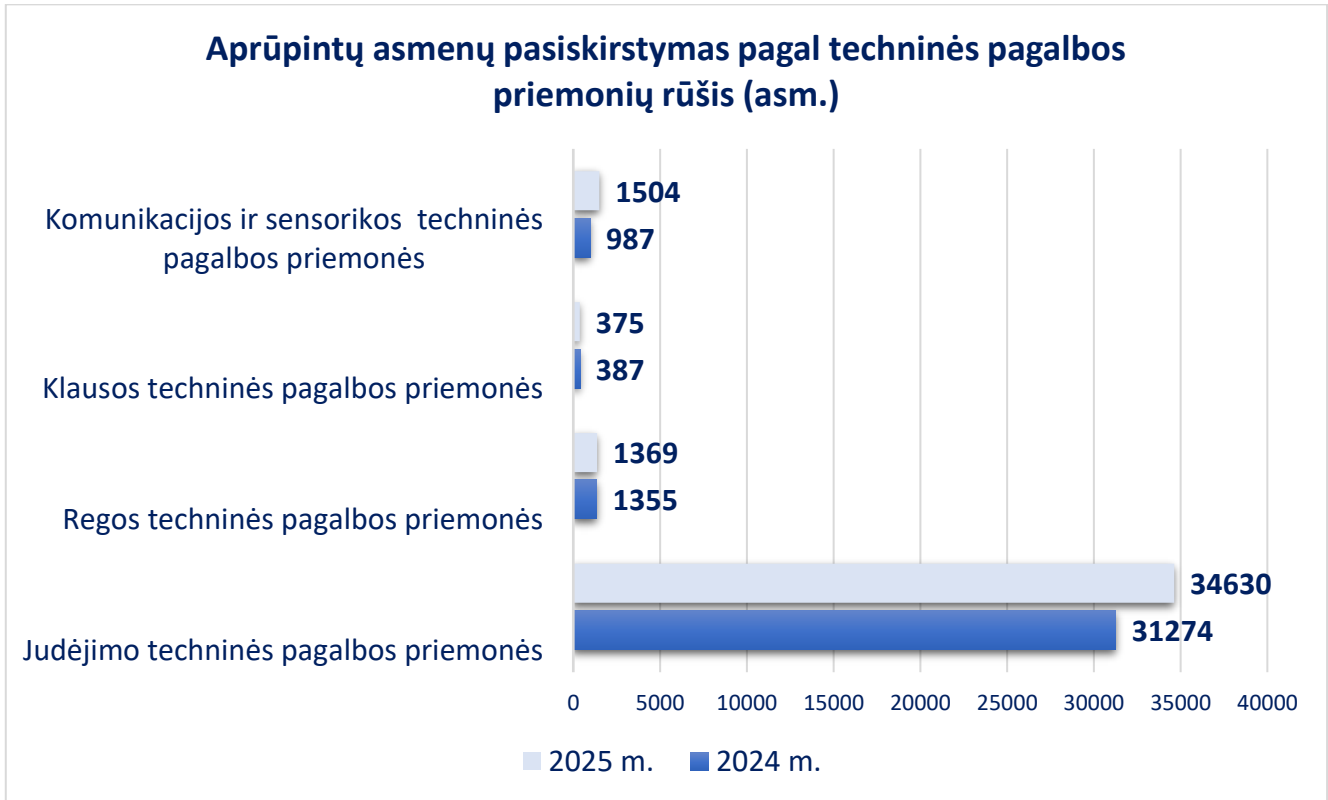
**Techninės pagalbos priemonių (toliau – TPP) poreikio patenkinimas.**

Asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, dalis nuo visų asmenų, kurie kreipėsi dėl techninės pagalbos priemonių – 95,52 proc.

Iš viso buvo aprūpinti 37 878 asmenys ir tai buvo daugiau nei 3 tūkst. daugiau asmenų nei 2024 metais:

- Judėjimo TPP aprūpinti 34630 asmenys. Asmenų, aprūpintų judėjimo techninės pagalbos priemonėmis, dalis nuo visų asmenų, kurie kreipėsi dėl judėjimo techninės pagalbos priemonių – 95,37proc.
- Regos TPP aprūpinta 1369 asmenys. Asmenų, aprūpintų regos techninės pagalbos priemonėmis, dalis nuo visų asmenų, kurie kreipėsi dėl regos techninės pagalbos priemonių – 93,89 proc.
- Klausos TPP aprūpinti 375 asmenys. Asmenų, aprūpintų klausos techninės pagalbos priemonėmis, dalis nuo visų asmenų, kurie kreipėsi dėl klausos techninės pagalbos priemonių – 100,00 proc.

- Komunikacijos ir sensorikos TPP aprūpinta 1504 unikalių asmenų. Asmenų, aprūpintų komunikacijos techninės pagalbos priemonėmis, dalis nuo visų asmenų, kurie kreipėsi dėl komunikacijos ir sensorikos techninės pagalbos priemonių – 100,00 proc.



**18 pav. Aprūpintų asmenų pasiskirstymas pagal techninės pagalbos priemonių rūšis 2024–2025 metais (asmenys)**

**Vertinimo kriterijai:**

Asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, dalis nuo visų asmenų, kurie kreipėsi dėl techninės pagalbos priemonių – 95,52 proc., planuota pasiekti 92 proc. (įgyvendinimas –103,8 proc.).

103,8 %

Rezultatų įgyvendinimas

Daugiau asmenų aprūpinta techninės pagalbos priemonėmis, nei planuota.

„Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis, įtraukiant naują priemonę – mobiliąsias komandas“

Mobiliosios komandos aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugas teikia išskirtinai asmens namuose, kur, įvertinus gyvenamąją aplinką, asmeniui priemonės parenkamos, pamatuojamos, pritaikomos, asmuo aprūpinamas priemone bei visą naudojimo laiką su juo palaikomas grįžtamasis ryšys ir teikiama pagalba.

Priemonės „Aprūpinti asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis, įtraukiant naują priemonę – mobiliąsias komandas“ įgyvendinimui buvo skirta 60 tūkst. eurų suma, panaudota 60 tūkst. eurų suma. Panaudota 100 proc. programos veiklai įgyvendinti patvirtintų lėšų. Visos lėšos buvo skirtos iš valstybės biudžeto lėšų. Lėšos panaudotos transporto nuomai ir degalams, darbuotojų kvalifikacijai kelti, komandiruočių išlaidoms ir kita.

Šiuo metu TPPC veikia keturios mobiliosios komandos: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje ir Šiauliuose, kurias aptarnauja asmenis jų gyvenamosiose vietose visoje Lietuvoje. Prioritetas teikiamas asmenims iki 18 metų, kuriems nustatytas sunkus ir vidutinis neįgalumo lygis; asmenims, kuriems nustatytas mažesnis nei 20 procentų dalyvumo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – darbingumo lygis); asmenims, kurie kreipiasi dėl aprūpinimo individualiai gaminamu vežimėliu, elektriniu vežimėliu, aktyvaus tipo vežimėliu, vežimėliu, skirtu tetraplegikui, stovėjimo atrama, automatiškai reguliuojama lova ar vaikštyne; asmenims, gyvenantiems nutolusiose nuo TPPC teritorinio padalinio vietovėse (kaimuose, miesteliuose ar miestuose, kuriuose apribotos atvykimo į TPPC teritorinį padalinį viešuoju transportu galimybės).

2025 m. paslaugos buvo suteiktos visiems asmenims, kurie kreipėsi dėl mobiliosios komandos paslaugų (150 paslaugų gavėjų, iš jų unikalių 144), išduota 211 techninės pagalbos priemonių.

#### Vertinimo kriterijai:

Mobiliosios komandos paslaugos suteiktos – 144 asmenims, planuota – 120 asmenys (įgyvendinimas 120 proc.). 99,80 proc. asmenų liko patenkinti gauta mobiliosios komandos paslauga.



Priemonė 09-006-11-02-05(TP)\*:

09-006 programos „Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos valdymo programa“  
priemonė – „Vykdėti ministerijai priskirtus tarptautinius ir ES įsipareigojimus“

---

Atsižvelgiant į nuo 2024 m. įvykusius esminius negalios nustatymo proceso pokyčius, 2025 m. prioritetą buvo teikiamas naujo modelio įgyvendinimui ir stabilizavimui. Kadangi praktiniai rezultatai dar nebuvo pakankamai susiformavę, nuspręsta, kad patirties dalijimasis užsienyje tuo laikotarpiu nebūtų tikslingas ir efektyvus. Priemonei įgyvendinti buvo patvirtinta 5 tūkst. eurų suma, nepanaudotos lėšos grąžintos į valstybės biudžetą.

