



**ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ APSAUGOS AGENTŪRA  
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS**

**GAMINIŲ IR PASLAUGŲ PRIEINAMUMO KLAUSIMŲ KOORDINAVIMO KOMISIJOS  
2026 M. KOVO 25 D. POSĖDŽIO PROTOKOLAS**

2026 m. balandžio d. Nr. PP-  
Vilnius

**Gaminių ir paslaugų prieinamumo klausimų koordinavimo komisijos (toliau – Komisija) posėdžio pirmininkė** – Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktorė **Eglė Čaplikienė**

**Posėdžio sekretorė** – Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Agentūra) Prieinamumo užtikrinimo ir konsultacijų skyriaus patarėja **Dalia Gudaitienė Holiman**.

**Dalyviai:** V. Balčikonis, J. Bulytė, J. Chomaniuk, V. Čiškauskas, I. Davidonienė, V. Genienė, A. Godienė, T. Kaluževičius, S. Karasevičiūtė, V. Kazlauskienė, A. Kriškovieciene, E. Kriukaitė, I. Mačiukas, A. Marcinkus, A. Mauricaitė, V. Radzevičius, G. Rainys, A. Ravanas, A. Razumienė, M. Rimkevičius, R. Rudžionienė, S. Sirvydytė, L. Stankevičienė, N. Šaveiko, P. Tamelytė-Matulevičienė, A. Žalpyš, G. Žemaitaitė.

**Darbotvarkė:**

1. Agentūros direktorės, Komisijos pirmininkės E. Čaplikienės įžanginis žodis.
2. Trumpas Komisijos narių prisistatymas.
3. Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo Nr. XIV-1633 1, 2, 3, 6, 7, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 26, 29 straipsnių ir 1 priedo pakeitimo 2026 m. kovo 10 d. įstatymo Nr. XV-760 nuostatų pristatymas – S. Sirvydytė (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – Ministerija)).
4. Rinkos tyrimo dėl verslo atstovų vertinimo, kad jų gaminami gaminiai ir(ar) teikiamos paslaugos atitinka prieinamumo reikalavimus ir tikslinės grupės vertinimo apie gaminių ir paslaugų prieinamumą rezultatų pristatymas – D. Gudaitienė Holiman (Agentūra).
5. Ministerijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovų trumpa informacija apie Europos Komisijos ir šalių narių darbo grupių susitikimus, vykusius šių metų pradžioje.
6. Rinkos priežiūros institucijų (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – VVTAT); Lietuvos transporto saugos administracijos (toliau – LTSA); Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT); Lietuvos radijo ir televizijos komisijos (toliau - LRTK) atstovų pranešimai apie aktualijas, vykdant rinkos priežiūrą dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo.

**SVARSTYTA:** Aktualūs klausimai ir iššūkiai, su kuriais susiduriama įgyvendinant Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo (toliau – Įstatymas) nuostatas.

**Pirmininkė.** Komisijos posėdis organizuojamas siekiant paskatinti institucijas, atsakingas už Įstatymo įgyvendinimą ir rinkos priežiūrą, pristatyti pažangą jų darbo srityje, išsakyti iššūkius,

išklausti Ministerijos ir Agentūros atstovų pranešimus bei kitų Komisijos narių aktualius pasisakymus.

Ministerijos atstovė. Pristatė Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo Nr. XIV-1633 1, 2, 3, 6, 7, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 26, 29 straipsnių ir 1 priedo pakeitimo įstatymo nuostatas, pažymėdama, kad šiuo įstatymu tikimasi visiškos atitikties ES teisei bei galimų Europos Komisijos sankcijų panaikinimo.

Agentūros atstovė. Pristatė rinkos tyrimo dėl verslo atstovų vertinimo, kad jų gaminami gaminiai ir(ar) teikiamos paslaugos atitinka prieinamumo reikalavimus ir tikslinės grupės vertinimo apie gaminių ir paslaugų prieinamumą rezultatus. 2025 m. pasiekti rezultato rodikliai: „Gamintojų, kurie gamina asmenims su negalia pritaikytas prekes ir teikia paslaugas, dalis“ – 23 %, kuris sumažėjo nuo 31 % 2023 m.; „Vartotojų, turinčių negalią, patenkintų prekių ir paslaugų pritaikymu žmonėms su negalia, dalis“ – 17 %, kuris padidėjo nuo 14 % 2023 m.

Ministerijos atstovė. Š. m. pradžioje vyko Komiteto (įteigtas pagal Direktyvos (ES) 2019/882 27 straipsnį) susitikimas nuotoliu, kuriame dalyvavo Europos Komisijos ir 21 valstybės narės atstovai. Lietuvos į Komitetą paskyrė dvi Ministerijos atstoves. Susitikimo metu buvo aptartos Komiteto darbo taisyklės ir kitos procedūros. Diskutuota dėl europinio standarto, skirto prieinamumo reikalavimams el. knygoms, projekto parengimo.

VVTAT atstovas. Š. m. pradžioje vyko neformalus Europos Komisijos ir šalių narių darbo grupės (įsteigtos pagal Direktyvos (ES) 2019/882 28 straipsnį), skirtos rinkos priežiūrai, susitikimas nuotoliu, kurio metu aptarta eilė procedūrinių klausimų. Artimiausiu metu, kai visos valstybės narės paskirs atstovus į darbo grupę, bus suorganizuotas formalus darbo grupės susitikimas.

VVTAT atstovas. Tarnyba praėjusiais metais atliko dešimt planinių patikrinimų, šiais metais planuojama atlikti apie keturiasdešimt patikrinimų. Skundų dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų netinkamo įgyvendinimo nebuvo, daugiausia teirujamasi bei konsultuojamasi dėl tam tikrų prieinamumo reikalavimų įgyvendinimo. Su prašymu pakonsultuoti kreipėsi apie 100 asmenų, tačiau iš jų tik 2-3 fiziniai asmenys kreipėsi dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų išaiškinimo. Praėjusiais metais dėl prieinamumo reikalavimų atitikimo buvo patikrintos trys el. knygos, tikrintojai pažeidimų nenustatė. Šiais metais dėl ribotų žmogiškųjų išteklių planuojama patikrinti 5-6 el. knygas. Kol kas jokių nuobaudų nebuvo skirta, su verslu bendradarbiaujama bei verslas konsultuojamas dėl tinkamo prieinamumo reikalavimų įgyvendinimo.

LTSA atstovas. Administracija iki šiol patikrų pagal priskirtas funkcijas nevykdė, skundų nebuvo gauta, suteikė vieną konsultaciją.

RRT atstovė. Pagal parengtą klausimyną vertino 11 elektroninių ryšių paslaugų teikėjų, kuriems taikomi prieinamumo reikalavimai. Šiuo metu iš naujo pagal gaunamas pajamas ir darbuotojų skaičių yra vertinami 170 elektroninių ryšių paslaugų teikėjų. Numatyta, kad su prieinamumo reikalavimais susiję skundai bus vertinami ta pačia tvarka, kaip ir yra vertinami skundai dėl elektroninių ryšių paslaugų. Kol kas skundų dėl prieinamumo reikalavimų neatitikimo nebuvo gauta. Rengiamos gairės, kuriose bus pateikiami išaiškinimai dėl prieinamumo reikalavimų elektroninių ryšių srityje. Taip pat planuojamas tarnybos interneto svetainės atnaujinimas pagal nustatytus prieinamumo reikalavimus viešajam sektoriui.

LRTK atstovė. Komisija daugiausia paklausimų gavo iki įstatymo įsigaliojimo. 2025 m. LRTK pirmininko sprendimu buvo patvirtintos Gairės dėl prieinamumo reikalavimų, taikomų audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų prieigos paslaugoms, kurios atsako į tam tikrus klausimus dėl prieinamumo reikalavimų prieigai prie audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų. Lietuvos Respublikos kultūros ministerijoje baigiamas rengti Informacinio prieinamumo asmenims su

negalia gerinimo 2025-2028 m. veiksmų planas, kurio nuostatos derinamos su nuostatomis dėl prieigos prie audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų. Visuomenės informavimo įstatymo nuostatos, nustatančios turinio prieinamumą neturi prieštarauti prieigos prieinamumo nuostatomis.

**NUTARTA:** Paskatinti rinkos priežiūros institucijas dar kartą apvarstyti pakaitinio atstovo paskyrimo į Darbo grupę (pagal Direktyvos (ES) 2019/882 28 straipsnį), klausimą ir apie paskyrimą informuoti Ministerijos atsakingą atstovą.

Posėdžio pirmininkė

Eglė Čaplikienė

Posėdžio sekretorė

Dalia Gudaitienė Holiman

**DETALŪS METADUOMENYS**

|  |  |
|--|--|
| <b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>   | Patarėja Dalia Gudaitienė Holiman  |
| <b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>                                    | GAMINIŲ IR PASLAUGŲ PRIEINAMUMO KLAUSIMŲ KOORDINAVIMO KOMISIJOS 2026 M. KOVO 25 D. POSĖDŽIO PROTOKOLAS |
| <b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>                             | 2026-04-21 Nr. PR-15   |
| <b>Adresatas</b>   | –  |
| <b>Dokumentą derino</b>  | Patarėja Dalia Gudaitienė Holiman  |
| <b>Veiksmo atlikimo data ir laikas</b>                                     | 2026-04-21 10:05:49  |
| <b>Dokumentą pasirašė</b>  | Direktorius Eglė Čaplikienė  |
| <b>Veiksmo atlikimo data ir laikas</b>                                     | 2026-04-21 10:30:37  |
| <b>Registratorius</b>  | Referentas Jūratė Braziulienė  |
| <b>Veiksmo atlikimo data ir laikas</b>                                     | 2026-04-21 10:43:09  |
| <b>Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas</b> | 2026-04-21 atspausdino Patarėja Dalia Gudaitienė Holiman   |

Nuorašas tikras

Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

2026-04-21