



Kaip rašyti skundą dėl Agentūros sprendimo?

Kas yra Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra?



Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrą šiame tekste vadinsime **Agentūra**.



Agentūra yra įstaiga,

kuri padeda žmonėms su negalia:

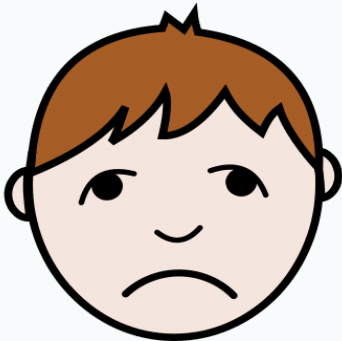
- nustato, kokio sunkumo negalią turi žmogus,
- sprendžia, kiek pagalbos reikia žmogui,
- pasako reikalingą informaciją.



Žmogus gali nesutikti su tuo,
ką nusprendė Agentūra.

Jei Jūs nesutinkate su Agentūros atsakymu,
galite rašyti **skundą**.

Skundas yra dokumentas, kuriame žmogus parašo,
kad su kažkuo nesutinka.



Žmogus gali nesutikti su:

- kito žmogaus nuomone,
- įstaigos sprendimu.

Pavyzdžiui, Agentūros.



Žmogus gali rašyti skundą, nes:

- jam Agentūros atsakymas atrodo blogas,
- nori, kad Agentūra dar kartą įvertintų negalios sunkumą,
- nori, kad Agentūra pakeistų atsakymą.

Kaip rašyti skundą Agentūrai?



Dokumentą, kuriame galima parašyti skundą, galite rasti paspaudę ant [šios mėlynos nuorodos](#).

Kai įjungsite nuorodą, matysite internetinį puslapį kaip pavaizduota apačioje.

Skundo dokumentas yra puslapio apačioje, kur yra nurodyta raudona rodyklė.



ASMENS SU NEGALIA TEISIŲ APSAUGOS AGENTŪRA PRIE LIETUVOS
RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS



PRAŠYMAS PRILYGINTI NEGALIĄ

PRAŠYMAS DĖL ŠUNS PAGALBININKO PARENGIMO IŠLAIDŲ KOMPENSACIJOS POREIKIO NUSTATYMO

PRAŠYMAS IŠDUOTI ASMENS SU NEGALIA AUTOMOBILIO STATYMO KORTELE

PRAŠYMAS IŠDUOTI ASMENS SU NEGALIA PAŽYMĖJIMĄ

PRAŠYMAS SKIRTI ASMENS SU NEGALIA APRŪPINTOJŲ

PRAŠYMAS UKRAINOJE NUSTATYTĄ NEGALIĄ PRILYGINTI DALYVUMO LYGIUI

PRAŠYMAS NUSTATYTI PROFESINĖS REABILITACIJOS POREIKĮ

PRAŠYMAS IŠDUOTI DOKUMENTO KOPIJĄ AR NUORAŠĄ

SKUNDAS DĖL AGENTŪROS TERITORINIO SKYRIAUS PRIIMTO SPRENDIMO

PRAŠYMAS KITAI KLAUSIMAI



 Sveik! Esu Angelė. Užduokite savo klausimą.



Skundą reikia **užpildyti**.

Užpildyti reiškia įrašyti reikalingą informaciją.

Pavyzdžiui, įrašyti savo vardą ir pavardę.

Užpildyti skundą galima:

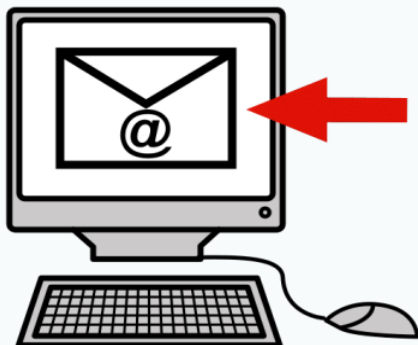


- ranka.

Tai reiškia, kad galite į skundo dokumentą įrašyti informaciją su ranka.



- per kompiuterį.



Skundą reikia duoti Agentūrai.

- Skundą galite nusiųsti per elektroninį paštą.
Elektroninį laišką reikia siųsti į info@anta.lt

- Skundą galite išsiųsti kaip laišką.

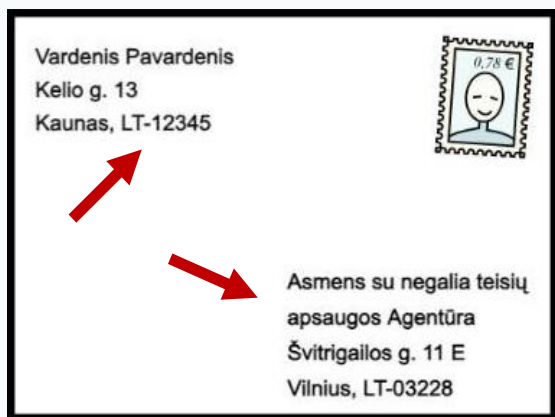
Ant voko užrašykite:

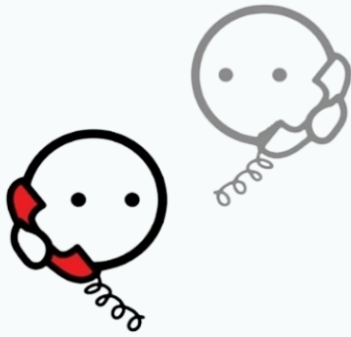
- savo vardą ir adresą,
- Agentūros adresą.

Agentūros adresą rašykite dešinėje pusėje.

Rašykite taip:

Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra
Švitrigailos gatvė 11 E,
Vilnius, LT-03228.





Apie skundo pateikimą
taip pat galite paklausti paskambinę
telefono numeriu +370 5 230 30 60.
Jums padės ir paaiškins Agentūros darbuotojas.



Skundą galite parašyti per 1 mėnesį.
Dienos pradedamos skaičiuoti nuo tada,
kai gaunate Agentūros atsakymą.
Pavyzdžiui, nuo tos dienos,
Kai gavote laišką iš Agentūros.

Ką daryti, jei Agentūra dėl Jūsų skundo nepakeičia atsakymo?



1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

Gali būti, kad Agentūra nepakeis atsakymo, nors Jūs parašėte skundą.

Jei Jums toks Agentūros sprendimas atrodo blogas, galite rašyti skundą

Administracinių ginčų komisijai.



Administracinių ginčų komisija

yra įstaiga, kuri padeda spręsti nesutarimus.

Pavyzdžiui, kai dėl mokesčių ginčijasi žmogus ir valstybinė įstaiga.



Daugiau informacijos apie skundų rašymą rasite paspaudę [šią mėlyną nuorodą](#).

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė
Prieinamumo užtikrinimo ir konsultacijų skyrius.

Teksto turinį patvirtino
Metodinės pagalbos ir analizės skyrius.

Tekstą vertino Elzė Armonaitė, Rytis Mitrius.
Teksto vertinimą koordinavo Laura Mikelevičiūtė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://www.freepik.com/>
- <https://arasaac.org/>
- <https://anta.lrv.lt/lt/>
- © Europos lengvai suprantamos
kalbos logotipas: „Inclusion Europ